

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 17.03.2020  
Karar No : 2020/İK-YED/074

Gündem Konusu : İdari Yaptırım (Numara Taşınabilirliği ve Tahsisli Olmayan Numara Kullanımı İhlalleri (Doğa Telekom, Kırmızı Kare İletişim))

**KARAR** : Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı taktir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6'ncı, 31'inci, 32'nci ve 60'uncu maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 20'nci maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendi, Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin 7'nci maddesinin birinci fıkrası, 8'inci maddesinin birinci ve ikinci fıkraları, 10'uncu maddesinin birinci fıkrası, Numaralandırma Yönetmeliği'nin 16'ncı maddesinin birinci fıkrasının (g) bendi, 20'nci maddesinin ikinci fıkrası, 25'inci maddesinin birinci fıkrası, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 6'ncı maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi, 7'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi, 7'nci maddesinin ikinci fıkrası, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönerge'nin 19'uncu maddesi ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

1. Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin 8'inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan; "*Verici işletmeci, numaranın taşınmasına yönelik talebi almasını müteakip, aboneye ait numara ve kimlik bilgilerinin doğruluğunu kendi kayıtlarıyla karşılaştırır ve talep edilen taşıma tarihi ve zamanını kontrol ederek taşıma talebinin kontrol süresi içinde taleple ilgili cevabını numara taşınabilirliği sistemi aracılığı ile alıcı işletmeciye bildirir. Cevap verilmeyen taşıma taleplerinin, ilgili işletmeciye gelen toplam taşıma taleplerine oranı, bir takvim yılı içerisinde yılbaşından itibaren altışar aylık dönemler için yapılan hesaplamada %0.1'i (bindebir) geçemez. Aynı dönem için, işletmeciye gelen toplam taşıma talebi sayısının 10.000'den küçük olduğu durumlarda ise cevap verilmeyen taşıma talebi sayısı 10'u geçemez. Söz konusu doğrulama işlemi başvuru sahibi ile taşınması talep edilen numaranın doğrulanmasına yönelik olup, abone veya alıcı işletmeciden bunun ötesinde işlemi zorlaştırıcı nitelikte bilgi ve belge talep edilemez. Doğrulama sürecinde abonenin kimliği konusunda tereddüt yaratmayan kayıt farklılıkları ret gerekçesi oluşturmaz.*" hükmüne aykırı olarak; 2018 yılı II. 6 aylık döneminde, 30 adet taşıma talebinin 15 tanesine cevap vermeyen **Doğa Telekomünikasyon Yazılım Bilgisayar Bilişim Sistemleri Eğitim Danışmanlık AŞ** hakkında; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numara taşınabilirliğine ilişkin ihlaller" başlıklı 7'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin birinci alt bendine yer alan; "*(1) Aşağıda belirtilen hallerde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının aşağıda belirtilen oranına kadar idari para cezası uygulanır: a) İşletmecinin; 1) Verici konumda iken, numara taşınması konusunda alıcı işletmeciden gelen talebi yerine getirmemesi ve/veya Kurum düzenlemelerine aykırı bir şekilde reddetmesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde birine (%1) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2017 yılı net satış tutarı (492.082,72₺)'nin yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması,

2. Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin 10'uncu maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde yer alan; "*(1) Verici işletmeci, aşağıda sayılan durumlarda, numaranın taşınmasına ilişkin talebi reddeder ve bu durumu gerekçeleri ile birlikte alıcı işletmeciye bildirir: ... c) Numarasını taşımak isteyen abonenin kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisini ispat edemeyecek derecede yanlış veya eksik olması,...*" hükmüne aykırı olarak verici işletmeci konumunda bulunduğu 20180801103831KIRMIZK4721 numaralı taşıma talebinde, alıcı işletmeci tarafından abonenin kimlik fotokopisi ve numara taşıma talep formunun Numara Taşınabilirliği Sistemi'ne yüklenmemesine rağmen numara taşıma talebini onaylayan **Doğa Telekomünikasyon Yazılım Bilgisayar Bilişim Sistemleri Eğitim Danışmanlık AŞ** hakkında;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numara taşınabilirliğine ilişkin ihlaller" başlıklı 7'nci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) İşletmecinin birinci fıkrada sayılan fiiller dışında numara taşınabilirliğine ilişkin ilgili mevzuatı ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2017 yılı net satış tutarı (492.082,72₺)'nin yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması,

3. Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin "Numara taşıma talebinin yapılması" başlıklı 7'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan; "(1) Numara taşıma işlemi, abonenin numara taşıma talebi ile birlikte abonesi olmak istediği alıcı işletmeciye yazılı olarak, müşteri hizmetlerini arayarak, internet aracılığı veya Kurumca belirlenecek diğer yollar ile başvurusuyla başlar. Abonenin bu yönde bir talebi olmaksızın söz konusu abone için numara taşınabilirliği işlemi başlatılamaz. Abone, taşınacak numarayı, kimlik bilgilerini, verici işletmeci bilgisini, irtibat bilgilerini ve tercih ettiği taşıma zamanını doldurulan bir form ile alıcı işletmeciye bildirir ve söz konusu işletmeci ile taşıma işleminin gerçekleşmesinden itibaren geçerli olacak şekilde abonelik sözleşmesi yapar. Abone, söz konusu başvuru ile, numara taşıma işleminin gerektirdiği bilgilerin verilmesine ve bu işlemin kendi adına alıcı işletmeci tarafından yürütülmesine onay vermiş sayılır. Alıcı işletmeci, abonenin numarasının taşınmasına ilişkin imzalı talep formunu, kimlik bilgileri ile ilgili diğer bilgi ve belgeleri alarak, verici işletmeciye gönderilmek üzere, söz konusu bilgi ve belgelerin suretlerini elektronik ortamda numara taşınabilirliği sistemine ulaştırmakla yükümlüdür." hükmüne aykırı olarak; alıcı işletmeci konumunda bulunduğu 20180801103831KIRMIZK4721 numaralı taşıma talebi için imzalı talep formunu ve kimlik belgesini, verici işletmeciye gönderilmek üzere elektronik ortamda Numara Taşınabilirliği Sistemi'ne yüklemeyen **Kırmızı Kare İletişim Tic. Ltd. Şti.** hakkında; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numara taşınabilirliğine ilişkin ihlaller" başlıklı 7'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin ikinci alt bendine yer alan; "(1) Aşağıda belirtilen hallerde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının aşağıda belirtilen oranına kadar idari para cezası uygulanır: a) İşletmecinin; ... 2) Abonenin numara taşıma talebi olmadan, aboneye ait kimlik bilgileri alınmadan veya eksik alınarak taşıma sürecinin başlatılması, halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde birine (%1) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2017 yılı net satış tutarı (913.961,78₺)'nin yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması
4. Numaralandırma Yönetmeliği'nin 16'ncı maddesinin birinci fıkrasının (g) bendinde yer alan; "(1) Tahsis edilen numaraların kullanımında aşağıdaki koşullar aranır: ... g) Kurum tarafından tahsis edilmiş numaralar dışında ulusal numaralandırma planından numara kullanılamaz. ..." ve aynı Yönetmeliğin 20'nci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "İşletmeci, kendisine tahsisli numaralar kapsamında, numara türüne göre, ikincil tahsis yapabilir. İkincil tahsisin mümkün olduğu numara türleri bu Yönetmeliğin eklerinde belirtilmiştir." hükümlerine aykırı olarak; Kurumumuz tarafından Doğa Telekomünikasyon Yazılım Bilgisayar Bilişim Sistemleri Eğitim Danışmanlık AŞ'ye tahsis edilen ve abonelik sözleşmesi kapsamında Kırmızı Kare İletişim Tic. Ltd. Şti.'ye ikincil tahsisi yapılan 2169490717, 2169490749 ve 2169490750 numaralarının Kırmızı Kare İletişim Tic. Ltd. Şti. tarafından başka bir aboneye, abonelik sözleşmesi ile tahsis edilerek kullanılması nedeniyle **Kırmızı Kare İletişim Tic. Ltd. Şti.** hakkında; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan; "(1) Aşağıda belirtilen hallerde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının aşağıda belirtilen oranına kadar idari para cezası uygulanır. a) İşletmecinin numaralandırma düzenlemeleri çerçevesinde kendisine tahsis edilen numaralar dışında diğer numara kaynaklarından numara kullanması halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır. ..." hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2017 yılı net satış tutarı (913.961,78₺)'nin yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması

hususlarına karar verilmiştir.