

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 27.07.2011
Karar No : 2011/DK-14/386
Gündem Konusu : 13.04.2010 Tarihli ve 2010-DK-10-233 Sayılı
Kurul Kararının Kaldırılarak Yeni Karar Alınması.

KARAR :

İşletmeciler tarafından elektronik haberleşme hizmetlerinin sunumunda abonelere imzalatılan taahhütnamelerde yer alan bazı şartlarda taahhütnamede öngörülen süre bitiminden önce sözleşmenin sona ermesi halinde geriye kalan ay sayısı kadar tarife aylık bedelinin cezai şart veya cayma tazminatı olarak abonelere yüklendiği, söz konusu uygulama ile abonelerin almadıkları hizmetlerin bedellerini ödemek zorunda kalabildiği ve ekonomik yönden mağdur oldukları, değerlendirilmekte olup, söz konusu hususun düzenlemesi ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Bu bağlamda, tüketicilerin ekonomik menfaatlerinin korunması, tüketici mağduriyetlerinin önlenmesi, elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulmasında güvenin sağlanmasını ve rekabet ortamının güçlendirilmesi ve tüketicilerin pazarlık güçlerinin artırılmasını temini ile 13.04.2010 tarihli ve 2010/DK-10/233 sayılı Kurul Kararının kapsamına ilişkin olarak tüketicilere sağlanan haklardan; İşletmeciler arasında çıkan uygulama farklılıklarının ve tereddütlerin giderilmesi açısından taahhütlerle ilgili olarak rekabetin tesisi ve son kullanıcıların hizmet aldıkları işletmecileri değiştirmelerinin kolaylaştırılması için tüm abonelerin yararlanması gerektiği ortaya çıkmıştır. Bu çerçevede, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6 ncı maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi, 7 nci maddesinin birinci fıkrası, 12 nci maddesinin ikinci fıkrasının (e) bendi, 47, 48, 49 ve 50 nci maddeleri ile ilgili diğer mevzuat hükümleri göz önünde bulundurularak;

- 1- Abonelik sözleşmesine ek nitelikteki hüküm ve şartlar ihtiva eden taahhütname, şartname gibi adlar altında imzalanan sözleşmelerdeki FCT kullanımına ilişkin olarak kararlaştırılan cezai şartlar saklı kalmak kaydıyla; kampanyaya aykırılık, cezai şart ve/veya cayma bedelleri gibi ödemelerin, sözleşmelerin kapsamında eğer cihaz temin ediliyorsa cihazın sözleşmenin imzalandığı tarihteki fiyatının ve/veya indirim yapıyorsa indirimlerin bedelleri gibi abonelere sağlanan avantajların sözleşmenin feshedildiği tarihe kadar tahsil edilmeyen toplam bedelleri ile sınırlı kalması,
- 2- Cezai şarta konu cihaz veya diğer indirimin taahhütnamenin imzalandığı tarihteki bedellerinin taahhütnamede açıkça, koyu harflerle belirtilmesi,
- 3- Aboneler ile işletmeciler arasında abonelik sözleşmesine ek nitelikteki hüküm ve şartlar ihtiva eden taahhütname, şartname gibi adlar altında imzalanan sözleşmelerde yer alan kampanyaya aykırılık, cezai şart ve/veya cayma bedellerine ilişkin hükümlerin abonelerin almadıkları hizmetin bedelini ödemeleri sonucunu doğuracak şekilde belirlenemeyeceği, bu kapsamda İşletmeciler tarafından uygulanan taahhütnamelerin belirlenen süre bitiminden önce aboneler tarafından sona erdirilmek istenmesi halinde, abonelerin almadıkları hizmet için kalan ay sayısı kadar tarife aylık ücretinin kampanyaya aykırılık, cezai şart ve/veya cayma bedeli gibi sözleşme şartları şeklinde abonelere yansıtılmaması,
- 4- Cihaz temini içeren taahhütlerde İşletmecinin de cihazın ayıbından sorumlu olması,
- 5- Taahhütnamelerin yürürlüğe girdiği günden yürürlükten kalkacağı güne kadar kolay erişilebilir bir şekilde işletmecilerin internet sitelerinde yayımlanması,

- 6- Abonelik sözleşmelerinde yer alan (yetkili mahkeme, delil sözleşmesi vs.) hususlara taahhütnamelerde yer verilmeyerek usule ilişkin bu hususlarda abonelik sözleşmesine atıfta bulunulması,
 - 7- 01.10.2011 tarihinden itibaren 13.04.2010 tarihli ve 2010/DK-10/233 sayılı Kurul Kararı ve bu kararda değişiklik yapan Kurul Kararlarının kaldırılarak işbu Kurul Kararının yürürlüğe girmesi,
 - 8- Kurul Kararının bir örneğinin Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na gönderilmesi
- hususlarına karar verilmiştir.