

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi :15.12.2010
Karar No :2010/DK-10/683
Gündem Konusu :Otomatik Olarak Yenilenen Dönemsel Hizmetler.

KARAR :

Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6'ncı, 12'nci ve 49'uncu maddeleri ile Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinin 5'inci 6'ncı maddesi ve diğer ilgili mevzuat gereği,

Mobil Telefon İşletmecileri tarafından, tüketicilerin kullanmakta olduğu tarife paketlerine ek olarak dönemsel (haftalık, aylık, yıllık vb) abonelik şeklinde sunulan ve iptal edilmemesi halinde otomatik yenilenen hizmetler kapsamında tüketici mağduriyeti yaşanmamasını teminen;

- İşletmeci tarafından, anılan hizmetten yararlanan tüketicilere hizmetin yenilenmesinden makul bir süre önce periyodik olarak ücretsiz bilgilendirme mesajı gönderilmesi, bu kapsamda gönderilecek bilgilendirme mesajlarının içeriğinde asgari olarak, hizmetin iptal edilmemesi halinde otomatik olarak yenileneceğine, hizmetin yenileneceği tarihe, dönemsel abonelik paketinin ücreti ile iptali için kullanılabilecek kısa mesaj numarasına yer verilmesi,
- Anılan hizmetin yenilenmesini müteakip asgari olarak, hizmetin yenilendiği bilgisi ile dönemsel abonelik paketinin ücretini içeren bilgilendirme mesajının tüketicilere gönderilmesi,
- Anılan hizmetin iptal edilmesi halinde, hizmetin iptal edildiğine ilişkin bilgilendirme mesajının tüketicilere gönderilmesi,
- İş bu Kurul Kararına ilişkin gerekli hazırlıkların en geç 01.02.2011 tarihine kadar tamamlanarak uygulamaya geçilmesi hususlarına karar verilmiştir.