

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi	:14.07.2010
Karar No	:2010/DK-07/418
Gündem Konusu	:Türk Telekom Referans Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim Teklifinin Onaylanması

KARAR :

Elektronik haberleşme alanında hizmet kalitesi ve çeşitliliğinin artması bakımından yerel ağa erişim modeli büyük önem arz etmekte ve bu alandaki yatırımların teşvik edilmesi suretiyle, son kullanıcılara sunulacak yenilikçi ve rekabetçi hizmetlerin yaygınlaştırılması öncelikli bir hedef olarak görülmektedir.

Şehir içi telefon görüşmelerinin de rekabete açılması ile birlikte, alternatif işletmecilerin yerleşik işletmeci olan Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin (Türk Telekom) şebekesine erişimi ve bu yolla perakende ses ve genişbant hizmetlerinde rekabet ortamının oluşturulması düzenlemelerin öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda, ilgili tarafların da katılımıyla yürütülen oldukça kapsamlı bir çalışmanın ardından nihai hale getirilen Türk Telekom Referans Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim Teklifi'nin onaylanması mezkur hedeflere ulaşılmasına yönelik önemli bir adım niteliğindedir.

Onaylanan Türk Telekom Referans Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim Teklifi'nin en önemli kalemlerinden birisi alternatif işletmecilere uygulanacak ücretlerdir. Alternatif işletmecilerin rekabet etmesini sağlayacak ücretlerin belirlenmesinde katılan maliyetlerin yanında yerel ağa erişim hizmeti ile dolaylı olarak ilgili olan yürürlükteki perakende tarifelerin ve diğer toptan hizmetlerin tarifelerinin göz önünde bulundurulması ve alternatif işletmeciler için oluşan marjların dikkate alınması, Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü maddesi (a), (ç) ve (e) bendleri doğrultusunda sürdürülebilir rekabetin tesisi ve işletmecilerin tüketicilere eşit, adil ve makul ücretlerle hizmet sunabilirliğinin temini bakımından bir zorunluluktur. Bu itibarla, ücretlerin belirlenmesine ilişkin yürütülen düzenleyici çalışmalar kapsamında; Türk Telekom tarafından sunulan bilgi ve açıklamalar, AB tarafından finanse edilen "Türk Telekomünikasyon Pazarında Erişim Çerçevesinin Geliştirilmesi İçin Teknik Yardım" isimli danışmanlık projesinin sonuçları, paylaşım talep edilebilecek ve fiilen paylaşıma açılan santral sayıları, alternatif işletmeciler için oluşan marjlar, AB uygulamaları ve ülkemizin kendine özgü koşulları dikkate alınmıştır. Bu çerçevede onaylanan ücretlerle özellikle "abone devre tesis" ve "blok tesis" kalemlerinde alternatif işletmeciler açısından önemli iyileştirmeler sağlanmıştır.

İnternetin günlük hayatın vazgeçilmez bir parçası haline geldiği günümüzde, tüketicilerin genişbant internet erişimi hizmetlerinden uygun koşullarla faydalanması, ülkemizde internet kullanımını artırarak bilgi toplumuna geçiş sürecini hızlandıracaktır. Bu süreçte, tüketicilerin hizmet aldıkları İnternet Servis Sağlayıcıyı (İSS) hızlı ve asgari hizmet kesintisi ile değiştirebilmeleri büyük önem arz etmektedir. Bu kapsamda, onaylanan referans teklif ile getirilen en önemli yeniliklerden birisi de, ülkemizde işletmecilerin toptan erişim yöntemleri arasında yatırım merdiveni kavramına uygun olarak yapacakları geçişler ile son kullanıcıların DSL internet hizmeti aldıkları işletmecilerini hızlı, kolay ve asgari hizmet kesintisi ile değiştirebilmelerine yönelik olarak Kurumumuzun talebi üzerine hazırlanan ve kamuoyu görüşleri sonrasında Kurumumuz tarafından nihai hale getirilen "Abone Hareketleri" başlıklı 4 no'lu Ek'tir.

Söz konusu Ek kapsamında, abonelerin hizmet aldıkları DSL internet işletmecisini, kısa sürede ve asgari hizmet kesintisiyle (erişim modeline göre değişmek üzere en fazla 2 saat veya en fazla 3 saat) değiştirebilmelerine ilişkin olarak ilgili taraflar olan 'Alıcı İşletmeci', 'Verici İşletmeci' ve 'Türk Telekom'ca uyulacak usul ve esaslara yer verilmiştir. Buna göre işletmecisini değiştirmek isteyen abone hizmet almak istediği işletmeciye (Alıcı İşletmeci) başvuracak ve gerekli işlemler Alıcı İşletmeci tarafından yürütülecektir. Ayrıca işletmecilerin Al-Sat, Veri Akış Erişimi ve Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim (YAPA) yöntemleri arasında abonelerini bireysel ya da toplu olarak asgari hizmet kesintisiyle geçirebilmelerine ilişkin uygulanacak usul, esas ve süreçler de söz konusu Ek kapsamında tanımlanmıştır.

Bu kapsamda; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6 ve 19 uncu maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 11, 12, 14 ve 15 inci maddeleri, Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişime İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'in 5 inci maddesi, Elektronik Haberleşme Sektöründe Etkin Piyasa Gücüne Sahip İşletmeciler ile Bu İşletmecilere Getirilecek Yükümlülüklerin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik'in 11 inci maddesi ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde;

- Türk Telekom tarafından hazırlanarak Kurumumuza sunulan ve gerekli görülen değişikliklerin yapılması ile nihai haline getirilen ve Takrir Ek-1'de yer alan Türk Telekom Referans Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifi'nin (REYET),
 - Abone devresi tesis ücretleri (tam ve paylaşımlı) 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde,
 - "Abone Hareketleri" başlıklı 4 no'lu ekinin 4 no'lu maddesi kapsamında diğer toptan erişim modellerinden YAPA'ya bireysel geçişlere ilişkin hükümler, xDSL ve e-YAPA otomasyon sistemlerinin eşgüdümlü çalışmaya başlayacağı 01.11.2010 tarihi itibarıyla geçerli olacak şekilde,
 - 22.02.2011 tarihinden sonra paylaşıma açılacak santral listesine ilişkin Kurumumuzun düzenleme hakkı saklı kalmak kaydıyla onaylanması,
- İlgili tüm tarafların (Alıcı İşletmeci, Verici İşletmeci, Türk Telekom) işbu Kurul Kararı ile onaylanan REYET kapsamında "Abone Hareketleri" başlıklı 4 no'lu ekte yer alan işletmeci değişikliğine ilişkin hükümlerin gereğini sağlamakla yükümlü olduğu,
- Abonelerin asgari kesinti ile işletmeci değiştirebilmelerini teminen, Verici İşletmeci tarafından aboneye sunulan hizmetin, geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği ana kadar kesilmemesi,
- İşbu Kurul Kararı ile onaylanan REYET'in eki olan "Abone Hareketleri" başlıklı dokümanın, "Türk Telekomünikasyon A.Ş. Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi" ve "Türk Telekomünikasyon A.Ş. Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi"nin de eki olarak onaylanması,
- Yerel Ağa Tam ve Paylaşımlı Erişimin aynı bloklar üzerinden sunulabilmesi ve DSLAM kapasiteleriyle uyumlu biçimde farklı kapasitelerde blokların tahsisine imkân verilmesini teminen REYET'in ilgili hükümlerinde yapılması gerekli değişikliklere ilişkin teklifin 30.09.2010 tarihine kadar Kurumumuza sunulması,
- İşbu Kurul Kararı'nın tebliğinden itibaren 3 (üç) gün içerisinde Türk Telekom Referans Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifi'nin Türk Telekom tarafından, kolay ve sürekli erişilebilir bir biçimde internet sitesinde yayımlanması,
- İşbu Kurul Kararı'nın Kurumumuzun internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.