

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 20.09.2019
Karar No : 2019/İK-YED/174
Gündem Konusu : İdari Yaptırım (İşletmecinin Bazı Yükümlülüklerinin İhlali ve Yetkilendirme Şartlarının Kaybedilmesi (Aydınoğulları Telekom))

KARAR : Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü, 6'ncı maddesi, 12'nci maddesinin beşinci fıkrası, 50'nci, 59'uncu ve 60'ıncı maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (u) bentleri, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 7'nci maddesi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi, 23'üncü maddesinin ikinci fıkrası, 27'nci, 30'uncu ve 44'üncü maddeleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönerge'nin 19'uncu maddesi ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

1. Aydınoğulları Telekomünikasyon ve Bilişim San. ve Tic. Ltd. Şti. (Aydınoğulları Telekom)'nin yetkilendirmesi kapsamında; Kurumumuza sunduğu bilgilerde (yazışma adresi, internet adresi, telefon numarası, ücretsiz aranabilen tüketici çağrı merkezi) meydana gelen değişiklikleri ilgili mevzuat uyarınca Kurumumuza bildirmemiş olması ve söz konusu bilgiler ile ilgili olarak Kurumumuz tarafından kayıtlı elektronik posta adresi ve resmi yazışma adresine yapılan tebligatlara herhangi bir geri dönüş de yapılmamasına istinaden Aydınoğulları Telekom hakkında; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Bilgi ve/veya belgelerin süresinde verilmemesi" başlıklı 23'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan hüküm ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2017 yılı net satış tutarı (260.467,71TL)'nin yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması,
2. Abonelik sözleşmesi düzenlenirken abonelere ait kimlik bilgilerinin kontrolünün, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden yapılmaması, bazı abonelik sözleşmelerinde firma yetkilisinin imzasının bulunmaması, sözleşmelerde tarih bilgisine yer verilmemesi, abonelere ait sözleşmelerin ve eklerinin Şirket yerleşkesinde bulunmaması nedenleriyle; Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümleri gereği abonelik sözleşmelerinin eksiksiz tanzim edilmesi yükümlülüğü ile sözleşmenin tesisine ilişkin belgelerdeki bilgilerin doğruluğunun teyidine ilişkin yükümlülüğünü ihlâl eden Aydınoğulları Telekom hakkında; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2017 yılı net satış tutarı (260.467,71TL)'nin yüzde iki (%2)'si oranında idari para cezası uygulanması,
3. Kurumumuz İzmir Bölge Müdürlüğü personeli tarafından yerinde yapılan inceleme esnasında, Kurum personeli tarafından talep edilen belgelerin (abonelik sözleşmelerinin) verilmemesi ve sonradan Şirket tarafından seçilen sadece otuz altı (36) adet sözleşmenin anılan Bölge Müdürlüğüne gönderilmesi nedenleriyle denetim mevzuatını ihlal eden Aydınoğulları Telekom hakkında; Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Kurumun yetkisi ve idarî yaptırımlar" başlıklı 60'ıncı maddesinin ikinci fıkrası, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Denetime ilişkin ihlaller" başlıklı 27'nci maddesi ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler ve İşletmecinin 2018 yılı net satış bilgilerini Kurumumuza ve Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı'na beyan etmemiş olması ile beraber İşletmeciye resmi iletişim bilgilerinden ulaşılamaması sonucu 2018 yılı net satış bilgisinin temin edilememesine istinaden; 2017 yılı net satış tutarı (260.467,71TL)'nin yüzde üç (%3)'ü oranında idari para cezası uygulanması,

hususlarına karar verilmiştir.