

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 03.11.2020
Karar No : 2020/İK-YED/301

Gündem Konusu : İdari Yaptırım (Tahsisli Olmayan Numara Kullanımı ve CLI İhlalleri (Bilimcell – Voice – Nida))

KARAR : Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6'ncı maddesinin birinci fıkrasının (f) ve (g) bentleri ile 60'ıncı maddesinin birinci ve sekizinci fıkralarına, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (y) bendi ile 20'nci maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendine, Numaralandırma Yönetmeliği'nin 16'ncı maddesinin birinci fıkrasının (g) bendi ile 25'inci maddesinin birinci fıkrasına, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 10'uncu maddesinin ikinci fıkrasına, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi, 6'ncı maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi ile üçüncü fıkrası ve 44'üncü maddesinin birinci fıkrasına, Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın 4'üncü maddesine ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

1. Numaralandırma Yönetmeliği'nin "Kullanım koşulları" başlıklı 16'ncı maddesinin birinci fıkrasının (g) bendinde yer alan; "*Kurum tarafından tahsis edilmiş numaralar dışında ulusal numaralandırma planından numara kullanılamaz.*" hükmüne aykırı olarak **8503240xxx bloğunda yer alan numaraları 26.05.2017 ile 16.04.2020 tarihleri arasında şirketlerine tahsis edilmeden kullanan Bilimcell İletişim Hizmetleri Ltd. Şti. hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan; "*(1) Aşağıda belirtilen hallerde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının aşağıda belirtilen oranına kadar idari para cezası uygulanır. a) İşletmecinin numaralandırma düzenlemeleri çerçevesinde kendisine tahsis edilen numaralar dışında diğer numara kaynaklarından numara kullanması halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü ile aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (563.212,30₺)'nin yüzde iki (%2)'si oranında idari para cezası uygulanması,**
2. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (y) bendinin birinci alt bendinde yer alan; "**(Ek: RG-9/6/2011-27959) (Değişik:RG-11/6/2016-29739) CLI'a ilişkin yükümlülükler: 1) CLI, boş, eksik ve başta acil yardım çağrı hizmetlerine ve/veya güvenlik güçlerine tahsisli kısa numaralardan oluşacak şekilde veya bir başka aboneye tahsisli numaraların kullanılmasında olduğu üzere yanlış veya yanıltıcı bir biçimde oluşturulamaz. Yurtdışından gelen çağrılarda CLI bilgisi olarak acil yardım çağrı hizmetlerine ait numara kullanılamaz.**" hükmü ve Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın "CLI'nin oluşturulması" başlıklı 4'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "*(2) CLI; boş, eksik ve başta acil yardım çağrı hizmetlerine ve/veya güvenlik güçlerine tahsisli kısa numaralar, ilgili mevzuatta yer alan istisnalar dışında hizmet sunan işletmeci tarafından ilgili aboneye tahsis edilmemiş numaranın kullanılmasında olduğu üzere yanlış veya yanıltıcı bir biçimde oluşturulamaz. ...*" hükmüne aykırı olarak, **şirketlerine tahsisli olmayan numaraları CLI olarak kullanan Nida Telekomünikasyon Hiz. A.Ş. hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; "*(3) (Değişik:RG-29/9/2018-30550) İşletmecinin CLI'a ilişkin ilgili mevzuat hükümlerini ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. İhlalin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğunun Kurul tarafından tespiti halinde ise işletmecinin yetkilendirmesi fesh/iptal edilir.*" hükmü ile aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2018 yılı net satış tutarı (904.492,74₺)'nin yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması,**

3. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (y) bendinin birinci alt bendinde yer alan; "(**Ek: RG-9/6/2011-27959**) (**Değişik:RG-11/6/2016-29739**) CLI'a ilişkin yükümlülükler: 1) CLI, boş, eksik ve başta acil yardım çağrı hizmetlerine ve/veya güvenlik güçlerine tahsisli kısa numaralardan oluşacak şekilde veya bir başka aboneye tahsisli numaraların kullanılmasında olduğu üzere yanlış veya yanıltıcı bir biçimde oluşturulamaz. Yurtdışından gelen çağrılarda CLI bilgisi olarak acil yardım çağrı hizmetlerine ait numara kullanılamaz." hükmü ve Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın "CLI'n oluşturulması" başlıklı 4'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) CLI; boş, eksik ve başta acil yardım çağrı hizmetlerine ve/veya güvenlik güçlerine tahsisli kısa numaralar, ilgili mevzuatta yer alan istisnalar dışında hizmet sunan işletmeci tarafından ilgili aboneye tahsis edilmemiş numaranın kullanılmasında olduğu üzere yanlış veya yanıltıcı bir biçimde oluşturulamaz. ..." hükmüne aykırı olarak, **şirketlerine tahsisli olmayan numaraları CLI olarak kullanan Voice Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; "(3) (**Değişik:RG-29/9/2018-30550**) İşletmecinin CLI'a ilişkin ilgili mevzuat hükümlerini ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. İhlalin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğunun Kurul tarafından tespiti halinde ise işletmecinin yetkilendirmesi fesh/iptal edilir." hükmü ile aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2018 yılı net satış tutarı (3.017.225,44₺)'nın binde beş (%0,5)'i oranında idari para cezası uygulanması**

hususlarına karar verilmiştir.
