

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 12.04.2013
Karar No : 2013/DK-YED/204
Gündem Konusu : CLI Şikâyetleri.

KARAR : Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

05/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6'ncı ve 60'ıncı maddeleri, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 15'inci maddesinin ikinci fıkrası, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu ve Geçici 5'inci maddeleri, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 4'üncü, 6'ncı, 7'nci, 17'nci, 29'uncu, 32'nci ve 34'üncü maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'ne istinaden hazırlanan "*Elektronik Haberleşme Hizmet, Şebeke ve Altyapılarının Tanım, Kapsam ve Süreleri*" düzenlemesinin "*Sabit Telefon Hizmeti*" başlıklı 1.5. ve 2.4. bölümleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönerge'nin "Denetim gerektirmeyen ihlaller" başlıklı 19'uncu maddesi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 13/04/2011 tarihli ve 2011/DK-08/183 sayılı Kararı ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

- 1) i) Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (a) bendine aykırı olarak, istenen bilgi ve belgeleri Kuruma belirtilen süre içerisinde vermeyen 3C1B Telekomünikasyon ve İnternet Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti. hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 6'ncı maddesi uyarınca 2011 yılı net satışlarının (₺3.361.744,58) %0,003 (yüzbinde üç) ü oranında idari para cezası uygulanması,
- ii) Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (y) bendine aykırı olarak, CLI'a (arayan hat bilgisi) ilişkin yükümlüklerini yerine getirmeyen 3C1B Telekomünikasyon ve İnternet Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti. hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 34'üncü maddesi uyarınca 2010 yılı net satışlarının (₺1.684.528,68) %0,05 (onbinde beş) i oranında idari para cezası uygulanması,

- 2) Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (y) bendine aykırı olarak, CLI'a (arayan hat bilgisi) ilişkin yükümlüklerini yerine getirmeyen Doğan İletişim Elektronik Servis Hizmetleri ve Yayıncılık AŞ hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 34'üncü maddesi uyarınca 2010 yılı net satışlarının (₺95.792.881,46) %0,05 (onbinde beş) i oranında idari para cezası uygulanması,
- 3) Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (y) bendine aykırı olarak, CLI'a (arayan hat bilgisi) ilişkin yükümlüklerini yerine getirmeyen Doruk İletişim ve Otomasyon San. ve Tic. AŞ hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 34'üncü maddesi uyarınca 2010 yılı net satışlarının (₺14.270.456,77) %0,05 (onbinde beş) i oranında idari para cezası uygulanması,
- 4) Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (y) bendine aykırı olarak, CLI'a (arayan hat bilgisi) ilişkin yükümlüklerini yerine getirmeyen Eser Telekomünikasyon San. ve Tic. AŞ hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 34'üncü maddesi uyarınca 2010 yılı net satışlarının (₺17.155.082,92) %0,05 (onbinde beş) i oranında idari para cezası uygulanması,
- 5) Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (y) bendine aykırı olarak, CLI'a (arayan hat bilgisi) ilişkin yükümlüklerini yerine getirmeyen Global İletişim Hizmetleri AŞ hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 34'üncü maddesi uyarınca 2010 yılı net satışlarının (₺33.770.538,61) %0,05 (onbinde beş) i oranında idari para cezası uygulanması ve anılan Şirketin 05/04/2012 tarihi itibarıyla Superonline İletişim Hizmetleri AŞ bünyesine devir yoluyla birleşmesi gerçekleştiğinden ilgili idari para cezasının Superonline İletişim Hizmetleri AŞ'ye tebliğ edilmesi,
- 6) Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (y) bendine aykırı olarak, CLI'a (arayan

hat bilgisi) ilişkin yükümlüklerini yerine getirmeyen İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri AŞ hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 34'üncü maddesi uyarınca 2010 yılı net satışlarının (₺39.206.388,38) %0,05 (onbinde beş) i oranında idari para cezası uygulanması,

7) Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (y) bendine aykırı olarak birbirinden bağımsız ve farklı zamanlardaki fiillerin birincisinde CLI bilgisinin yurtiçinden gelen çağrılarda acil yardım çağrı hizmetlerine ve/veya güvenlik güçlerine tahsisli kısa numaralar ile oluşturulmuş, ikincisi ve üçüncüsünde ise bir başka aboneye tahsisli numaraların kullanılmasında olduğu üzere yanlış veya yanıltıcı bir biçimde oluşturulmuş olması ihlalleri nedeniyle CLI'a (arayan hat bilgisi) ilişkin yükümlüklerini yerine getirmeyen Superonline İletişim Hizmetleri AŞ hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 34'üncü maddesi uyarınca (₺461.105.551,55) %0,08 (onbinde sekiz) i oranında idari para cezası uygulanması,

8) i) Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (a) bendine aykırı olarak, istenen bilgi ve belgeleri Kuruma belirtilen süre içerisinde vermeyen Vodafone Net İletişim Hizmetleri AŞ hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 6'ncı maddesi uyarınca 2011 yılında yaşanan ihlale ilişkin olarak uyarı ve 2012 yılında yaşanan ihlale ilişkin olarak 2011 yılı net satışlarının (₺179.246.029,93) %0,003 (yüzbinde üç) ü oranında idari para cezası uygulanması,

ii) Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (y) bendine aykırı olarak birbirinden bağımsız ve farklı zamanlardaki fiillerin birincisinde CLI bilgisinin boş, ikincisinde ise bir başka aboneye tahsisli numaraların kullanılmasında olduğu üzere yanlış veya yanıltıcı bir biçimde oluşturulmuş olması ihlalleri nedeniyle CLI'a (arayan hat bilgisi) ilişkin yükümlüklerini yerine getirmeyen Vodafone Net

İletişim Hizmetleri AŞ hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 34'üncü maddesi uyarınca 2011 yılı net satışlarının (₺179.246.029,93) %0,08 (onbinde sekiz) i oranında idari para cezası uygulanması,

9)i) Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (a) bendine aykırı olarak, istenen bilgi ve belgeleri Kuruma belirtilen süre içerisinde vermeyen Vodafone Alternatif Telekom Hizmetleri AŞ hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 7'nci maddesi uyarınca uyarı verilmesi ve devir yoluyla birleşme nedeniyle uyarının Vodafone Net İletişim Hizmetleri AŞ'ye tebliğ edilmesi,

ii) Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (y) bendine aykırı olarak birbirinden bağımsız ve farklı zamanlardaki fiillerin birincisinde CLI bilgisinin eksik, ikincisinde ise yurtdışından gelen çağrılarda acil yardım çağrı hizmetlerine ait numaralar ile oluşturulmuş olması ihlalleri nedeniyle CLI'a (arayan hat bilgisi) ilişkin yükümlüklerini yerine getirmeyen Vodafone Alternatif Telekom Hizmetleri AŞ hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 34'üncü maddesi uyarınca 2010 yılı net satışlarının (₺120.543.007,66) %0,08 (onbinde sekiz) i oranında idari para cezası uygulanması ve devir yoluyla birleşme nedeniyle ilgili idari para cezasının Vodafone Net İletişim Hizmetleri AŞ'ye tebliğ edilmesi,

10) Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin Geçici 5'inci maddesinin birinci fıkrasına aykırı olarak numara almak için gerekli yükümlülükleri yerine getirmeyen Heksagon İletişim ve Bilgi Teknolojileri Tic. Ltd. Şti. hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 17'nci maddesi uyarınca 2011 yılı net satışlarının (₺5.352) %0,05 (onbinde beş) i oranında idari para cezası uygulanması,

- 11) Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin Geçici 5'inci maddesinin birinci fıkrasına aykırı olarak numara almak için gerekli yükümlölükleri yerine getirmeyen Terremark Elektronik Haberleşme Hizmetleri Ticaret AŞ hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 17'nci maddesi uyarınca 2011 yılı net satışlarının (₺1.043.365,66) %0,05 (onbinde beş) i oranında idari para cezası uygulanması,

hususlarına karar verilmiştir.