

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi :27.10.2010
Karar No :2010/DK-10/598
Gündem Konusu :Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin "1 Dakikadan Sonra Şebeke İçi 60 Dakika Bedava" Kampanyası Hakkında Açılan Ön Araştırma.

KARAR :

Kurumumuza, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin "1 Dakikadan Sonra Şebeke içi 60 Dakika Bedava" kampanyasına ilişkin olarak intikal eden tüketici şikayeti kapsamında yürütülen ön araştırma neticesinde hazırlanan Ön Araştırma Raporu çerçevesinde,

İşletmeciler tarafından tüketicilere sunulacak tarife ve kampanyalara ilişkin olarak tarife şeffaflığının sağlanması, tüketici menfaatlerinin gözetilmesi ve tüketici algısının artırılmasını teminen,

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6 ncı maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi, 14 üncü maddesinin birinci fıkrasının (g) bendi, 49 uncu maddesi, 59 uncu maddesinin 1 inci fıkrası, Telekomünikasyon Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in 12 nci maddesi ile ilgili diğer mevzuat hükümleri kapsamında,

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin, "1 Dakikadan Sonra Şebeke içi 60 Dakika Bedava" kampanyası ve benzer ücretlendirme kurgusuna sahip kampanyaların ücretlendirme ve kullanım kurgusunun, birlikte kullanılan tarife özelliği doğrultusunda tüketici aleyhine sonuçlanmamasını teminen, ayrıntılı ve açık olarak duyurulması hususunda uyarılmasına karar verilmiştir.