



BİLGİ  
TEKNOLOJİLERİ  
VE İLETİŞİM  
KURUMU



# 2025

## KURUM DIŐI İŐ PLANI



## İÇİNDEKİLER

Ülkemizde Şebekeler Üstü Hizmetlerin Sunulmasına İlişkin Düzenleyici Çerçevenin Belirlenmesi .....	1
5G Yetkilendirmesine İlişkin Politika Önerisinin Hazırlanması.....	2
Akıllı Telefonlar ve Tabletlerin Enerji Etiketlemesine Dair Tebliğ .....	3
Akıllı Telefon, Mobil Telefon ve Kablosuz Telefonlar ile Tabletlerin Eko-Tasarım Gerekliliklerine Dair Tebliğ.....	4
Yere Göre Durağan Olmayan (NonGSO) Uydular Üzerinden Hizmet Sunumunun Şartlarının Belirlenmesine Yönelik Düzenleme.....	5
Yeni Milli Monitör Sistemi (MMS) Tedariki .....	6
Ulusal Siber Güvenliğin Sağlanmasına İlişkin Çalışmalar .....	7
“.tr” Ağ Bilgi Sistemi - TRABİS .....	8
Kayıtlı Elektronik Postaya İlişkin Çalışmalar Yapılması .....	9
Elektronik İmzaya İlişkin Çalışmalar Yapılması .....	10
Güvenli İnternet Günü Etkinlikleri .....	11
Pazar Analizlerinin Gerçekleştirilmesi.....	12
Hesap Ayrımı ve Maliyet Muhasebesi Yükümlülüğü Bulunan İşletmecilerin Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (AOSM) Oranlarının Belirlenmesi .....	13
Referans Erişim Tekliflerine İlişkin İşletmeci Taleplerinin Değerlendirilmesi ve Gerekli Güncellemelerin Yapılması.....	14
Pazar Analizi Yönetmeliğinin Gözden Geçirilmesi.....	15
Şebekeler Üstü Hizmetlerin Kullanımının Değerlendirilmesine Yönelik Anket Çalışması ....	16
Evrensel Hizmet Başta Olmak Üzere Posta Mevzuatının Gözden Geçirilmesi ve AB Mevzuatına Uyumlu Hale Getirilmesi Adına Çalışmalar Yapılması.....	17
Türkiye Posta Sektörü Altı Aylık Pazar Verileri Raporu'nun Yayımlanması.....	18
Kurumun Denetimine Tabi Gerçek ve Tüzel Kişiler İle Yetkilendirilmiş İşletmecilerin Denetimi .....	19
‘Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi’ Çizelgesinin Güncellenmesi .....	20

21.04.2011 Tarih ve 27912 Sayılı Resmi Gazete’de Yayımlanan Elektronik Haberleşme Cihazları Güvenlik Sertifikası Yönetmeliğinin Güncellenmesi.....	21
Elektromanyetik Alan Ölçüm Sertifikası Kursu Düzenlenmesi .....	22
4.5N Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetine İlişkin Yerleşim Yerleri İçin Hizmet Kalitesi Parametrelerinin Belirlenmesine Yönelik Düzenleme Yapılması .....	23
06.12.2016 Tarihli ve 29910 Sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Hücreli Sistem Anten Tesisleri ile Telsiz Erişim Şebekelerinin Paylaşımına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılması .....	24
LVD Laboratuvarı için Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Deneyleri (LAK) Gerçekleştirilmesi .....	25
EMC Laboratuvarı için Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Deneyleri (LAK) Gerçekleştirilmesi.....	26
RF Laboratuvarı için Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Deneyleri (LAK) Gerçekleştirilmesi .....	27
ITU Konseyinin 2025 Yılı Olağan Toplantısı Hazırlıkları .....	28
15. Uluslararası Elektronik Haberleşme ve Posta Düzenleyicileri Konferansının Organizasyonu .....	29
WSIS+20 Üst Seviyeli Etkinliği Hazırlıkları .....	30
UPU 28. Dünya Posta Kongresi Hazırlıkları .....	31
ITU 2025 Dünya Telekomünikasyon Kalkınma Konferansı WTDC-25 Hazırlıkları.....	32
Bilgi ve İletişim Teknolojilerinde Gelişmeler Yenilikler ve Örnek Çalışmalar Bülteni’nin Yayımlanması.....	33
Uluslararası Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni’nin Yayımlanması.....	34
Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin İl Bazında Yıllık İstatistik Bülteni’nin Yayımlanması .....	35
Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu’nun Yayımlanması .....	36
BTK 2026 Yılı İş Planının Hazırlanması .....	37
BTK 2024 Yılı Faaliyet Raporunun Hazırlanması.....	38

Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi .....	39
<b>İŞ PLANI İLE STRATEJİK PLAN ARASINDAKİ BAĞLANTILAR.....</b>	<b>40</b>

<b>Çalışma</b>	Ülkemizde Şebekeler Üstü Hizmetlerin Sunulmasına İlişkin Düzenleyici Çerçevenin Belirlenmesi
<b>Açıklama</b>	5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununda “İnternet erişimine sahip abone ve kullanıcılara, işletmecilerden veya sağlanan internet hizmetinden bağımsız olarak kamuya açık bir yazılım vasıtası ile sunulan; sesli, yazılı, görsel iletişim kapsamındaki kişiler arası elektronik haberleşme hizmetleri” olarak tanımlanan şebekeler üstü hizmetleri sunan şirketlerin hak ve yükümlülüklerini belirlemek üzere gerekli düzenlemelerin yapılmasına ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	“Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği” nde, “Elektronik Haberleşme Hizmet, Şebeke ve Altyapılarının Tanım, Kapsam ve Süreleri” düzenlemesinde ve ilgili yetkilendirme başvuru formlarında değişiklikler.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Yeni nesil mobil haberleşme teknolojilerinin geliştirilmesine ilişkin Kurum politika önerilerinin dış paydaşlarının da görüşleri alınarak oluşturulması (4.2.1.a), Yeni nesil haberleşme teknolojilerinin ihtiyaç duyacağı frekans planlama çalışmasının tamamlanması (4.2.1.b).

<b>Çalışma</b>	5G Yetkilendirmesine İlişkin Politika Önerisinin Hazırlanması
<b>Açıklama</b>	5G yetkilendirme ihalesine yönelik politika ve strateji önerisinin belirlenmesine ilişkin çalışma yürütülecektir.
<b>Somut Çıktısı</b>	5G politika önerisinin Bakanlığa sunulması ve 5G yetkilendirmesine yönelik politikanın belirlenmesi.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Eylül 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Yeni nesil mobil haberleşme teknolojilerinin geliştirilmesine ilişkin Kurum politika önerilerinin dış paydaşlarının da görüşleri alınarak oluşturulması (4.2.1.a).

<b>Çalışma</b>	Akıllı Telefonlar ve Tabletlerin Enerji Etiketlemesine Dair Tebliğ
<b>Açıklama</b>	Akıllı telefonlar ve tabletler üzerinde bulunması gereken enerji etiketlemesine dair ürün bilgilerinin belirlenmesine ilişkin düzenleme yapılması.
<b>Somut Çıktısı</b>	Akıllı Telefonlar ve Tabletlerin Enerji Etiketlemesine Dair Tebliğ.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Ekim 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Yeni nesil haberleşme teknolojileri kapsamındaki hizmetlerin sunulabilmesi için teknik ihtiyaçların tespiti ve karşılanmasına yönelik çalışmaların tamamlanması (4.2.1.c).

<b>Çalışma</b>	Akıllı Telefon, Mobil Telefon ve Kablosuz Telefonlar ile Tabletlerin Eko-Tasarım Gerekliliklerine Dair Tebliğ
<b>Açıklama</b>	Akıllı telefonlar, mobil telefonlar ve kablosuz telefonlar ile tabletlerin piyasaya arz edilebilmesi için sağlaması gereken eko-tasarım gerekliliklerini belirlemeye yönelik düzenleme yapılması.
<b>Somut Çıktısı</b>	Akıllı Telefon, Mobil Telefon ve Kablosuz Telefonlar ile Tabletlerin Eko-Tasarım Gerekliliklerine Dair Tebliğ.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Ekim 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Yeni nesil haberleşme teknolojileri kapsamındaki hizmetlerin sunulabilmesi için teknik ihtiyaçların tespiti ve karşılanmasına yönelik çalışmaların tamamlanması (4.2.1.c).

<b>Çalışma</b>	Yere Göre Durağan Olmayan (NonGSO) Uydular Üzerinden Hizmet Sunumunun Şartlarının Belirlenmesine Yönelik Düzenleme
<b>Açıklama</b>	Özellikle son yıllarda yakın yörüngeye yerleştirilen takım uydu sistemlerinin mevcut haberleşme ekosisteminde köklü değişikliklere neden olabilecek potansiyeli barındırdığı görülmektedir. Bu doğrultuda, nonGSO uydular üzerinden hizmet sunumuna ilişkin düzenleyici çerçevenin gözden geçirilmesine ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	“Elektronik Haberleşme Hizmet, Şebeke ve Altyapılarının Tanım, Kapsam ve Süreleri” düzenlemesinde değişiklik.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Yakın yörünge uyduları da dahil olmak üzere yere göre durağan olmayan uydular üzerinden elektronik haberleşme hizmeti sunumuna yönelik düzenleme çalışmaları yapılacaktır (4.2.1.e).

<b>Çalışma</b>	Yeni Milli Monitör Sistemi (MMS) Tedariki
<b>Açıklama</b>	Mevcut MMS altyapısında yer alan sabit ve mobil istasyonlardaki test ve ölçüm cihazlarının teknik ve ekonomik ömürlerini doldurmuş olması nedeniyle, yeni sabit, mobil ve taşınabilir monitör istasyonları ile araç, donanım ve yazılımlarının yerli ve milli olarak tedarik edilmesi.
<b>Somut Çıktısı</b>	Spektrum izleme ve denetleme faaliyetlerinin etkin bir şekilde yapılabilmesi ve yeni nesil teknolojilere uyum amacıyla yeni monitör istasyonları ile araç, donanım ve yazılımların tedarik edilmesini kapsamaktadır. Milli Monitör Sistemi kabiliyetleri ile, ulusal ve uluslararası elektromanyetik girişimlerin çözümü, radyo frekans spektrumunun 7/24 esasına tabii izlemesi, lisanslı/lisanssız yayın tespiti ve frekans spektrumunun standartlara uygun kullanılmasının temininin yanında saha ölçümlerinden elde edilen bilgilerin spektrum yönetimi politikalarına geri besleme sağlanması amaçlanmaktadır. Sabit, mobil ve taşınabilir istasyonları olmak üzere üç tip istasyonu ihtiva etmektedir. Spektrum izleme kabiliyetinin 8 GHz, IF band genişliği ise 80 MHz olacak şekilde planlanmıştır.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Spektrumun etkin ve verimli kullanımı ile uluslararası standartlara uyum (4.2.3).

<b>Çalışma</b>	Ulusal Siber Güvenliğin Sağlanmasına İlişkin Çalışmalar
<b>Açıklama</b>	<p>Ulusal siber güvenliğin sağlanmasına yönelik olarak Kurumumuza verilen görevler doğrultusunda aşağıdaki faaliyetlerin yürütülmesi planlanmaktadır:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Siber tehditlerin en hızlı biçimde tespit edilerek alarm/uyarı üretme ve engellemeye yönelik teknolojik tedbirlerin alınması,</li><li>2. Elektronik haberleşme altyapısı ve diğer kritik altyapıların siber tehditlere karşı korunması,</li><li>3. Siber tehdit istihbaratı edinimi, üretimi ve paylaşımı konusunda ulusal ve uluslararası paydaşlarla koordinasyonun sağlanarak, hızlı tespit ve erken müdahale imkânlarıyla siber tehditlere karşı mücadelenin sürdürülmesi,</li><li>4. Ulusal siber güvenliğin sağlanmasına yönelik uzman insan kaynağının nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi.</li></ol>
<b>Somut Çıktısı</b>	Ulusal siber güvenliğin sağlanmasına yönelik operasyonel faaliyetlerin sürdürülmesi, kritik altyapıların korunması, teknolojik tedbirlerin geliştirilmesi ve temin edilmesi, insan kaynağının artırılması ve geliştirilmesi.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Sürekli
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Haberleşme Sistem ve Altyapılarının Güvenliği ve Ulusal Siber Güvenliğin Sağlanması (4.3.1).

<b>Çalışma</b>	“.tr” Ağ Bilgi Sistemi - TRABİS
<b>Açıklama</b>	<p>“.tr” Ağ Bilgi Sistemi (TRABİS) kapsamında Kurumumuza verilen görevler doğrultusunda aşağıdaki faaliyetlerin yürütülmesi planlanmaktadır:</p> <p><b>1. Planlı Denetimler:</b> 2025 yılı boyunca 2024 yılında planlanan denetimlerin tamamlanması hedeflenmektedir. Denetimler TRABİS tarafından akredite edilen Kayıt Kuruluşlarını ve Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcılarını kapsamaktadır.</p> <p><b>2. Satış Düzenlemelerinin Geliştirilmesi:</b> Alan adı satış süreçlerinin düzenlenmesine yönelik politika ve prosedürler oluşturularak; bayi ve kayıt operatörleri için uyum kriterlerinin belirlenmesi hedeflenmektedir.</p> <p><b>3. Alan Adı Kötüye Kullanımlarına Karşı İşlemler:</b> 2025 yılında, alan adı sisteminin güvenliğini tehdit eden kötüye kullanımlara karşı etkin müdahale süreçleri uygulanacak ve önleme mekanizmaları geliştirilecektir. Bu kapsamda, iş birliği yapılacak paydaşlarla hızlı çözüm süreçleri oluşturulması hedeflenmektedir.</p> <p><b>4. DNSSEC’in Yaygınlaştırılması:</b> 2025 yılı stratejik hedefleri arasında, DNSSEC (Domain Name System Security Extensions) kullanımının artması sağlanacaktır. Bu doğrultuda, kayıt kuruluşları, internet servis sağlayıcıları, mobil işletmeciler ve son kullanıcılar nezdinde farkındalık artırıcı çalışmalar düzenlenmesi ve teknik destek sağlanması hedeflenmektedir.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	TRABİS, 2025 yılı boyunca kayıt kuruluşları ve hizmet sağlayıcılarına yönelik denetimlerin tamamlanmasını, satış süreçleri için uyum kriterlerinin belirlenmesini, kötüye kullanım vakalarına karşı müdahale mekanizmalarının geliştirilmesini ve DNSSEC farkındalığının artırılmasını hedeflemektedir. Tüm bu çalışmalar, güvenli, sürdürülebilir ve iş sürekliliğini sağlayacak bir sistem oluşturmayı amaçlamaktadır.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Sürekli
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Haberleşme Sistem ve Altyapılarının Güvenliği ve Ulusal Siber Güvenliğin Sağlanması (4.3.1).

<b>Çalışma</b>	Kayıtlı Elektronik Postaya İlişkin Çalışmalar Yapılması
<b>Açıklama</b>	<p>KEP Rehberinin merkezi yapıya geçirilmesine ilişkin 16.05.2012 tarihli ve 282943 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kayıtlı Elektronik Posta Rehberi ve Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Adreslerine İlişkin Tebliğ’de yapılan değişiklik kapsamında KEP Rehberinin merkezi yapıya geçirilmesi için altyapı çalışmalarının yapılmasının akabinde merkezi yapının kullanımı hakkında usul ve esasları belirlemek amacıyla 09.09.2014 tarih ve 2014/DK-BTD/447 sayılı Kurul Kararı ile yayımlanan Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcılarının Birlikte Çalışabilirliğine İlişkin Usul ve Esaslar’da değişiklik yapılması planlanmaktadır.</p> <p>Kayıtlı elektronik posta sisteminin kullanımında uygulamalarda ihtiyaçlar oluşması veya aksaklıklar yaşanması halinde bu ihtiyaçların ve aksaklıkların giderilmesi amacıyla çalışmalar yapılması ve ihtiyaç duyulması halinde ilgili mevzuatta değişiklikler yapılması planlanmaktadır.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	E-dönüşüm sürecini desteklemesi öngörülen Kayıtlı Elektronik Posta sektörünün geliştirilmesi ve Kayıtlı Elektronik Posta hizmetlerinin güvenli bir şekilde ve uluslararası standartlara uygun olarak sunulmasının sağlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Sürekli
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Haberleşme Sistem ve Altyapılarının Güvenliği ve Ulusal Siber Güvenliğin Sağlanması (4.3.3.a).

<b>Çalışma</b>	Elektronik İmzaya İlişkin Çalışmalar Yapılması
<b>Açıklama</b>	Ülkemizde teknolojik gelişmeler doğrultusunda olabilecek ihtiyaçlar ve Avrupa Parlamentosu tarafından 23/07/2014 tarihinde kabul edilen “Elektronik Kimlik Belirleme ve Elektronik Ortamda Gerçekleştirilen İşlemlerde Kullanılan Güven Hizmetlerine İlişkin Düzenleme (eIDAS Tüzüğü) kapsamında oluşabilecek ihtiyaçlar doğrultusunda çalışmalar yürütülmesi hedeflenmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Teknolojik gelişmeler doğrultusunda oluşan ihtiyaçların karşılanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Sürekli
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Haberleşme Sistem ve Altyapılarının Güvenliği ve Ulusal Siber Güvenliğin Sağlanması (4.3.3.b).

<b>Çalışma</b>	Güvenli İnternet Günü Etkinlikleri
<b>Açıklama</b>	Tüm dünyada yaklaşık 150 ülkede kutlanmakta olan Güvenli İnternet Günü, ülkemizde Kurumumuzun koordinasyonunda paydaş kurum ve kuruluşlarla birlikte düzenlenecek olan çeşitli etkinliklerle kutlanacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	İnternetin bilinçli ve güvenli kullanımına ilişkin toplumdaki farkındalığın artırılması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Şubat 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Çocuklar ve gençler başta olmak üzere, internetin ve teknolojinin bilinçli ve güvenli kullanımı ve dijital becerilerinin geliştirilmesi amacıyla eğitim, farkındalık ve bilinçlendirme çalışmaları yürütülmesi (4.3.5.a).

<b>Çalışma</b>	Pazar Analizlerinin Gerçekleştirilmesi
<b>Açıklama</b>	<p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin rekabet ortamının sağlanması için pazar analizleri yapılarak düzenleme gereksinimine bağlı olarak ilgili pazar(lar)ın rekabet seviyesinin analiz edilmesi, etkin piyasa gücüne (EPG'ye) sahip işletmecilerin ve bu işletmecilerin tabi olacağı yükümlülüklerin belirlenmesi amaçlanmaktadır.</p> <p>“Toptan ve Perakende Kiralık Devre Pazarları”na ilişkin pazar analizlerinin 2025 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır. Söz konusu pazar analizi ile ilgili pazarlarda EPG'ye sahip olan işletmeciye getirilen yükümlülükler gözden geçirilecek, olası yeni yükümlülükler değerlendirilecek ve sektörde rekabetin sağlanmasına yönelik analizler gerçekleştirilecektir.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	Kamuoyu görüşlerinin yansıtıldığı ve nihai olarak EPG'ye sahip olan işletmecilerin ve bu işletmecilere getirilen yükümlülüklerin belirlendiği pazar analizi dokümanları.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Mayıs 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	<p>Rekabet karşıtı davranışların önlenmesi amacıyla ilgili pazar analizleri neticesinde EPG'ye sahip işletmecilere yönelik getirilecek yükümlülüklerin belirlenmesi (4.4.1.a),</p> <p>Pazar analizleri sonucunda getirilen yükümlülüklerin uygulanmasının sağlanması ve takibi (4.4.1.b).</p>

<b>Çalışma</b>	Hesap Ayrımı ve Maliyet Muhasebesi Yükümlülüğü Bulunan İşletmecilerin Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (AOSM) Oranlarının Belirlenmesi
<b>Açıklama</b>	İlgili pazarlarda etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenen ve hesap ayrımı ve maliyet muhasebesi yükümlülüğü getirilen işletmecilerin her yıl düzenli olarak Kurumumuza sunmakla yükümlü oldukları hesap ayrımı raporlarında sermaye maliyetinin hesaplanmasında kullanılan AOSM oranının belirlenmesine ilişkin her bir değişkene yönelik bilgi ve belgelerin, ilgili mevzuat gereğince, söz konusu yükümlü işletmeciler tarafından her yıl Şubat ayı sonuna kadar Kurumumuza sunulması gerekmektedir. Takip eden üç ay içerisinde Kurum AOSM oranlarını belirleyerek ilgili işletmecilere bildirmekte veya gerek görülmesi durumunda usul ve esaslara uygun bir şekilde söz konusu oranın belirlenmesini yükümlü işletmecilere bırakabilmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Yükümlü işletmecilere yönelik AOSM oranlarının belirlenmesine ilişkin Kurul Kararı.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Mayıs 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Pazar analizleri sonucunda getirilen yükümlülüklerin uygulanmasının sağlanması ve takibi (4.4.1.b).

<b>Çalışma</b>	Referans Erişim Tekliflerine İlişkin İşletmeci Taleplerinin Değerlendirilmesi ve Gerekli Güncellemelerin Yapılması
<b>Açıklama</b>	İlgili piyasalarda etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenen işletmeciler, söz konusu hizmetlerin sunumuna ilişkin usul, esas ve ücretleri ihtiva eden referans teklifler hazırlama ve yayımlama yükümlülüğüne tabi kılınabilmektedir. BTK onayına tabi olan söz konusu referans tekliflerdeki hükümlerde ilgili mevzuat kapsamında değişiklikler yapılması gerekebilmektedir. Bu çalışmalar kapsamında ilgili mevzuat, işletmecilerin talepleri/teklifleri veya BTK tarafından gerekli görülen hususlara yönelik referans tekliflerde gerekli güncellemelerin yapılması amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	İlgili referans erişim tekliflerinin güncellenmesine ilişkin alınacak Kurul Kararları.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Pazar analizleri sonucunda getirilen yükümlülüklerin uygulanmasının sağlanması ve takibi (4.4.1.b).

<b>Çalışma</b>	Pazar Analizi Yönetmeliğinin Gözden Geçirilmesi
<b>Açıklama</b>	Bu çalışma kapsamında, AB ilgili mevzuatı ve ülkemizdeki sektörel ihtiyaçlar çerçevesinde, mevcut Pazar Analizi Yönetmeliği gözden geçirilecektir.
<b>Somut Çıktısı</b>	AB müktesebatına uyum sağlanmasını teminen, 27.11.2012 tarihli ve 28480 sayılı Resmi Gazete ile yürürlüğe giren Pazar Analizi Yönetmeliği'nin gözden geçirilerek gerekli değişikliklerin yapılması, Kurul'a arzı ve Resmi Gazete'de yayımlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Pazar analizleri mevzuatının gözden geçirilmesi ve AB mevzuatına uyumun sağlanması (4.4.2).

<b>Çalışma</b>	Şebekeler Üstü Hizmetlerin Kullanımının Değerlendirilmesine Yönelik Anket Çalışması
<b>Açıklama</b>	<p>13.10.2022 tarihli ve 7418 sayılı Kanun ile 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'na '<i>şebekeler üstü hizmet</i>' ve '<i>şebekeler üstü hizmet sağlayıcı</i>' tanımları eklenmiş olup, söz konusu bu hizmetler elektronik haberleşme hizmeti kapsamına alınarak Kurumumuz tarafından düzenlenmeye tabi hizmetler arasında yer almıştır.</p> <p>Ülkemizdeki son kullanıcıların şebekeler üstü hizmetleri fiili kullanımlarının değerlendirilmesi, söz konusu hizmetlerin geleneksel haberleşme hizmetleri ile nasıl ikame ettiğinin araştırılması ve uygulanacak yükümlülüklerin çerçevesinin çizilmesi amacıyla Türkiye genelini yansıtacak şekilde tüketicilere yönelik bir anket çalışmasının yapılması planlanmaktadır.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	Anket sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanacak doküman.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Pazar analizleri mevzuatının gözden geçirilmesi ve AB mevzuatına uyumun sağlanması (4.4.2).

<b>Çalışma</b>	Evrensel Hizmet Başta Olmak Üzere Posta Mevzuatının Gözden Geçirilmesi ve AB Mevzuatına Uyumlu Hale Getirilmesi Adına Çalışmalar Yapılması
<b>Açıklama</b>	Son yıllarda hızla değişen posta sektörü ve tüketici ihtiyaçları göz önünde bulundurularak ve Avrupa Birliği düzenleme örneklerinden faydalanılarak ulusal mevzuata katkı sağlayabilecek nitelikte düzenlemeler için çalışmalar yapılması gerektiği değerlendirilmektedir. Bu kapsamda önümüzdeki süreçte güncellenmesi beklenen AB Posta Direktifi başta olmak üzere UPU ve ERGP çalışmaları ve diğer ülke örnekleri detaylıca incelenmektedir. Ayrıca müşteri memnuniyeti ve beklentilerine yönelik çalışmalar yapılarak ülkemiz posta sektöründe hizmet kalitesi ve tüketici memnuniyetini arttırmak için çalışmalar yapılması planlanmaktadır. Bu kapsamda mevcut çalışmalar AB mevzuatı ve ülke ihtiyacı doğrultusunda her yıl düzenli olarak gözden geçirilmekte, düzenleme ihtiyacı hasıl olması halinde ise AB Direktifine uyumlu olacak şekilde mevzuat değişiklikleri planlanmaktadır. Bununla birlikte söz konusu süreç dinamik ve süreklilik arz etmekte olup her yıl yeniden ele alınmaktadır. Bu kapsamda hızlı teslimat hizmetlerinin 6475 sayılı PHK kapsamında değerlendirilmesine yönelik mevzuat değişikliği çalışmaları planlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	6475 sayılı Kanun ve ilgili sair mevzuatta gerekli olması halinde değişiklikler yapılması, tüketici memnuniyeti, beklentileri ve hizmet kalitesinin ölçülerek geliştirilmesi gereken alanlarda düzenlemelerin hayata geçirilmesi.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Posta mevzuatının gözden geçirilmesi ve AB mevzuatına uyumlu hale getirilmesi (4.4.3).

<b>Çalışma</b>	Türkiye Posta Sektörü Altı Aylık Pazar Verileri Raporu'nun Yayınlanması
<b>Açıklama</b>	28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "İşletmecilere Ait Ticari Sırların Korunması ile Kamuoyuna Açıklanabilecek Bilgilerin Yayınlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında hazırlanacak Türkiye Posta Sektörü Altı Aylık Pazar Verileri Raporları ile posta ve kargo sektöründe rekabetin korunması ve geliştirilmesi, şeffaflığın sağlanması, tüketicinin azami seviyede bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi ilkeleri esas alınmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Türkiye Posta Sektörü Altı Aylık Pazar Verileri Raporu'nun altışar aylık dönemler halinde hazırlanarak yayınlanması, sektörle ilgili gelişmelerin paylaşılması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	15 Nisan 2025, 15 Ekim 2025
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Kurumun posta sektöründeki düzenlemelerinde şeffaflığın ve öngörülebilirliğin artırılması (4.4.3).

<b>Çalışma</b>	Kurumun Denetimine Tabi Gerçek ve Tüzel Kişiler İle Yetkilendirilmiş İşletmecilerin Denetimi
<b>Açıklama</b>	BTK'nın kanunlarla verilen görevleri yerine getirmesi ve yetkileri kullanmasının en önemli araçlarını BTK'nın düzenleme ve denetleme faaliyetleri teşkil etmektedir. Bu kapsamda, gerek 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 59'uncu maddesinin birinci fıkrası gerekse ilgili diğer mevzuat hükümleri ile BTK'ya verilen denetim yetkisi çerçevesinde, BTK'nın denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışlarının tespiti ve idari yaptırımların uygulanması amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışlarının tespiti ve idari yaptırımların uygulanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme ve posta hizmetlerinde tüketici haklarının korunması (4.4.4).

<b>Çalışma</b>	‘Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi’ Çizelgesinin Güncellenmesi
<b>Açıklama</b>	Yapılacak bu çalışma ile mobil işletmecilerin son kullanıcılara uygulayacakları tarifelerin mevcut koşullar ve rekabet seviyesi göz önünde bulundurularak güncellenmesi sağlanmış olacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Azami altı ayı geçmeyen uygun aralıklarla mobil işletmecilerin son kullanıcılarına uygulayacakları tarifelerde uyacakları azami tarifelerin belirlenmesini içeren Kurul Kararları alınması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Nisan 2025, Ekim 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme hizmetlerinde tüketici faydası ve refahının artırılması (4.4.4.a).

<b>Çalışma</b>	21.04.2011 Tarih ve 27912 Sayılı Resmi Gazete’de Yayımlanan Elektronik Haberleşme Cihazları Güvenlik Sertifikası Yönetmeliğinin Güncellenmesi
<b>Açıklama</b>	5G ile birlikte Small Cell kurulumlarının yaygınlaşması ve gelişmesinin önündeki engellerin kaldırılması ve güvenlik sertifikası süreçlerinin kısaltılması için 21.04.2011 tarih ve 27912 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Elektronik Haberleşme Cihazları Güvenlik Sertifikası Yönetmeliği’nde köklü değişiklikler yapılarak söz konusu yönetmeliğin yerine Elektronik Haberleşme Cihazlarının Sertifikasyon Süreçlerine İlişkin Yönetmeliğin yayınlanması.
<b>Somut Çıktısı</b>	Güvenlik sertifikası düzenleme süreçlerinin sadeleştirilmesi, ölçüm süreçlerinin kısaltılması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Nisan 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme hizmetlerinde tüketici faydası ve refahının artırılması (4.4.4.a).

<b>Çalışma</b>	Elektromanyetik Alan Ölçüm Sertifikası Kursu Düzenlenmesi
<b>Açıklama</b>	BTK tarafından güvenlik sertifikası verilen elektronik haberleşme cihazlarının (GSM baz istasyonları, 3G ve 4G mobil haberleşme şebekeleri ve radyo / TV vericileri de dahil) ölçümleri Ölçüm Yetki Belgesine sahip kurum/kuruluşlar tarafından yürütülmektedir. İlgili mevzuata göre ölçüm yapacak personel, bu konuda yapılacak bir kurs programına katılım sağlamak ve kurs sonunda yapılacak sınavda başarılı olmak zorundadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Kurs programında başarılı olanlara Ölçüm Sertifikası verilmesi.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme hizmetlerinde tüketici faydası ve refahının artırılması (4.4.4.a).

<b>Çalışma</b>	4.5N Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetine İlişkin Yerleşim Yerleri İçin Hizmet Kalitesi Parametrelerinin Belirlenmesine Yönelik Düzenleme Yapılması
<b>Açıklama</b>	4.5N mobil elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin IMT Hak ve Yükümlülükler Belgesi kapsamında yer alan hizmet kalitesi ölçütlerine ilişkin yerleşim yerleri için hizmet kalitesi parametrelerinin belirlenmesi, 4.5N teknolojisi için kapsama yükümlülüğü başlayan yerlerde hizmet kalitesine ilişkin parametrelerin takibi adına yapılan saha testleriyle ilgili usul ve esasların da bu düzenlemeye dahil edilmesi.
<b>Somut Çıktısı</b>	4.5N Hizmet Kalitesi ölçüm ve saha testlerine ilişkin bildirim ve ölçüm raporları.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme hizmetlerinde tüketici faydası ve refahının artırılması (4.4.4.a).

<b>Çalışma</b>	06.12.2016 Tarihli ve 29910 Sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Hücreli Sistem Anten Tesisleri ile Telsiz Erişim Şebekelerinin Paylaşımına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılması
<b>Açıklama</b>	Yönetmeliğin uygulanması aşamasında ortaya çıkan aksaklıkların giderilmesi amacıyla yönetmelik güncellemesi yapılacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Yönetmelik değişikliği.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme hizmetlerinde tüketici faydası ve refahının artırılması (4.4.4.a).

<b>Çalışma</b>	LVD Laboratuvarı için Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Deneyleri (LAK) Gerçekleştirilmesi
<b>Açıklama</b>	Piyasa Gözetim Laboratuvarı Müdürlüğü TS EN ISO/IEC 17025 standardı kapsamında akredite edilmiş olup faaliyetlerini bu kapsamda sürdürmektedir. Akreditasyon gereği laboratuvarlar arası karşılaştırma deneylerine (LAK) katılım sağlanması ve başarılı sonuçlar alınması gerekmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	LVD Laboratuvarı için Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Raporu (LAK).
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Eylül 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Piyasaya arz edilen cihazların ilgili mevzuata uygun olarak üretilip üretilmediğine yönelik gerekli test ve ölçümlerin yapılması (4.4.4.c).

<b>Çalışma</b>	EMC Laboratuvarı için Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Deneyleri (LAK) Gerçekleştirilmesi
<b>Açıklama</b>	Piyasa Gözetim Laboratuvarı Müdürlüğü TS EN ISO/IEC 17025 standardı kapsamında akredite edilmiş olup faaliyetlerini bu kapsamda sürdürmektedir. Akreditasyon gereği laboratuvarlar arası karşılaştırma deneylerine (LAK) katılım sağlanması ve başarılı sonuçlar alınması gerekmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	EMC Laboratuvarı için Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Raporu (LAK).
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Piyasaya arz edilen cihazların ilgili mevzuata uygun olarak üretilip üretilmediğine yönelik gerekli test ve ölçümlerin yapılması (4.4.4.c).

<b>Çalışma</b>	RF Laboratuvarı için Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Deneyleri (LAK) Gerçekleştirilmesi
<b>Açıklama</b>	Piyasa Gözetim Laboratuvarı Müdürlüğü TS EN ISO/IEC 17025 standardı kapsamında akredite edilmiş olup faaliyetlerini bu kapsamda sürdürmektedir. Akreditasyon gereği laboratuvarlar arası karşılaştırma deneylerine (LAK) katılım sağlanması ve başarılı sonuçlar alınması gerekmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	RF Laboratuvarı için Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Raporu (LAK).
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Eylül 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Piyasaya arz edilen cihazların ilgili mevzuata uygun olarak üretilip üretilmediğine yönelik gerekli test ve ölçümlerin yapılması (4.4.4.c).

<b>Çalışma</b>	ITU Konseyinin 2025 Yılı Olağan Toplantısı Hazırlıkları
<b>Açıklama</b>	<p>Uluslararası Telekomünikasyon Birliği-ITU'nun en önemli yönetim organı olan ITU Konseyinin toplantılarında ITU'nun faaliyetlerinin, politikalarının ve stratejilerinin günümüzün dinamik, hızla değişen telekomünikasyon çerçevesi ile uyumlu olmasını sağlayacak genel telekomünikasyon politikalarının ortaya konulması, ITU'nun politika ve strateji planlarının hazırlanması, çalışma programlarının koordine edilmesi, bütçe ve harcamaların onaylanması ile ilgili birçok konuda kararlar alınmaktadır. Konsey üyesi ülkelerin katılım hakkı bulunan toplantılara, diğer ITU üyesi ülkeler gözlemci statüsünde katılabilmektedirler. 26 Eylül-14 Ekim 2022 tarihleri arasında Romanya'nın başkenti Bükreş'te gerçekleştirilen ITU Tam Yetkili Temsilciler Konferansında (PP-22) ülkemiz tekrar Konsey üyesi olarak seçilmiş olup, gelecek 4 yıllık dönemde ITU Konseyinde görev alacak 48 ülkeden biri olmuştur.</p> <p>Bu kapsamda, ITU'nun üst düzey karar organı durumunda bulunan Konseyin 2025 yılı olağan toplantısı için ülkemiz katkılarının oluşturulmasına yönelik hazırlıkların yapılması ve toplantıya iştirak edilmesi planlanmaktadır.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	Konsey toplantısına iştirak edilerek ülkemiz katkılarının sunulması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Haziran 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Uluslararası kuruluşların çalışmalarının takip edilmesi ve aktif katılım sağlanması (4.5.2).

<b>Çalışma</b>	15. Uluslararası Elektronik Haberleşme ve Posta Düzenleyicileri Konferansının Organizasyonu
<b>Açıklama</b>	<p>Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansları; diğer ülkelerle kurulan ilişkilerin güçlendirilmesine katkı sağlamak, sektörün iş imkânlarının ve Kurum uzmanlarının bilgi ve tecrübelerinin arttırılmasına destek olmak ve ülkemizin uluslararası alandaki etkinliğine katkıda bulunmak amacıyla Kurumumuzun ev sahipliğinde 2006 yılından bu yana düzenlenmektedir. Konferans yoluyla Kurumun gündeminde yer alan bir konunun, ilgili tüm tarafların katıldığı bir platformda detaylı surette ele alınması da hedeflenmektedir.</p> <p>2025 yılında 15'incisi düzenlenecek konferansın gündeminde önemi giderek artan posta hizmetleri sektörü ile ilgili hususların da yer almasını teminen "Uluslararası Elektronik Haberleşme ve Posta Düzenleyicileri Konferansı" ismiyle Kurumumuz ev sahipliğinde gerçekleştirilmesine yönelik gerekli çalışmaların yürütülmesi planlanmaktadır.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	15. Uluslararası Elektronik Haberleşme ve Posta Düzenleyicileri Konferansının Düzenlenmesi.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Uluslararası kuruluşların çalışmalarının takip edilmesi ve aktif katılım sağlanması (4.5.2).

<b>Çalışma</b>	WSIS+20 Üst Seviyeli Etkinliği Hazırlıkları
<b>Açıklama</b>	<p>2003 yılında Cenevre’de ve 2005 yılında Tunus’ta olmak üzere iki aşamada gerçekleştirilen Dünya Bilgi Toplumu Zirvesi’nin (World Summit on the Information Society-WSIS) sonuçları doğrultusunda yapılan ulusal, bölgesel ve uluslararası çalışmaların ilgili tüm paydaşlarla paylaşılması ve bu çalışmaların tartışılması amacıyla her yıl WSIS Forumları düzenlenmektedir. Bu kapsamda "WSIS+20 High Level Event-WSIS+20 Üst Seviyeli Etkinliği” nin 7-11 Temmuz 2025 tarihleri arasında Cenevre’de gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.</p> <p>WSIS eylemleri kapsamındaki faaliyetlerin ve iyi uygulama örneklerinin paylaşılması amacıyla "WSIS Envanteri-Stocktaking" isimli bir raporlama veri tabanı yönetilmekte, ilgili girişim ve projeler burada tutulmakta ve yıllık olarak WSIS Envanteri raporlarında yayınlanmaktadır. WSIS Forumları kapsamında ve WSIS Envanteri sürecinin dâhili bir parçası olarak, bilgi toplumunun önemine dikkat çekmek amacıyla, bilgi ve iletişim teknolojilerinin gücü kullanılarak gerçekleştirilen iyi uygulama örneklerine “WSIS Ödülleri” verilmektedir.</p> <p>Bu kapsamda, WSIS+20 Üst Seviyeli Etkinliğine yönelik tüm hazırlıkların yürütülmesi planlanmaktadır.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	WSIS+20 Üst Seviyeli Etkinliğine yönelik Kurumumuz katkılarının sunulması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Temmuz 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Uluslararası kuruluşların çalışmalarının takip edilmesi ve aktif katılım sağlanması (4.5.2).

<b>Çalışma</b>	UPU 28. Dünya Posta Kongresi Hazırlıkları
<b>Açıklama</b>	Dünya Posta Birliği-UPU'nun en üst düzey karar organı olan UPU Kongresi her dört yılda bir üye ülkelerin tam yetkili temsilcilerinin katılımıyla düzenlenmektedir. 28. Dünya Posta Kongresi'nin 8-19 Eylül 2025 tarihleri arasında Birleşik Arap Emirlikleri'nin Dubai şehrinde yapılması kararlaştırılmıştır. Bu kapsamda, UPU 28. Dünya Posta Kongresi için Kurum katkılarının oluşturulmasına yönelik hazırlıkların yapılması ve toplantıya iştirak edilmesi planlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Kongreye iştirak edilerek ülkemiz katkılarının sunulması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Eylül 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Uluslararası kuruluşların çalışmalarının takip edilmesi ve aktif katılım sağlanması (4.5.2).

<b>Çalışma</b>	ITU 2025 Dünya Telekomünikasyon Kalkınma Konferansı WTDC-25 Hazırlıkları
<b>Açıklama</b>	<p>Uluslararası Telekomünikasyon Birliği-ITU'nun Telekomünikasyon Kalkınma Sektörü-(ITU-D)'nin en üst düzey karar organı olan ve dört yılda bir düzenlenen Dünya Telekomünikasyon Kalkınma Konferansında (World Telecommunication Development Conference-WTDC) telekomünikasyon ve bilgi ve iletişim teknolojilerinin (BİT) gelişmesi, sayısal uçurumun kapatılması ve sürdürülebilir kalkınmada BİT'den mümkün olan en fazla faydanın sağlanması yönünde ITU Kalkınma Sektörü tarafından yapılan çalışmalar değerlendirilmekte ve gelecek 4 yıllık dönemin yol haritası oluşturulmaktadır.</p> <p>Bir sonraki WTDC'nin 17-28 Kasım 2025 tarihleri arasında Azerbaycan'ın başkenti Bakü'de yapılması kararlaştırılmış olup, bu kapsamda, toplantıya katılım ve Kurum katkılarının oluşturulmasına yönelik hazırlıkların yapılması planlanmaktadır.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	WTDC-25'e iştirak edilerek ülkemiz katkılarının sunulması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Kasım 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Uluslararası kuruluşların çalışmalarının takip edilmesi ve aktif katılım sağlanması (4.5.2).

<b>Çalışma</b>	Bilgi ve İletişim Teknolojilerinde Gelişmeler Yenilikler ve Örnek Çalışmalar Bülteni'nin Yayımlanması
<b>Açıklama</b>	İnsan kaynaklarının nitelik olarak geliştirilmesi amacıyla ülkemizde ve diğer ülkelerdeki teknolojik gelişmeler, yenilikler, trendler ve örnek çalışmalar hakkında paydaşlarımızı ve kurum çalışanlarımızı bilgilendirmek amacıyla üçer aylık dönemler halinde "Bilgi ve İletişim Teknolojilerinde Gelişmeler, Yenilikler ve Örnek Çalışmalar Bülteni" hazırlanarak kamuoyuna duyurulmaya devam edilmesi ve böylece sektörün ve tüketicilerin bilgilendirilmesi ve farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Bilgi ve İletişim Teknolojilerinde Gelişmeler Yenilikler ve Örnek Çalışmalar Bülteni'nin düzenli olarak üçer aylık dönemler halinde hazırlanarak Kurum internet sitesinde yayımlanması, yeni teknolojilerin takip edilmesi ve paylaşımına sunulması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Ocak 2025, Nisan 2025, Temmuz 2025, Ekim 2025
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.5.2).

<b>Çalışma</b>	Uluslararası Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni'nin Yayınlanması
<b>Açıklama</b>	Diğer ülke ve uluslararası kuruluşların/birliklerin tecrübelerinden istifade edilmesi ve gündemlerinin takip edilmesi amacıyla söz konusu ülkelerin, uluslararası kuruluş ve birliklerin elektronik haberleşme sektörlerindeki gelişmelerden derlenen "Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni'nin her ay hazırlanarak kamuoyuna duyurulmaya devam edilmesi ve böylece sektörün ve tüketicilerin bilgilendirilmesi ve farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Uluslararası düzenleyici gelişmeler bülteninin düzenli olarak her ay hazırlanarak Kurum internet sitesinde yayınlanması, Dünya ülkelerindeki düzenleyici kurumların aylık faaliyet ve gelişmelerinin takip edilmesi, Kurum ve Kamuoyu ile paylaşılması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Ocak – Aralık 2025 (her ay)
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.5.2).

<b>Çalışma</b>	Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin İl Bazında Yıllık İstatistik Bülteni'nin Yayımlanması
<b>Açıklama</b>	Hâlihazırda Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları hazırlanmakta ve yayımlanmaktadır. Hazırlanan raporlar Türkiye genelindeki göstergeleri içermektedir. Bununla birlikte, seçilen bazı göstergelere ilişkin il bazında veri toplanması ve toplanan verilerden oluşturulan göstergelerin yıllık olarak yayımlanmasının BTK çalışmalarının yanı sıra sektörde faaliyet gösteren firmalara, tüketicilere, araştırmacılara ve diğer devlet kurumlarına faydalı olacağı düşünülmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Her yıl bir kez il bazında elektronik haberleşme sektörü kapsamında seçilen göstergeleri içeren bir istatistik bülteni yayımlanması, sektörün ve kamuoyunun bilgilendirilmesi.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Haziran 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Kurumun elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelerinde şeffaflığın ve öngörülebilirliğin artırılması (4.5.3).

<b>Çalışma</b>	Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu'nun Yayınlanması
<b>Açıklama</b>	28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "İşletmecilere Ait Ticari Sırların Korunması ile Kamuoyuna Açıklanabilecek Bilgilerin Yayınlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında hazırlanacak Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları ile elektronik haberleşme sektöründe rekabetin korunması ve geliştirilmesi, şeffaflığın sağlanması, tüketicinin azami seviyede bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi ilkeleri esas alınmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	"Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu'nun üçer aylık dönemler halinde hazırlanarak yayımlanması, sektörle ilgili gelişmelerin paylaşılması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	15 Mart 2025, 15 Haziran 2025, 15 Eylül 2025, 15 Aralık 2025
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Pazar Verileri Raporlarının yayımlanması (4.5.3.a).

<b>Çalışma</b>	BTK 2026 Yılı İş Planının Hazırlanması
<b>Açıklama</b>	Kurumumuz tarafından; tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi, etkin rekabet ortamının sağlanması ve geliştirilmesi, yenilikçilik ve Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi, bilgi toplumu oluşumunun desteklenmesi ve kurumsal yapının güçlendirilmesi hedefleri çerçevesinde Kurumumuzun ilgili birimleri ile koordineli olarak 2026 yılında gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetlere yönelik olarak BTK 2026 Yılı İş Planı hazırlanacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	BTK 2026 Yılı İş Planının yayımlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Yıllık İş Planlarının yayımlanması (4.5.3.b).

<b>Çalışma</b>	BTK 2024 Yılı Faaliyet Raporunun Hazırlanması
<b>Açıklama</b>	Kurumumuz tarafından; tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi, etkin rekabet ortamının sağlanması ve geliştirilmesi, yenilikçilik ve Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi, bilgi toplumu oluşumunun desteklenmesi ve kurumsal yapının güçlendirilmesi hedefleri çerçevesinde yürütülen faaliyetlerinden kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla 2024 Yılı Faaliyet Raporu hazırlanacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	BTK 2024 yılı Faaliyet Raporunun yayımlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Haziran 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Yıllık Faaliyet Raporlarının yayımlanması (4.5.3.c).

<b>Çalışma</b>	Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi
<b>Açıklama</b>	Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi ile Kurumun hizmet verdiği Elektronik Haberleşme, Bilgi Teknolojileri ve Posta Sektöründe işletmeci ihtiyaçlarının belirlenmesi, beklentilerinin karşılanma oranlarının ölçülmesi ve iyileştirmeye açık alanların tespit edilmesi amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Dış Müşteri Memnuniyeti Değerlendirilmesi Raporu.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Eylül 2025
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	İlgili taraflara yönelik anket düzenlenmesi ve çalışan memnuniyetinin iyileştirilmesi (Müşteri memnuniyeti ve ilgili taraflardan gelen geri bildirimlerin raporlandırılması) (4.5.4.b).

## İŞ PLANI İLE STRATEJİK PLAN ARASINDAKİ BAĞLANTILAR

Faaliyetler	Genişbant Altyapısı ve Kullanımının Yaygınlaştırılması (4.1)	Yeni Teknolojilerin ve Yerli Üretimin Teşvik Edilmesi (4.2)	Haberleşme Sistem ve Altyapılarının Güvenliği ve Ulusal Siber Güvenliğin Sağlanması (4.3)	Rekabetin Artırılması ve Tüketici haklarının Güçlendirilmesi (4.4)	Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi (4.5)
Ülkemizde Şebekeler Üstü Hizmetlerin Sunulmasına İlişkin Düzenleyici Çerçevenin Belirlenmesi		1.a,1.b			
5G Yetkilendirmesine İlişkin Politika Önerisinin Hazırlanması		1.a			
Akıllı Telefonlar ve Tabletlerin Enerji Etiketlemesine Dair Tebliğ		1.c			
Akıllı Telefon, Mobil Telefon ve Kablosuz Telefonlar ile Tabletlerin Eko-Tasarım Gerekliliklerine Dair Tebliğ		1.c			
Yere Göre Durağan Olmayan (NonGSO) Uydular Üzerinden Hizmet Sunumunun Şartlarının Belirlenmesine Yönelik Düzenleme		1.e			
Yeni Milli Monitör Sistemi (MMS) Tedariki		3			
Ulusal Siber Güvenliğin Sağlanmasına İlişkin Çalışmalar			1		
“.tr” Ağ Bilgi Sistemi - TRABİS			1		
Kayıtlı Elektronik Postaya İlişkin Çalışmalar Yapılması			3.a		
Elektronik İmzaya İlişkin Çalışmalar Yapılması			3.b		
Güvenli İnternet Günü Etkinlikleri			5.a		
Pazar Analizlerinin Gerçekleştirilmesi				1.a,1.b	

Faaliyetler	Genişbant Altyapısı ve Kullanımının Yaygınlaştırılması (4.1)	Yeni Teknolojilerin ve Yerli Üretimin Teşvik Edilmesi (4.2)	Haberleşme Sistem ve Altyapılarının Güvenliği ve Ulusal Siber Güvenliğin Sağlanması (4.3)	Rekabetin Artırılması ve Tüketicilerin Haklarının Güçlendirilmesi (4.4)	Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi (4.5)
Hesap Ayrımı ve Maliyet Muhasebesi Yükümlülüğü Bulunan İşletmecilerin Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (AOSM) Oranlarının Belirlenmesi				1.b	
Referans Erişim Tekliflerine İlişkin İşletmeci Taleplerinin Değerlendirilmesi ve Gerekli Güncellemelerin Yapılması				1.b	
Pazar Analizi Yönetmeliğinin Gözden Geçirilmesi				2	
Şebekeler Üstü Hizmetlerin Kullanımının Değerlendirilmesine Yönelik Anket Çalışması				2	
Evrensel Hizmet Başta Olmak Üzere Posta Mevzuatının Gözden Geçirilmesi ve AB Mevzuatına Uyumlu Hale Getirilmesi Adına Çalışmalar Yapılması				3	
Türkiye Posta Sektörü Altı Aylık Pazar Verileri Raporu'nun Yayımlanması				3	
Kurumun Denetimine Tabi Gerçek ve Tüzel Kişiler ile Yetkilendirilmiş İşletmecilerin Denetimi				4	
'Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi' Çizelgesinin Güncellenmesi				4.a	
21.04.2011 tarih ve 27912 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Cihazları Güvenlik Sertifikası Yönetmeliğinin güncellenmesi.				4.a	

Faaliyetler	Genişbant Altyapısı ve Kullanımının Yaygınlaştırılması (4.1)	Yeni Teknolojilerin ve Yerli Üretimin Teşvik Edilmesi (4.2)	Haberleşme Sistem ve Altyapılarının Güvenliği ve Ulusal Siber Güvenliğin Sağlanması (4.3)	Rekabetin Artırılması ve Tüketici haklarının Güçlendirilmesi (4.4)	Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi (4.5)
Elektromanyetik Alan Ölçüm Sertifikası Kursu Düzenlenmesi				4.a	
4.5N Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetine İlişkin Yerleşim Yerleri İçin Hizmet Kalitesi Parametrelerinin Belirlenmesine Yönelik Düzenleme Yapılması				4.a	
06.12.2016 Tarihli ve 29910 Sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Hücresel Sistem Anten Tesisleri ile Telsiz Erişim Şebekelerinin Paylaşımına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılması				4.a	
LVD Laboratuvarı İçin Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Deneyleri (LAK) Gerçekleştirilmesi				4.c	
EMC Laboratuvarı İçin Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Deneyleri (LAK) Gerçekleştirilmesi				4.c	
RF Laboratuvarı İçin Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Deneyleri (LAK) Gerçekleştirilmesi				4.c	
ITU Konseyinin 2025 Yılı Olağan Toplantısı Hazırlıkları					2
15. Uluslararası Elektronik Haberleşme ve Posta Düzenleyicileri Konferansının Organizasyonu					2
WSIS+20 Üst Seviyeli Etkinliği Hazırlıkları					2
UPU 28. Dünya Posta Kongresi Hazırlıkları					2

Faaliyetler	Genişbant Altyapısı ve Kullanımının Yaygınlaştırılması (4.1)	Yeni Teknolojilerin ve Yerli Üretim Teşvik Edilmesi (4.2)	Haberleşme Sistem ve Altyapılarının Güvenliği ve Ulusal Siber Güvenliğin Sağlanması (4.3)	Rekabetin Artırılması ve Tüketiciler haklarının Güçlendirilmesi (4.4)	Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi (4.5)
ITU 2025 Dünya Telekomünikasyon Kalkınma Konferansı-WTDC-25 Hazırlıkları					2
Bilgi ve İletişim Teknolojilerinde Gelişmeler Yenilikler ve Örnek Çalışmalar Bülteni'nin Yayınlanması					2
Uluslararası Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni'nin Yayınlanması					2
Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin İl Bazında Yıllık İstatistik Bülteni'nin Yayınlanması					3
Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu'nun Yayınlanması					3.a
BTK 2026 Yılı İş Planının Hazırlanması					3.b
BTK 2024 Yılı Faaliyet Raporunun Hazırlanması					3.c
Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi					4.b