

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 23.11.2012
Karar No : 2012/DK-12/583
Gündem Konusu : GSM Hizmet Kalitesi Bildirimleri Kapsamında Uygulanacak İdari Yaptırım Hakkında.

KARAR :Spektrum İzleme Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından yapılan 2012 yılı ikinci dönem bildirimlerine istinaden; Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliğinin “İdari para cezaları ve diğer yaptırımlar” başlıklı 9’uncu maddesinin birinci fıkrası ile GSM Mobil Telefon Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi Ölçütlerinin Elde Edilmesine İlişkin Tebliğin “İdari para cezaları ve diğer yaptırımlar” başlıklı 20’nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca;

Hedef Değerin Sağlanamadığı Yerleşim Yeri	İlgili Olduğu Ay	Hedef Değerin Sağlanamadığı Ölçüt
Van-Erciş-Merkez-Çelebibağı	Nisan	Arama Blokaj Oranı
Van-Gevaş-Merkez-Merkez	Nisan	Arama Blokaj Oranı
Kırklareli-Pınarhisar-Merkez-Merkez	Nisan	Arama Başarısızlık Oranı
Kırklareli-Vize-Merkez-Merkez	Nisan	Arama Başarısızlık Oranı
Kayseri-Pınarbaşı-Merkez-Merkez	Mayıs	Arama Blokaj Oranı
Konya-İlgin-Merkez-Merkez	Haziran	Arama Blokaj Oranı

- Yukarıdaki tabloda yer alan yerleşim yerleri için belirtilen hizmet kalitesi hedef değerlerinin sağlanması yükümlülüğünün ilgili raporlama döneminde yerine getirilmemesi ve söz konusu yerleşim yerlerindeki hedef değerlerin sağlanamamasının ait olduğu takvim yılı içerisinde ilk kez gerçekleşmesi nedeniyle Avea İletişim Hizmetleri A.Ş.’nin yazılı olarak uyarılması ve,
- Avea İletişim Hizmetleri A.Ş.’nin ilgili raporlama döneminde hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmediğinin Kurum internet sayfasında bir ay süreyle duyurulması

hususlarına karar verilmiştir.