

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 03.04.2019
Karar No : 2019/DK-THD/093

Gündem Konusu : İdari Yaptırım (Para Cezaları - Marmaris Bilişim)

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı takdir ve ekleri incelenmiştir.

Kurumumuza bazı firmaların yetkisiz hizmet sunduğuna ilişkin şikâyetleri kapsamında yapılan incelemeler çerçevesinde, 05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 12, 56 ve 60'ncı maddeleri ile mülga Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 15'inci maddesinin yedinci fıkrası, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesi, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi ve aynı Yönetmeliğin 26'ncı maddesi ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. Mülga Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinin 15'inci maddesinin yedinci fıkrasına aykırı olarak, abonelik sözleşmesinin eksiksiz tanzim edilmesi ve MERNİS kontrol yükümlülüğünü ihlal eden Marmaris Bilişim ve İletişim Hiz. İth. İhr. Tic. Ltd. Şti. hakkında, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan;

"a) İşletmecinin;

...

7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik Sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi,

..."

hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesi çerçevesinde;

2017 yılı net satış tutarı (552.636,02TL)'nin yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması,

2. 28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncu maddesine aykırı olarak, Kurumumuza yanıltıcı bilgi ve/veya belge veren Marmaris Bilişim ve İletişim Hiz. İth. İhr. Tic. Ltd. Şti. hakkında, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Yanıltıcı bilgi ve/veya belge verilmesi" başlıklı 26'ncı maddesinde yer alan; "(1) Kurum tarafından talep edilen her türlü bilgi ve/veya belge ile ilgili mevzuat kapsamında verilmesi gereken bilgi ve/veya belgelerin yanıltıcı olması halinde işletmeciye bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesi çerçevesinde;
- 2017 yılı net satış tutarı (552.636,02TL)'nin yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması,

hususlarına karar verilmiştir.