

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 20.04.2021
Karar No : 2021/İK-YED/110

Gündem Konusu : İdari Yaptırım (Yetki Aşımı (Assistt))

KARAR : Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı takdir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6'ncı maddesinin birinci fıkrası, 12'nci maddesinin birinci fıkrası ve 60'ıncı maddesinin birinci fıkrasına, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 20'nci maddesinin üçüncü fıkrasına, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 5'inci maddesinin dördüncü fıkrası, 7'nci maddesinin birinci fıkrası ve 19'uncu maddesine, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi, 5'inci maddesinin ikinci fıkrası, 41'inci maddesinin ikinci fıkrası ve 44'üncü maddesine, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 10'uncu maddesinin ikinci fıkrasına, Danıştay İdari Dava Daireleri Kurulu'nun 16.12.2019 tarih ve E.2019/1833, K.2019/6575 sayılı kararına ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasında, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin "Genel İlkeler" başlıklı 5'inci maddesinin dördüncü fıkrası ile "Yetkilendirme başvuru şartları" başlıklı 7'nci maddesinin birinci fıkrasında ve "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrasında yer alan hükümlerine aykırı olarak, **2008-2014 yılları arasında yetkilendirmeye tabi faaliyetlerin veya bununla birlikte yetkilendirme konusu hizmeti yerine getirirken gerekli ve/veya ilgili olan cihaz satış, kurulum, bakım-onarım ve danışmanlık gibi faaliyetlerin dışında olduğu Danıştay İdari Dava Daireleri Kurulunun 16.12.2019 tarih ve E.2019/1833, K.2019/6575 sayılı kararı ile kesinleşmiş olan çağrı merkezi faaliyetinin yürütülmüş olması nedeniyle Assistt Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş. hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Yetkilendirmeye ilişkin ihlaller" başlıklı 5'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan hüküm ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2013 yılı net satış tutarı (305.430.395,61₺)'nın binde dört (%0,4)'ü oranında idari para cezası uygulanması** hususuna karar verilmiştir.