

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 22.05.2012
Karar No : 2012/DK-16/228
Gündem Konusu : Otomatik Yenilenen Dönemsel Hizmetlere İlişkin Avea ve Vodafone Soruşturması.

KARAR :Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

Otomatik yenilenen dönemsel hizmetlere ilişkin olarak 15/12/2010 tarihli ve 2010/DK-10/683 sayılı Kurul Kararı ile hüküm altına alınan hususların 22/02/2011 tarihli ve 2011/DK-10/84 sayılı Kurul Kararı ile en geç 01/08/2011 tarihine kadar tamamlanarak uygulamaya geçilmesi gerektiği halde Kurul Kararı gereklerinin uygulanmaması nedeniyle Avea İletişim Hizmetleri AŞ (Avea) ve Vodafone Telekomünikasyon AŞ (Vodafone) hakkında açılan soruşturma kapsamında yapılan denetim çalışmaları neticesinde;

1. Otomatik yenilenen dönemsel hizmetlerden yararlanan aboneliklerin yaklaşık % 26'sına 2010/DK-10/683 sayılı Kurul Kararı doğrultusunda bilgilendirme mesajları göndermediği tespit edilen Avea hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11'inci maddesinin (a) bendinde yer alan,

"Aşağıda belirtilen hallerde, İşletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirosunun % 2 (yüzde iki)'sine kadar idari para cezası uygulanır.

a)İşletmecinin, tüketici haklarına ilişkin kurum düzenlemeleri ve Yetki belgesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi..."

hükmü uyarınca ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesindeki ölçütler de gözetilerek fiilin tespit edildiği yılın bir önceki takvim yılı olan 2010 yılı net satış tutarının (2.497.421.758,69 ₺) %0,017 (yüzbinde onyed) si oranında idari para cezası uygulanması,

2. Otomatik yenilenen dönemsel hizmetlerden yararlanan aboneliklerin yaklaşık % 39,5'ine 2010/DK-10/683 sayılı Kurul Kararı doğrultusunda tam uyumlu mesaj göndermediği tespit edilen Vodafone hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11'inci maddesinin (a) bendinde yer alan,

"Aşağıda belirtilen hallerde, İşletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirosunun % 2 (yüzde iki)'sine kadar idari para cezası uygulanır.

a)İşletmecinin, tüketici haklarına ilişkin kurum düzenlemeleri ve Yetki belgesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi..."

hükmü uyarınca ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesindeki ölçütler de gözetilerek fiilin tespit edildiği yılın bir önceki takvim yılı olan 2010 yılı net satış tutarının (3.004.211.198,31 ₺) %0,017 (yüzbinde onyed) si oranında idari para cezası uygulanması,

3. Bu konuda hakkında denetim yapılmamış GSM işletmecilerinin de denetlenmesi

hususlarına karar verilmiştir.