

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 15.05.2012
Karar No : 2012/DK-16/208
Gündem Konusu : TTNet Abone Alacaklarına İlişkin Soruşturma.

KARAR :Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

TTNet AŞ'nin abonelik sözleşmesi kapsamında, fesih sonrası alacaklı olan abonelerine yapacağı iadeleri gereği gibi gerçekleştirip gerçekleştirmediğinin belirlenmesine ilişkin yapılan soruşturma neticesinde;

1. Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 18'inci maddesinde yer alan *"Aboneden daha önce alınan depozito, avans gibi ücretler veya abone alacakları var ise, mahsuplaşmayı müteakip kalan tutar on beş gün içerisinde işletmeci tarafından aboneye iade edilir."* hükmüne aykırı olarak, abonelik sözleşmesinin feshinden sonra Şirketlerinden alacağı bulunan abonelere iadeleri gerektiği gibi gerçekleştirmediği anlaşıldığından, mağdur edilen tüketicilere iade işlemlerinin geciktirilmeksizin yapılması,
2. TTNet AŞ'nin, abonelik sözleşmesinin feshinden sonra Şirketlerinden alacağı bulunan abonelere iade işlemlerini geçmiş yıllarda da mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirip gerçekleştirmediğinin tespitini müteakip ceza talebinin değerlendirilmesi ve bu hususa ilişkin tespitin soruşturma heyetince bir ay içerisinde yapılarak Kurula sunulması hususlarına karar verilmiştir.