

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 28.05.2020
Karar No : 2020/İK-YED/157
Gündem Konusu : İdari Yaptırım (Numara Taşınabilirliği Mevzuat İhlalleri (Voip Telekom, İstelia, Telekomextra, NidaTelekom, Elfe İletişim))

KARAR : Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 32'nci ve 60'uncu maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 20'nci maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendi, Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin 7'nci maddesinin birinci fıkrası, 9'uncu maddesinin birinci fıkrası, 10'uncu maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (c) bentleri ve 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 10'uncu maddesinin ikinci fıkrası, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 7'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin ikinci alt bendi ve aynı fıkranın (b) bendinin altıncı alt bendi ile ikinci fıkrası ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

1. Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin "Numara taşıma işleminin gerçekleştirilmesi" başlıklı 9'uncu maddesinin birinci fıkrasında yer alan; "(1) **(Değişik:RG-28/11/2015-29546)** ... *Taşıma işlemi, belirlenen zaman aralığında, abonenin haberleşme kesintisini asgaride tutacak şekilde gerçekleştirilir.*" hükmüne aykırı olarak, **verici konumda bulunduğu 20190626163735 FONIVA4019 ve 20190627113359ILGILET4032 numaralı taşıma talepleri için Numara Taşınabilirliği Sistemi'nde işletmecilerin kullanımına açık bulunmayan "Donor Reversal Request" adıyla tanımlı mesajı göndermek suretiyle ilgili numaraların taşınmasına engel olması nedeni ile Voip Telekomünikasyon Hizmetleri Ltd. Şti. hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numara taşınabilirliğine ilişkin ihlaller" başlıklı 7'nci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) *İşletmecinin birinci fıkrada sayılan fiiller dışında numara taşınabilirliğine ilişkin ilgili mevzuatı ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmüne ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2018 yılı net satış tutarı (6.111.356,33₺)'nin **yüzde üç (%3)'ü oranında idari para cezası uygulanması,**
2. Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin "Numara taşınması talebinin reddine ilişkin kriterler" başlıklı 10'uncu maddesinin birinci fıkrasında yer alan; "(1) *Verici işletmeci, aşağıda sayılan durumlarda, numaranın taşınmasına ilişkin talebi reddeder ve bu durumu gerekçeleri ile birlikte alıcı işletmeciye bildirir: a) Taşınması talep edilen numaranın başka bir aboneye ait olması, ...*" hükmüne aykırı olarak, **20190627113359ILGILET4032 numaralı taşıma talebini ve 20190626163735 FONIVA4019 numaralı taşıma talebinde 8508110647 numarası için talebi reddetmesi gerekirken onaylaması nedeni ile Voip Telekomünikasyon Hizmetleri Ltd. Şti. hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numara taşınabilirliğine ilişkin ihlaller" başlıklı 7'nci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) *İşletmecinin birinci fıkrada sayılan fiiller dışında numara taşınabilirliğine ilişkin ilgili mevzuatı ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2018 yılı net satış tutarı (6.111.356,33₺)'nin **yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması,**

3. Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin "Numara taşıma işleminin gerçekleştirilmesi" başlıklı 9'uncu maddesinin birinci fıkrasında yer alan; "(1) (**Değişik:RG-28/11/2015-29546**) ... *Taşıma işlemi, belirlenen zaman aralığında, abonenin haberleşme kesintisini asgaride tutacak şekilde gerçekleştirilir.*" hükmüne aykırı olarak, **20170914152118BALSES9028** ve **20171130105948 NIDA3043** numaralı taşıma talepleri için Numara Taşınabilirliği Sistemi'nde işletmecilerin kullanımına açık bulunmayan "Donor Reversal Request" adıyla tanımlı mesajı göndermek suretiyle ilgili numaraların taşınmasına engel olması nedeni ile İstelia Telekomünikasyon ve İletişim Hizmetleri AŞ hakkında; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numara taşınabilirliğine ilişkin ihlaller" başlıklı 7'nci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) *İşletmecinin birinci fıkrada sayılan fiiller dışında numara taşınabilirliğine ilişkin ilgili mevzuatı ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2016 yılı net satış tutarı (4.446.953,43₺)'nin **yüzde üç (%3)'ü oranında idari para cezası uygulanması,**
4. Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin "Taşıma süreci kapsamında uygulanacak süreler" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan; "(1) *İşletmeci numara taşınabilirliği kapsamında, işletmecilerin uymakla yükümlü olduğu süreler aşağıdaki şekildedir: ... c) Numara taşıma işleminin gerçekleşme tarihi, verici işletmecinin numaranın taşınması talebine ilişkin cevabını gönderdiği tarihten asgari bir, azami iki gün sonrasıdır.*" hükmüne aykırı olarak, **20170914152118 BALSES9028** numaralı taşıma talebinde taşıma zamanını **92 gün sonrası olarak belirlemesi nedeni ile İstelia Telekomünikasyon ve İletişim Hizmetleri AŞ hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numara taşınabilirliğine ilişkin ihlaller" başlıklı 7'nci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan; "... b) *İşletmecinin; ... 6) Taşıma sürecinde numara taşınabilirliğine ilişkin Kurum düzenlemelerinde belirtilen sürelerle uymaması, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının binde beşine (%0,5) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2016 yılı net satış tutarı (4.446.953,43₺)'nin **binde iki (%0,2)'si oranında idari para cezası uygulanması,**
5. Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin "Numara taşıma işleminin gerçekleştirilmesi" başlıklı 9'uncu maddesinin birinci fıkrasında yer alan; "(1) (**Değişik:RG-28/11/2015-29546**) ... *Taşıma işlemi, belirlenen zaman aralığında, abonenin haberleşme kesintisini asgaride tutacak şekilde gerçekleştirilir.*" hükmüne aykırı olarak, **20190627113359ILGILET4032** numaralı taşıma talebi için Numara Taşınabilirliği Sistemi'nde işletmecilerin kullanımına açık bulunmayan "Donor Reversal Response" adıyla tanımlı mesajı göndermek suretiyle ilgili numaraların taşınmasına engel olması nedeni ile Telekomextra Telekomünikasyon ve İletişim Ürünleri Tic. San. Ltd. Şti. hakkında; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numara taşınabilirliğine ilişkin ihlaller" başlıklı 7'nci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) *İşletmecinin birinci fıkrada sayılan fiiller dışında numara taşınabilirliğine ilişkin ilgili mevzuatı ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2018 yılı net satış tutarı (2.431.474,11₺)'nin **yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması,**
6. Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin "Numara taşıma talebinin yapılması" başlıklı 7'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan; "(1) *Numara taşıma işlemi, abonenin numara taşıma talebi ile birlikte abonesi olmak istediği alıcı işletmeciye yazılı olarak, müşteri hizmetlerini arayarak, internet aracılığı veya Kurumca belirlenecek diğer yollar ile başvurusuyla başlar. Abonenin bu yönde bir talebi olmaksızın söz konusu abone için numara taşınabilirliği işlemi başlatılamaz.*

Abone, taşınacak numarayı, kimlik bilgilerini, verici işletmeci bilgisini, irtibat bilgilerini ve tercih ettiği taşıma zamanını doldurulan bir form ile alıcı işletmeciye bildirir ve söz konusu işletmeci ile taşıma işleminin gerçekleşmesinden itibaren geçerli olacak şekilde abonelik sözleşmesi yapar. Abone, söz konusu başvuru ile, numara taşıma işleminin gerektirdiği bilgilerin verilmesine ve bu işlemin kendi adına alıcı işletmeci tarafından yürütülmesine onay vermiş sayılır. Alıcı işletmeci, abonenin numarasının taşınmasına ilişkin imzalı talep formunu, kimlik bilgileri ile ilgili diğer bilgi ve belgeleri alarak, verici işletmeciye gönderilmek üzere, söz konusu bilgi ve belgelerin suretlerini elektronik ortamda numara taşınabilirliği sistemine ulaştırmakla yükümlüdür.” hükmüne aykırı olarak, **abone numarasının taşınmasına ilişkin imzalı talep formu ve kimlik suretlerini Numara Taşınabilirliği Sistemi’ne eklemeksizin 20190627113359ILGILET4032 numaralı taşıma talebini oluşturması nedeni ile Telekomextra Telekomünikasyon ve İletişim Ürünleri Tic. San. Ltd. Şti. hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Numara taşınabilirliğine ilişkin ihlaller” başlıklı 7’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan; “... a) İşletmecinin; ... 2) Abonenin numara taşıma talebi olmadan, aboneye ait kimlik bilgileri alınmadan veya eksik alınarak taşıma sürecinin başlatılması, halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde birine (%1) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2018 yılı net satış tutarı (2.431.474,11₺)’nin **binde bir (%0,1)’i oranında idari para cezası uygulanması,**

7. Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği’nin “Numara taşıma işleminin gerçekleştirilmesi” başlıklı 9’uncu maddesinin birinci fıkrasında yer alan; “(1) (**Değişik:RG-28/11/2015-29546**) ... *Taşıma işlemi, belirlenen zaman aralığında, abonenin haberleşme kesintisini asgaride tutacak şekilde gerçekleştirilir.*” hükmüne aykırı olarak, **20171130105948NIDA3043 numaralı taşıma talebi için Numara Taşınabilirliği Sistemi’nde işletmecilerin kullanımına açık bulunmayan “Donor Reversal Response” adıyla tanımlı mesajı göndermek suretiyle ilgili numaraların taşınmasına engel olması nedeni ile Nida Telekomünikasyon Hizmetleri AŞ hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Numara taşınabilirliğine ilişkin ihlaller” başlıklı 7’nci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; “(2) *İşletmecinin birinci fıkrafta sayılan fiiller dışında numara taşınabilirliğine ilişkin ilgili mevzuatı ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2016 yılı net satış tutarı (3.003,92₺)’nin **yüzde bir (%1)’i oranında idari para cezası uygulanması,**
8. Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği’nin “Numara taşıma işleminin gerçekleştirilmesi” başlıklı 9’uncu maddesinin birinci fıkrasında yer alan; “(1) (**Değişik:RG-28/11/2015-29546**) ... *Taşıma işlemi, belirlenen zaman aralığında, abonenin haberleşme kesintisini asgaride tutacak şekilde gerçekleştirilir.*” hükmüne aykırı olarak, **20170914152118BALSES9028 numaralı taşıma talebi için Numara Taşınabilirliği Sistemi’nde işletmecilerin kullanımına açık bulunmayan “Donor Reversal Response” adıyla tanımlı mesajı göndermek suretiyle ilgili numaraların taşınmasına engel olması nedeni ile Elfe İletişim Teknolojileri Tic. Ltd. Şti. hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Numara taşınabilirliğine ilişkin ihlaller” başlıklı 7’nci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; “(2) *İşletmecinin birinci fıkrafta sayılan fiiller dışında numara taşınabilirliğine ilişkin ilgili mevzuatı ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2016 yılı net satış tutarı (949.732,42₺)’nin **yüzde bir (%1)’i oranında idari para cezası uygulanması**

hususlarına karar verilmiştir.