

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 03.04.2019
Karar No : 2019/DK-SDD/092
Gündem Konusu : İnceleme - CLI Yükümlülükleri Denetimi
(Bee Telekom, Organik Haberleşme)

KARAR : Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6'ncı ve 60'ıncı maddeleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 6'ncı, 43'üncü ve 44'üncü maddeleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 11'inci maddesi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 sayılı Kararı ile onaylanan Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın 5'inci ve 7'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 sayılı Kararı ile yürürlüğe giren Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın "Yurt içi kaynaklı çağrılarda usule uygun olmayan CLI'nin engellenmesi" başlıklı 5'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) *Alfanümerik karakterli CLI'a sahip yurt içi kaynaklı ses çağrıları transit ve çağrıyı sonlandıran işletmeci tarafından engellenecektir.*" hükmüne aykırı olarak; işletmeci tarafından şebekesinde sonlanan ve alfanümerik karakterli CLI'a sahip yurt içi ses çağrılarının engellenmemesi nedeniyle Bee Telekomünikasyon Haberleşme ve İnternet Hiz. AŞ hakkında, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; "(3) *(Değişik:RG-29/9/2018-30550) İşletmecinin CLI'a ilişkin ilgili mevzuat hükümlerini ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. İhlalin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğunun Kurul tarafından tespiti halinde ise işletmecinin yetkilendirmesi fesh/iptal edilir.*" hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde;
2017 yılı net satış tutarı (3.127.395,49TL)'nin yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması,
2. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 sayılı Kararı ile yürürlüğe giren Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın "Sunulan elektronik haberleşme hizmetine münhasır CLI hak ve yükümlülükleri" başlıklı 7'nci maddesinin ikinci fıkrasına aykırı olarak Organik Haberleşme Teknolojileri Bilişim San. ve Tic. Ltd. Şti. tarafından başlatılan SMS'lere ait bazı arayan hat bilgileri ile gönderici arasında ilgili mevzuat kapsamında var olması gereken bağlantının bulunmaması ve gerekli tüm tedbirlerin alınmaması nedeniyle Organik Haberleşme Teknolojileri Bilişim San. ve Tic. Ltd. Şti hakkında, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; "(3) *(Değişik:RG-29/9/2018-30550) İşletmecinin CLI'a ilişkin ilgili mevzuat hükümlerini ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. İhlalin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğunun Kurul tarafından tespiti halinde ise işletmecinin yetkilendirmesi fesh/iptal edilir.*" hükmü ile aynı yükümlülüğün ihlaline yönelik olarak 15.02.2017 tarihli ve 2017/DK-SDD/50 sayılı Kurul Kararı ile 10.01.2018 tarihli ve 2018/İK-YED/7 sayılı Kurul Kararı kapsamında söz konusu işletmeciye idari yaptırım uygulandığı hususu da dikkate alınarak Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tekerrür" başlıklı 43'üncü maddesi ile "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde;
2017 yılı net satış tutarı (1.434.272,78TL)'nin yüzde iki (%2)'si oranında idari para cezası uygulanması

hususlarına oy birliği ile karar verilmiştir.