

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 31.12.2019  
**Karar No** : 2019/İK-TED/324  
**Gündem Konusu** : İdari Yaptırım  
(2018 Yılı Dördüncü Çeyrek Hizmet Kalitesi (TTNET))

**KARAR** : Teknik Düzenlemeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı  
takrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 52'nci maddesi, Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nin 5'inci maddesinin ikinci fıkrası ile 7'nci ve 9'uncu maddeleri, İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti Sunan İşletmecilere İlişkin Hizmet Kalitesi Tebliği (İSS Tebliği)'nin 8'inci maddesi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 15'inci maddesi ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. TTNET AŞ'nin 30.01.2019 tarihli 15399 sayılı 2018 yılı dördüncü çeyrek dönem hizmet kalitesi raporu ve 14.05.2019 tarihli 67019 sayılı açıklama yazısının değerlendirilmesi sonucunda; İSS Tebliği Ek-3'te yer alan; *"Öncelikle ölçüm bölgesi sayısı belirlenir. En az 10 ölçüm bölgesinin belirlenmesi zorunlu olmakla birlikte, ölçüm bölgesi sayısının artırılması örnekleme ile elde edilen değerlerin bütünü temsil etme düzeyini artırmaktadır. Ölçüm bölgesi belirlenirken Tablo 4'te verilen gruplar dikkate alınır. Seçim turlar halinde yapılır. Tablodaki illerden hizmet verilmeyen iller ve 1000 (bin) aboneliğin altında aboneye sahip olunan iller seçime dahil edilmez. Her turda 1'inci gruptan başlanarak her gruptan bir adet il ölçüm bölgesi olarak seçilir. Eğer gruplardan herhangi birindeki illerin hiçbirinde faaliyet gösterilmiyor ise ya da gruptaki illerde bin aboneliğin altında abonelik bulunuyorsa bir sonraki gruptan il seçimi yapılır. Toplam ölçüm bölgesi tamamlana kadar turlar yenilenir."* hükmüne aykırı olarak; 2018 yılı dördüncü çeyrek dönemde 24 Mbit/sn xDSL hız profilinde, Ekim ayında ölçüm bölgesi seçiminin turlar halinde yapılmaması nedeniyle TTNET AŞ hakkında; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Hizmet kalitesine ilişkin yükümlülüklerin ihlali" başlıklı 15'inci maddesinde yer alan; *"(1) Aşağıda belirtilen hallerde, işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır:*

...

*b) İşletmecinin, uluslararası standartlara ve/veya hizmet kalitesine ilişkin ilgili mevzuata uymaması, ilgili mevzuat ile diğer yükümlükleri ihlal etmesi"* hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2017 yılı net satış tutarı (5.209.716.136,61TL)'nin yüzbinde bir (%0,001)'i oranında idari para cezası uygulanması,

2. TTNET AŞ'nin 30.01.2019 tarihli 15399 sayılı 2018 yılı dördüncü çeyrek dönem hizmet kalitesi raporu ile 14.05.2019 tarihli 67019 sayılı ve 29.08.2019 tarihli 108641 sayılı açıklama yazılarının değerlendirilmesi sonucunda; İSS Tebliği Ek-3'te yer alan; *"İşletmeci, bir hız profili ölçümünde belirlediği bölgelerde değişiklik yapabilmek için gerekçesiyle birlikte Kuruma bildirir. Kurumun onay vermesi halinde işletmeci ölçüm bölgesini değiştirebilir."* hükmüne aykırı olarak; 2018 yılı dördüncü çeyrek dönemde 24 Mbit/sn xDSL hız profilinde, 10.12.2018 tarihli Kurumumuz onayı öncesinde olmak üzere Samsun ilinde 15.11.2018 tarihi itibarıyla ölçüm alınmasının durdurulması nedeniyle TTNET AŞ hakkında; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Hizmet kalitesine ilişkin yükümlülüklerin ihlali" başlıklı 15'inci maddesinde yer alan; *"(1) Aşağıda belirtilen hallerde, işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır:*

...

*b) İşletmecinin, uluslararası standartlara ve/veya hizmet kalitesine ilişkin ilgili mevzuata uymaması, ilgili mevzuat ile diğer yükümlükleri ihlal etmesi"* hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2017 yılı net satış tutarı (5.209.716.136,61TL)'nin yüzbinde bir (%0,001)'i oranında idari para cezası uygulanması

hususlarına karar verilmiştir.