

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi	:07.01.2010
Karar No	:2010/DK-10/08
Gündem Konusu	:Dene-AI Yöntemi İle Sağlanan Oyun ve Melodi Hizmetlerinin Sunum Yöntemi

KARAR :

Mobil telefon işletmecileri tarafından sunulmakta olan melodi ve oyun hizmetlerinin sunum şekli ve şartlarına ilişkin 30/06/2009 tarih ve 2009/DK-10/336 sayılı ve 20/08/2009 tarih ve 2009/DK-10/424 sayılı Kurul Kararlarının söz konusu hizmetlerin telefona gömülü olarak Dene-AI yöntemi ile sunumunda, tüketicilerin bilgilendirilmesinin tam olarak yapılması, mağduriyetlerin önlenmesi ile gerçek iradelerinin yansıtılması amaçlarının gerçekleştirilmesinin yanı sıra abone memnuniyetinin sağlanması ve hizmetin sunumunda aksaklıkların olmamasını teminen, Elektronik Haberleşme Kanununun 6'ncı maddesinin (c) bendi, 12'nci maddesinin 2'nci fıkrası (e) bendi ile 48'inci ve 49'uncu maddeleri hükümleri gereğince;

- Dene-AI yöntemi ile sunulan oyun ve melodi hizmetlerinin aynı tuşa (dokunmatik ekranlı telefonlarda aynı yere) sürekli/art arda basılmak suretiyle satın alma işleminin yapılmaması şartıyla 30/06/2009 tarih ve 2009/DK-10/336 sayılı Kurul Kararı ile 20/08/2009 tarih ve 2009/DK-10/424 sayılı Kurul Kararının uygulama kapsamından ayrı tutulması,
- Dene-AI yöntemi ile sunulan oyun ve melodi hizmetlerinin sunum yöntemine ilişkin olarak 31 Mart 2010 tarihine kadar uygun bir satın alma yönteminin geliştirilmesi,
- Dene-AI yöntemi ile sunulan oyun ve melodi hizmetlerine ilişkin Kurul Kararı ile satın alma yöntemi uygulamaya konulana kadar üretilecek olanlar dâhil Dene-AI oyunları içeren telefonlara yanlışlıkla satın almayı engelleyecek şekilde bir defaya mahsus bilgilendirici kısa mesaj gönderilmesi,
- Kurul Kararının İşletmecilerin ve Kurumumuz internet sayfasında yayımlanması,

hususlarına karar verilmiştir.