

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 26.01.2021
Karar No : 2021/İK-YED/21

Gündem Konusu : İdari Yaptırım (Numara Taşınabilirliği İhlali (Digicell))

KARAR : Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6'ncı maddesinin birinci fıkrasının (f) ve (g) bentleri ile 60'ıncı maddesinin birinci ve sekizinci fıkralarına, Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin 7'nci maddesinin dördüncü fıkrası ile 12'nci maddesinin birinci fıkrasına, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 10'uncu maddesinin ikinci fıkrasına, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi ile 7'nci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi ve 44'üncü maddesinin birinci fıkrasına, Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar'ın 13'üncü maddesinin ikinci fıkrasına ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin "Numara taşıma talebinin yapılması" başlıklı 7'nci maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan; "(4) Alıcı işletmeci, kimlik bilgileri ile birlikte abonenin numara taşıma talebini ve bu Yönetmelik hükümlerine uygun olarak istenen taşıma zamanını, taşıma talebinin iletim süresi içerisinde verici işletmeciye gönderilmek üzere numara taşınabilirliği sistemine iletir." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Taşıma süreci kapsamında uygulanacak süreler" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan; "(1) İşletmeci numara taşınabilirliği kapsamında, işletmecilerin uymakla yükümlü olduğu süreler aşağıdaki şekildedir: a) Taşıma talebinin iletim süresi azami bir gündür. Bu yükümlülüğün uygulanmasına ilişkin kriterler Kurum tarafından belirlenebilir. ..." hükmü ve Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar'ın "Taşıma süreci kapsamında uygulanacak süreler" başlıklı 13'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) Numara bazında, numara taşıma talebinin iletim ve kontrol sürelerinin aşıldığı taleplerin toplam talep sayısına oranı %0.5'i (bindebeş) geçemez. Bu oran, bir takvim yılı içerisinde yılbaşından itibaren 6'şar aylık dönemler için hesaplanır. Aynı dönem için, işletmeciye gelen toplam taşıma talebi sayısının 10.000'den küçük olduğu durumlarda ise taşıma talebinin iletim ve kontrol sürelerinin aşıldığı taşıma talebi sayısı 50'yi geçemez." hükmüne aykırı olarak, **2019 yılı ikinci altı aylık dönemi için alıcı konumda olduğu 155 adet taşıma işleminin 132 adedinde talebin; numara taşıma talep formunun imzalandığı tarihten sonra, taşıma talebinin iletim süresi olan 1 (bir) gün içerisinde Numara Taşınabilirliği Sistemi'ne iletilmemesi nedeniyle Digicell Telekom İletişim ve Bilişim Hiz. Tic. Ltd. Şti. hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numara taşınabilirliğine ilişkin ihlaller" başlıklı 7'nci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan; "(1) Aşağıda belirtilen hallerde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının aşağıda belirtilen oranına kadar idari para cezası uygulanır: ... b) İşletmecinin; ... 6) Taşıma sürecinde numara taşınabilirliğine ilişkin Kurum düzenlemelerinde belirtilen sürele uymaması, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının binde beşine (%0,5) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2018 yılı net satış tutarı (511.307,06₺)'nin binde beş (%0,5)'i oranında idari para cezası uygulanması** hususuna karar verilmiştir.