

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 08.10.2019
Karar No : 2019/İK-SİD/225

Gündem Konusu : 2018 Yılı Dördüncü Dönem Hizmet Kalitesi Bildirimleri
(TT Mobil)

KARAR : Spektrum İzleme Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

12.09.2010 tarihli ve 27697 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği’nin 9’uncu maddesinin birinci fıkrası, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin 15, 25, 44 ve 46’ncı maddeleri, 17.04.2012 tarihli ve 28267 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren GSM Mobil Telefon Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi Ölçütlerinin Elde Edilmesine İlişkin Tebliğ’in 20’nci maddesinin birinci fıkrası, 16.02.2015 tarihli ve 29269 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 3N Mobil Haberleşme Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi Ölçütlerinin Elde Edilmesine İlişkin Tebliğ’in 15’inci maddesinin birinci fıkrası ve ilgili diğer mevzuata uyarınca;

TT Mobil İletişim Hizmetleri AŞ (TT Mobil)’nin 2018 yılı dördüncü dönem bildirimlerine istinaden;

1. GSM hizmetine ilişkin olarak;

- 2018 yılının Ekim ayı içinde Çorum ilinin Alaca ilçesinde “Arama Blokaj Oranı” ölçütü ile ilgili hedef değerin sağlanması yükümlülüğünün yerine getirilmemesi ve söz konusu ihlalin ilgili takvim yılı olan 2018 yılı içinde ilk kez vuku bulması nedeniyle söz konusu yerleşim yeri için TT Mobil’in yazılı olarak uyarılması,
- İlgili raporlama dönemlerinde TT Mobil’in hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmedeğinin Kurumumuz internet sayfasında bir ay süre ile duyurulması,

2. 3N hizmetine ilişkin olarak;

- 2018 yılının Ekim ayı içinde Kastamonu ilinin Seydiler ilçesinde “Arama Başarısızlık Oranı” ölçütü ile ilgili hedef değerin sağlanması yükümlülüğünün yerine getirilmemesi ve söz konusu ihlalin ilgili takvim yılı olan 2018 yılı içinde ilk kez vuku bulması nedeniyle söz konusu yerleşim yeri için TT Mobil’in yazılı olarak uyarılması,
- İlgili raporlama dönemlerinde TT Mobil’in hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmedeğinin Kurum internet sayfasında bir ay süre ile duyurulması

hususlarına karar verilmiştir.