

13.11.2009 tarih ve 2009/DK-07/575 sayılı Kurul Kararı ile;

“Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından TTVPN hizmetiyle ilgili 27.10.2009 tarih ve 912 sayılı yazı ile Kurumumuza sunulan kampanya teklifinin,

- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme hizmetlerinden ve altyapısından yararlanmasının sağlanması ve tüketici menfaatinin gözetilmesi,
- Hizmetin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle kampanyanın elektronik haberleşme hizmetleri arzını özendirici etkisinin olması,
- Kampanyanın hem perakende hem de toptan seviyede sunulması

hususları göz önünde bulundurularak 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nun 13, 14 ve 20’nci maddeleri, Tarife Yönetmeliği’nin 5, 6 ve 7’nci maddeleri ile Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği’nin 5 ve 12’inci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde;

- Ek’te yer alan uygulama esaslarının onaylanması,
- Onaylanan kampanyanın işbu Kurul Kararı’nın tebliğinden itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde Türk Telekom’un internet sayfasında yayımlanması,
- İşbu Kurul Kararının Kurumun internet sayfasında yayımlanması”

hususları karara bağlanmıştır.

KAMPANYANIN TANIMI

TTVPN hizmetine ilişkin olarak, mevcut durumda müşteriler tarafından temin edilerek kendi adreslerine kurulabilen teçhizatların (cihazlar ve kartlar), bu kampanya kapsamında temini ve müşteri tarafına kurulumu Türk Telekom tarafından yapılacak, teçhizat bedelleri ve ilk kurulum ücretleri Türk Telekom tarafından karşılanacaktır.

KAMPANYANIN HEDEF KİTLESİ

Perakende ve toptan seviyede TTVPN hizmetinden faydalanmak üzere başvuruda bulunan tüm kullanıcılar.

KAMPANYANIN KAPSAMI

- Bu kampanya 256 Kbit/s ve üzeri TTVPN hızlarında geçerli olacaktır.
- Kampanya dönemi üç (3) aydır. Bu süre içerisinde başvuran müşterilerden, başvurdıkları tarihten itibaren iki (2) yıl süreyle aboneliklerinden vazgeçmeyeceklerine dair taahhüt alınacaktır.
- İki (2) yıldan önce hizmetin iptali halinde müşterilerin teçhizat ücretini ödemesi ve teçhizatı sağlam olarak iade etmesi gerekmektedir. İki (2) yıllık taahhüt süresinin bitiminde abonelikten vazgeçilmesi halinde ise herhangi bir ücret ödenmeden kurulan teçhizatın sağlam olarak iade edilmesi gerekmektedir.