

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 05.11.2019
Karar No : 2019/İK-SDD/277

Gündem Konusu : İnceleme - Superonline Fesih Denetimi

KARAR : Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 59'uncu ve 60'ıncı maddeleri, 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği, 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

Superonline İletişim Hizmetleri AŞ'nin abonelik sözleşmelerine ilişkin fesih işlemlerinin mevzuatta belirtilen usul ve sürelerde yürütülüp yürütülmediğinin incelenmesi kapsamında gerçekleştirilen denetim sonucunda;

1. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan;

"(2) Aboneye sunulan hizmet, bildirimin yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde durdurulur. Hizmetin bu süre içinde durdurulmaması sebebiyle abone sorumlu tutulamaz." hükmüne, aynı Yönetmeliğin (Değişik:RG-20/6/2013-28683) "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan;

"(2) İşletmeci fesih bildirimlerinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye en geç yirmi dört saat içinde iletir/verir. Fesih talebine ilişkin bildirimin yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Hizmetin yirmi dört saat içinde kısıtlanmaması ya da durdurulmaması halinde abone sorumlu tutulamaz." hükmüne,

28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan;

"(2) İşletmeci fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirimin yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir." hükmüne aykırı olarak;

21.03.2013 – 31.12.2018 tarihleri arasında, fesih talebinde bulunan 815.201 aboneden 37.503 abonenin almış olduğu elektronik haberleşme hizmetinin/ücretlendirmenin, hiç durdurulmaması veya 24 saat sınırını aşan sürelerde durdurulması nedeniyle Superonline İletişim Hizmetleri AŞ hakkında;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller başlıklı" 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "*İşletmecinin;*

...

7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi,

...

halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü,

aynı Yönetmeliğin "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan;

"(2) Aynı ihlalin birden fazla işlenmesi halinde her bir ihlale ilişkin olarak ayrı ayrı idari para cezası verilir. Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil

sayılır” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde;
2017 yılı net satış tutarı (2.402.693.888,80TL)’nin onbinde bir (%0,01)’i oranında idari para cezası uygulanması,

2. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesih ve fesihte takip edilecek usul” başlıklı 18’inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan;

“İşletmeci, abonenin aboneliğe son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren en geç kırk sekiz saat içinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve talebi takip eden yedi gün içerisinde abonelik sözleşmesinin feshedildiğini, abonenin talebine bağlı olmaksızın aboneye yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.” hükmüne,

aynı Yönetmeliğin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) “Fesih ve fesihte takip edilecek usul” başlıklı 18’inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan;

“(3) İşletmeci, abonenin fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirmekle yükümlüdür.” hükmüne,

28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan;

“(3) İşletmeci, abonenin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti işletmeciye ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini aboneye iletmekle yükümlüdür.” hükmüne aykırı olarak;

21.03.2013 – 31.12.2018 tarihleri arası dönemde yazılı fesih talebinde bulunan toplam 812.772 aboneden 6027 abonenin fesih işleminin mevzuatta belirtilen süreler içerisinde gerçekleştirilmemesi nedeniyle Superonline İletişim Hizmetleri AŞ hakkında;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller başlıklı” 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan;

“İşletmecinin;

...

7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi,

...

halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü,

aynı Yönetmeliğin “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan;

“(2) Aynı ihlalin birden fazla işlenmesi halinde her bir ihlale ilişkin olarak ayrı ayrı idari para cezası verilir. Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde;

2017 yılı net satış tutarı (2.402.693.888,80TL)’nin onbinde bir (%0,01)’i oranında idari para cezası uygulanması,

3. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) “Fesih ve fesihte takip edilecek usul” başlıklı 18’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan;

“(2) İşletmeci fesih bildirimlerinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye en geç yirmi dört saat içinde iletir/verir. Fesih talebine ilişkin bildirimin yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Hizmetin yirmi dört saat içinde kısıtlanmaması ya da durdurulmaması halinde abone sorumlu tutulamaz.” hükmüne,

28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan;

“(2) İşletmeci fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirimin yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur.

Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir.” hükmüne aykırı olarak;

21.06.2013 – 31.12.2018 tarihleri arasında yazılı fesih başvurusu yapmış olan toplam 800.291 aboneden 20.782 aboneye 24 saat içerisinde fesih talebinin alındığına ilişkin bildirimin hiç yapılmaması veya 24 saat sınırını aşan sürelerde yapılması nedeniyle Superonline İletişim Hizmetleri AŞ hakkında;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller başlıklı” 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan; “İşletmecinin;

...

7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi,

...

halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü,

aynı Yönetmeliğin “İçtima” başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan;

“(2) Aynı ihlalin birden fazla işlenmesi halinde her bir ihlale ilişkin olarak ayrı ayrı idari para cezası verilir. Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde;

2017 yılı net satış tutarı (2.402.693.888,80TL)'nin yüzbinde beş (%0,005)'i oranında idari para cezası uygulanması,

4. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin “Fesih ve fesihte takip edilecek usul” başlıklı 18'inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan;

“(3) İşletmeci, abonenin aboneliğe son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren en geç kırk sekiz saat içinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve talebi takip eden yedi gün içerisinde abonelik sözleşmesinin feshedildiğini, abonenin talebine bağlı olmaksızın aboneye yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.” hükmüne,

aynı Yönetmeliğin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) “Fesih ve fesihte takip edilecek usul” başlıklı 18'inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan;

“(3) İşletmeci, abonenin fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirmekle yükümlüdür.” hükmüne,

28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23'üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan;

“(3) İşletmeci, abonenin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti işletmeciye ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini aboneye iletmekle yükümlüdür.” hükmüne aykırı olarak,

21.03.2013 – 31.12.2018 tarihleri arasında yazılı fesih başvurusunda bulunan toplam 812.772 aboneden 45.584 aboneye fesih işlemlerinin tamamlandığına ilişkin bildirimin, hiç yapılmaması veya 7 günlük süreyi aşan sürelerde yapılması nedeniyle Superonline İletişim Hizmetleri AŞ hakkında;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller başlıklı” 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan; “İşletmecinin;

...

7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi,

...

halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü,

aynı Yönetmeliğin "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan;

"(2) Aynı ihlalin birden fazla işlenmesi halinde her bir ihlale ilişkin olarak ayrı ayrı idari para cezası verilir. Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde;

2017 yılı net satış tutarı (2.402.693.888,80TL)'nin yüzbinde beş (%0,005)'i oranında idari para cezası uygulanması,

5. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan;

"(4) Fesih işleminden sonra işletmeci borcu olan abonelere geri kalan alacakları için en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir." hükmü,

28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin beşinci fıkrasında yer alan;

"(5) Fesih işleminden sonra işletmeci geri kalan alacakları için borcu olan abonelere abonenin fesih talep tarihinden sonra en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir." hükmüne aykırı olarak;

21.06.2013 – 31.12.2018 tarihleri arasında yazılı fesih başvurusu yapmış olan toplam 800.291 aboneden 370 aboneye verilen elektronik haberleşme hizmetine ilişkin son faturanın, fesih işlemini müteakip 4 aydan sonra gönderilmeye devam edilmesi nedeniyle Superonline İletişim Hizmetleri AŞ hakkında;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller başlıklı" 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan;

"İşletmecinin;

...

7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi,

...

halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü,

aynı Yönetmeliğin "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan;

"(2) Aynı ihlalin birden fazla işlenmesi halinde her bir ihlale ilişkin olarak ayrı ayrı idari para cezası verilir. Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde;

2017 yılı net satış tutarı (2.402.693.888,80TL)'nin yüzbinde iki (%0,002)'si oranında idari para cezası uygulanması,

6. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan;

"(1) Aboneler yazılı olarak bildirmek kaydıyla aboneliklerini her zaman sona erdirebilir. Aboneler, abonelik sözleşmelerini feshetmek istedikleri takdirde bu taleplerini;

a) İşletmeciye ya da adına abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili temsilcisine yazılı olarak,

b) İşletmecinin müşteri hizmetleri tarafından kayıt altına alınan sesli kayıt sistemi üzerinden,

c) İşletmecinin internet sitesi üzerinden daha önce belirlenmiş şifre ve benzeri güvenli yöntemler veya

ç) Kurum tarafından belirlenecek diğer yöntemler ile bildirirler." hükmüne,

aynı Yönetmeliğin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan;

"(1) Aboneler aboneliklerini her zaman ücretsiz olarak sona erdirebilir. Aboneler, abonelik sözleşmelerini feshetmek istedikleri takdirde bu taleplerini;

a) İşletmeci ya da adına abonelik sözleşmesi yapmaya/işlemlerini yürütmeye yetkili temsilcisine yazılı olarak yapmak,
b) Teyit edilmiş olmak kaydıyla işletmecinin faks numarasına imzalı olarak göndermek,
c) Güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak,
ç) Kurum tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak, suretiyle işletmecilerine iletirler.” hükmüne,

28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihle takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan;

“1) Aboneler abonelik sözleşmelerini her zaman ücretsiz olarak sona erdirebilir. Aboneler, abonelik sözleşmelerini feshetmek istedikleri takdirde bu taleplerini;

a) İşletmeci ya da adına abonelik sözleşmesi yapmaya/işlemlerini yürütmeye yetkili temsilcisine yazılı olarak yapmak,

b) Teyit edilmiş olmak kaydıyla işletmecinin faks numarasına imzalı olarak göndermek,

c) Güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak,

ç) Kurum tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak, suretiyle işletmecilerine iletirler. Fesih taleplerinde abonenin kimlik belgesi kontrol edilerek fesih taleplerinin her şartta alınması sağlanır.” hükmüne aykırı olarak;

21.03.2013 – 31.12.2018 arası dönemde toplam 889.993 fesih başvurusu içerisinde 77.208 abonenin fesih işlemlerinin yazılı başvuru alınmaksızın gerçekleştirilmesi nedeniyle Superonline İletişim Hizmetleri AŞ hakkında;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller başlıklı” 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan; “İşletmecinin;

...

7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi,

...

halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü,

aynı Yönetmeliğin “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan;

“(2) Aynı ihlalin birden fazla işlenmesi halinde her bir ihlale ilişkin olarak ayrı ayrı idari para cezası verilir. Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilmeye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde;

2017 yılı net satış tutarı (2.402.693.888,80TL)’nin yüzbinde beş (%0,005)’i oranında idari para cezası uygulanması,

7. 28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği’nin “İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri” başlıklı 19’uncu maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan;

“Kuruma bilgi ve belge verilmesi: İşletmeci, Kurum tarafından yetkilendirmesi kapsamında istenen veya düzenli olarak gönderilmesi talep edilen bilgi, belge ve veriyi doğru ve eksiksiz olarak Kurumca istenen süre içerisinde vermekle yükümlüdür.” hükmüne aykırı olarak noter vasıtası ile gönderilen fesih talepli ihbarnamelere ilişkin benzer şikâyetlerin olmasına rağmen şikâyetin münferit olduğunu belirterek Kurumumuza yanıltıcı bilgi vermesi nedeniyle Superonline İletişim Hizmetleri AŞ hakkında;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Yanıltıcı bilgi ve/veya belge verilmesi” başlıklı 26’ncı maddesinin birinci fıkrasında yer alan;

“(1) Kurum tarafından talep edilen her türlü bilgi ve/veya belge ile ilgili mevzuat kapsamında verilmesi gereken bilgi ve/veya belgelerin yanıltıcı olması halinde işletmeciye bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde;

2017 yılı net satış tutarı (2.402.693.888,80TL)’nin yüzbinde üç (%0,003)’ü oranında idari para cezası uygulanması,

8. İşbu Kurul Kararı'nın birinci maddesinde yer alan mevzuat ihlali neticesinde söz konusu abonelerden haksız olarak tahsil edilen tüm tutarların;
5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 60'ıncı maddesinin dokuzuncu fıkrası ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 01.03.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 sayılı Kurul Kararı ile yürürlüğe giren "Abonelere Yapılacak İadelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar" çerçevesinde abonelere iade edilmesi

hususlarına karar verilmiştir.
