

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 07.05.2012
Karar No : 2012/DK-16/194
Gündem Konusu : Millenicom'a İlişkin Yapılan Soruşturma.

KARAR :Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 14'üncü maddesi, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11'inci ve 32'nci maddeleri ve 13/04/2010 tarihli ve 2010/DK-10/233 sayılı Kurul Kararı çerçevesinde, Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri AŞ'den (Millenicom) taahhüt kapsamında hizmet alan abonelerin taahhüt süresinin bitiminden önce aboneliklerini sona erdirmeleri durumunda, kendilerine uygulanan cezai şartların 13/04/2011 tarihli ve 2010/DK-10/233 sayılı Kurul Kararı'na uygun olarak hesaplanıp hesaplanmadığının ve tüketici mağduriyetlerinin kapsamının tespit edilebilmesi, abonelik sözleşmelerinde mevzuat gereği bulunması gereken hususların yer alıp almadığının belirlenebilmesi için yapılan soruşturma çalışmaları sonucunda;

1) 13/04/2010 tarihli ve 2010/DK-10/233 sayılı Kurul Kararında yer alan;“... Abonelik sözleşmesine ek nitelikteki hüküm ve şartlar ihtiva eden taahhütname, şartname gibi adlar altında imzalanan sözleşmelerdeki FCT kullanımına ilişkin olarak kararlaştırılan cezai şartlar saklı kalmak kaydıyla; cezai şart ve/veya cayma bedelleri gibi ödemelerin, sözleşmelerin kapsamında eğer cihaz temin ediliyorsa cihazın sözleşmenin imzalandığı tarihteki cari fiyatı ve indirim yapılıyorsa indirimlerin bedelleri gibi abonelere sağlanan avantajların sözleşmenin feshedildiği tarihe kadar tahsil edilmeyen toplam bedelleri ile sınırlı kalması gerektiği ...” hükmüne aykırı olarak, taahhütnamesini sonlandıran abonelere sabit cezai şart uyguladığı ve bu hususa abonelik sözleşmelerinde de yer verdiği, Kurul Kararı'na aykırı olarak taahhütnamesini sonlandıran abonelere sabit cezai şart uygulanmasının Kurul Kararı'na aykırılık teşkil ettiği hususunun Millenicom yetkilileri tarafından biliniyor olmasına rağmen cezai şarta ilişkin yükümlülüğe uygunluk sağlamadığı ve sistemsel dönüşümünü ancak Nisan 2011'de hayata geçirdiği, 2010/DK-10/233 sayılı Kurul Kararı'na aykırılık teşkil eden cezai şartlara ilişkin geriye dönük düzeltme işlemlerini konuyla ilgili Kurumumuz yazılarının ulaşmasından sonra Temmuz 2011'den itibaren yaptığı tespit edilen Millenicom hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11'inci maddesinde yer alan;

“Aşağıda belirtilen hallerde, işletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirosunun % 2'ine (yüzde iki) kadar idari para cezası uygulanır.

(a) İşletmecinin, tüketici haklarına ilişkin kurum düzenlemeleri ve Yetki belgesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi ...”

hükmü ile aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesinde belirtilen ölçütler ve bu çerçevede; tüketiciler aleyhine sebep olunan zararın büyüklüğü, ihlal neticesinde elde edilen ekonomik kazanç tutarı unsurları da dikkate alınarak 2010 yılı net satış tutarının (69.786.177,46 TL) %0,5 (binde beş) i oranında idari para cezası uygulanması,

2) Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Abonelik sözleşmelerinin kuruluşu" başlıklı 14'üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan;

"İşletmeciler, abonelik sözleşmelerinde asgari aşağıdaki bilgilerin yer almasını sağlamak, sözleşmenin imzalı bir suretini aboneye vermek ve abonelik sözleşmelerini kolay erişilebilir bir şekilde internet sitelerinde yayınlamakla yükümlüdür.

...b) Sözleşmenin yapıldığı yer ve tarih..."

hükmüne aykırı olarak Millenicom'un imzasız ve sözleşme tarihi ve sözleşme yeri bilgilerine yer verilmeyen abonelik sözleşmelerini yürürlüğe koyduğu tespit edilen Millenicom hakkında Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11'inci maddesinde yer alan;

"Aşağıda belirtilen hallerde, işletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirosunun % 2'ine (yüzde iki) kadar idari para cezası uygulanır.

(a) İşletmecinin, tüketici haklarına ilişkin kurum düzenlemeleri ve Yetki belgesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi..."

hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesi çerçevesinde 2010 yılı net satış tutarının (69.786.177,46 TL) %0,02 (onbinde iki) si oranında idari para cezası uygulanması

hususlarına karar verilmiştir.