

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 18.03.2025
Karar Sayısı : 2025/DK-ETD/85
Gündem Konusu : Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami
Ücret Tarifesi

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Haberleşme Genel Müdürlüğü'nün 17/08/2018 tarihli ve 63000 sayılı yazısı ile, mobil haberleşme hizmetlerinin serbest, adil ve sürdürülebilir bir rekabet ortamında sunulması ve tüketicilerin haklarının korunmasına katkı sağlamak amacıyla ilgili mevzuat gereği Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesinin Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ve Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. ile aynı koşullarda TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. için de tavan ücret olarak tespit edilmesine ve uygulanmasına karar verilmiştir.

05/11/2018 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü, 6'ncı ve 14'üncü maddeleri, Kurumumuz ile Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ve Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. ile ayrı ayrı akdedilen İmtiyaz Sözleşmeleri, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Haberleşme Genel Müdürlüğü'nün 17/08/2018 tarihli ve 63000 sayılı yazısı ve ilgili diğer mevzuat kapsamında, **Ek'te sunulan "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi"nin, 01 Nisan 2025 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde onaylanması** hususuna karar verilmiştir.

**MOBİL ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETLERİ
AZAMI ÜCRET TARİFESİ
(01/04/2025)**

HİZMETİN TÜRÜ	ABONE HİZMETLERİ İLE İLGİLİ AZAMI TARİFELER
1. YURT İÇİ ARAMA ÜCRETİ	
1.1. Mobil Şebekelerden Sabit Şebekelere	3,65 TL/Dakika
1.2. Mobil Şebekelerden Mobil Şebekelere	3,65 TL/Dakika
2. YURT DIŞINI ARAMA ÜCRETİ	43,19 TL/Dakika
3. İSİM/ÜNVAN DEĞİŞİKLİĞİ	47,81 TL/İşlem
4. HAT DEVİR ÜCRETİ	70,01 TL/İşlem
5. NUMARA DEĞİŞİKLİĞİ	159,75 TL/İşlem
6. SİM KART DEĞİŞİKLİĞİ	
6.1. Garanti Kapsamında Değişim	Ücretsiz
6.2. Kayıp, çalıntı, kullanıcı hatası nedeni ile değişim	159,75 TL /İşlem
7. AÇMA, KAPAMA ÜCRETİ ⁽¹⁾	162,97 TL /İşlem
8. KISA MESAJ SERVİS ÜCRETİ	
8.1. Yurt içi Kısa Mesaj Servisi	2,60 TL/Mesaj
8.2. Yurt dışı Kısa Mesaj Servisi	7,58 TL/Mesaj
9. POSTA İLE İLETİLEN AYRINTILI FATURA ÜCRETİ	4,78 TL/Sayfa
10. BİLİNMEYEN NUMARALAR SERVİS ÜCRETİ	10,34 TL/Dakika

- Yukarıda yer alan tarifelere %20 oranında Katma Değer Vergisi (KDV) ve %10 oranında Özel İletişim Vergisi (ÖİV) dâhildir. KDV ve ÖİV oranlarında yapılacak değişiklikler tarifelere yansıtılır.
- Uzun ücretlendirme periyodu kurgusuna sahip abonelik paketleri kapsamında yapılan aramalarda, 1 dakika ve 1 dakikadan daha kısa süreli görüşmeler için mobil şebekelerden sabit şebekelere ve mobil şebekelerden mobil şebekelere doğru aramalara yönelik olarak yukarıda belirlenen (KDV ve ÖİV dâhil) tarifeler kapsamında ücretlendirme yapılır.
- Mobil şebeke işletmecileri, tarife değişikliklerini yeni tarifenin yürürlüğe girmesinden en az 7 gün önce Kurum'a bildirmekle yükümlüdürler.
- Mobil şebeke işletmecileri ifadesiyle TT Mobil İletişim Hizmetleri AŞ, Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ ve Vodafone Telekomünikasyon AŞ firmaları belirtilmektedir.

⁽¹⁾ 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 17'nci maddesi kapsamında bir takvim yılındaki ilk açma kapama işlemi için aboneye herhangi bir ad altında ücret yansıtılamaz.