

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 05.05.2020
Karar No : 2020/İK-YED/134

Gündem Konusu : İdari Yaptırım (Numara Taşınabilirliği İhlali (Kobikom))

KARAR : Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 32'nci ve 60'ıncı maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 20'nci maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendi, Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin 10'uncu maddesinin birinci fıkrası ve 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 10'uncu maddesinin ikinci fıkrası, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 7'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi ile (b) bendinin altıncı alt bendi ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

1. Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin "Taşıma süreci kapsamında uygulanacak süreler" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde yer alan; "(1) İşletmeci numara taşınabilirliği kapsamında, işletmecilerin uymakla yükümlü olduğu süreler aşağıdaki şekildedir: ... c) Numara taşıma işleminin gerçekleşme tarihi, verici işletmecinin numaranın taşınması talebine ilişkin cevabını gönderdiği tarihten asgari bir, azami iki gün sonrasıdır." hükmüne aykırı olarak, 20171017142050TELSAM0015, 20130926095000TURKTELE8132, 20130926100042TURKTEL E8167, 20130930105555VOIP7013, 20140814135205TURKTELE1974, 20170704142821NETG SM1072, 20170915165844BULUTFON9064, 20180710160336TURKTELE9843, 201809101011 35NETGSM2008, 20180912125231TELLCOM9825, 20180926153023VERIMOR5002, 20180927 123804TURKSAT3932, 20181001162626TURKTELE9221, 20181102152312GUVEN6568, 2018 1120085444TURKTELE9533, 20190125171048KIRMIZKR9002, 20190128113454FIRAT3012, 20191118174635SANALSNT1036, 20191226175822TURKTELE6668, 20191231112914TURKT ELE0737, 20191231115509TURKTELE8130, 20191231144831TURKTELE8866, 201912311618 18TURKTELE9047 ve 20191231162346TURKTELE9059 numaralı **24 adet taşıma talebinde, taşıma işleminin gerçekleşme tarihinin numaranın taşınması talebine ilişkin cevabın gönderildiği tarihten asgari 1, azami 2 gün sonrası olarak belirlenmesi gerekirken bu aralık dışında bir tarih belirleyen Kobikom Telekomünikasyon ve Bilişim Hizmetleri AŞ hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numara taşınabilirliğine ilişkin ihlaller" başlıklı 7'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan; "(1) Aşağıda belirtilen hallerde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının aşağıda belirtilen oranına kadar idari para cezası uygulanır: ... b) İşletmecinin; ... 6) Taşıma sürecinde numara taşınabilirliğine ilişkin Kurum düzenlemelerinde belirtilen sürelerle uymaması, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının binde beşine (%0,5) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2018 yılı net satış tutarı (1.978.059,46₺)'nin **binde beş (%0,5)'i oranında idari para cezası uygulanması,**

2. Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin "Numara taşınması talebinin reddine ilişkin kriterler" başlıklı 10'uncu maddesinin birinci fıkrasında yer alan; "(1) Verici işletmeci, aşağıda sayılan durumlarda, numaranın taşınmasına ilişkin talebi reddeder ve bu durumu gerekçeleri ile birlikte alıcı işletmeciye bildirir:

a) Taşınması talep edilen numaranın başka bir aboneye ait olması,

b) Numarasını taşımak isteyen abonenin, mevcut işletmecisinden numarasının değiştirilmesi talebinin bulunması,

c) Numarasını taşımak isteyen abonenin kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisini ispat edemeyecek derecede yanlış veya eksik olması,

ç) Taşınması istenen numaraya ait daha önceden başlatılmış ve devam eden taşıma işleminin bulunması,

d) Numarasını taşımak isteyen abonenin, mevcut işletmecisinde abonelik sözleşmesinin devrine veya iptaline ilişkin yazılı talebinin bulunması,

e) **(Değişik:RG-28/11/2015-29546)** Mobil numara taşınabilirliğinde, devir yoluyla yapılan abonelikler hariç olmak üzere, taşınma talebinde bulunan abonenin numaranın tahsisli olduğu işletmeci ile ilk abonelik sözleşmesini imzaladığı tarihten itibaren üç ay geçmemiş olması.” hükmüne aykırı olarak, 20190718152145TELSAM6136 numaralı **taşıma talebini reddeden Kobikom Telekomünikasyon ve Bilişim Hizmetleri AŞ hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Numara taşınabilirliğine ilişkin ihlaller” başlıklı 7’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan; “a) İşletmecinin; 1) Verici konumda iken, numara taşınması konusunda alıcı işletmeciden gelen talebi yerine getirmemesi ve/veya Kurum düzenlemelerine aykırı bir şekilde reddetmesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde birine (%1) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2018 yılı net satış tutarı (1.978.059,46₺)’nin **yüzde bir (%1)’i oranında idari para cezası uygulanması**

hususlarına karar verilmiştir.
