

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 10.11.2020
Karar No : 2020/İK-YED/307

Gündem Konusu : İdari Yaptırım (Numara Taşınabilirliği İhlali
(Doğuş Bilgi Teknolojileri))

KARAR : Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 32'nci ve 60'ıncı maddelerine, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 20'nci maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendine, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 10'uncu maddesinin ikinci fıkrasına, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 7'nci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinin altıncı alt bendi ile 44'üncü maddesinin birinci fıkrası ve 46'ncı maddesinin birinci fıkrasına, Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar'ın 14'üncü maddesine ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar'ın "Deaktivasyon ve aktivasyon kapsamında uygulanacak süreler" başlıklı 14'üncü maddesinde yer alan; "(1) *Fiili taşıma esnasında, numaranın verici işletmecide deaktivasyonu süresi mobil numara taşınabilirliği için ortalama 15 dakika Yalın DSL veya YAPA ihtiva etmeyen sabit numara taşınabilirliği için ortalama 1 saat, Yalın DSL veya YAPA ihtiva eden sabit numara taşınabilirliği için ise ortalama 2 saattir. ... (3) Mobil numara taşınabilirliği için süresi 1 saati, sabit numara taşınabilirliği için ise süresi 4 saati geçen aktivasyon/deaktivasyon sayısı ise toplam işlem sayısının % 2'sinden fazla olamaz. ... (6) Bu maddenin uygulanmasında, bir takvim yılı içerisinde yıl başından itibaren 6'şar aylık dönemler için yapılacak hesaplama esas alınır.*" hükmüne aykırı olarak, **2020 yılının birinci 6 aylık döneminde;**

- **Deaktivasyon süresine esas olan 36 adet taşıma talebinden 18 adedinde deaktivasyon süresinin aşılması ve deaktivasyon süresi aşılın taşıma talebi sayısının toplam taşıma talebi sayısının %2'sinden fazla olması,**
- **Yalın DSL veya YAPA ihtiva etmeyen tüm sabit numara taşıma taleplerinin ortalama deaktivasyon süresinin de 27,48 saat olması**

nedenleri ile Doğuş Bilgi Teknolojileri Yazılım ve Telekomünikasyon Ltd. Şti. hakkında; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numara taşınabilirliğine ilişkin ihlaller" başlıklı 7'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan; "(1) *Aşağıda belirtilen hallerde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının aşağıda belirtilen oranına kadar idari para cezası uygulanır: ... b) İşletmecinin; ... 6) Taşıma sürecinde numara taşınabilirliğine ilişkin Kurum düzenlemelerinde belirtilen sürelerle uymaması, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının binde beşine (%0,5) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü ile aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (717.516,09₺)'nın binde beş (%0,5)'i oranında idari para cezası uygulanması** hususuna karar verilmiştir.