

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 22.05.2012
Karar No : 2012/DK-14/216
Gündem Konusu : Açık Hatlar ve Kontör Transferi.

KARAR :Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6'ncı, 12'nci maddesi ve ilgili diğer mevzuat hükümleri kapsamında,

- Kayıtlı abonesi ile kullanıcısı farklı hatlara (açık hatlar) ilişkin sorunun çözüme kavuşturulması için gerekli tedbirlerin 12 ay içerisinde alınması, yapılan çalışmalar konusunda üçer aylık sürelerle Kuruma bilgi verilmesi hususunun İşletmecilere bildirilmesi,
- Mobil telefon işletmecileri abonelerinin üzerilerine kayıtlı hatları, TC kimlik numaralarını kullanarak öğrenebilmelerine imkan sağlayan "hat sorgulama (web-server)" hizmetinin devreye alınması için icraya yetki verilmesi,
- Mobil telefon işletmecileri bayilerinde abonelik işlemlerini gerçekleştiren personele ait isim, soy isim ve T.C. kimlik numarası bilgilerinin işlem yapılan abonelik sözleşmesi ve/veya abonelik sözleşmesi ekleri bazında kayıt altına alınması hususunun İşletmecilere bildirilmesi,
- Transfer yoluyla elde edilen kontör/TL'lerin ikinci kez bir başka hatta transfer edilmesinin engellenmesine yönelik çalışmaların 3 ay içerisinde tamamlanarak uygulamanın başlatılması hususunun mobil telefon işletmecilerine bildirilmesi,
- Bir hatta yapılan kontör/TL yüklemesinin en fazla %50'sinin transfer edilebilmesine yönelik çalışmaların 3 ay içerisinde tamamlanarak uygulamanın başlatılması hususunun mobil telefon işletmecilerine bildirilmesi

hususlarına karar verilmiştir.