

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 21.03.2019
Karar No : 2019/İK-SİD/085
Gündem Konusu : 2018 Yılı Üçüncü Dönem Hizmet Kalitesi Bildirimleri
(Vodafone Telekomünikasyon AŞ)

KARAR : Spektrum İzleme Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

Vodafone Telekomünikasyon AŞ'nin (Vodafone), 2018 yılı üçüncü dönem bildirimlerine istinaden; Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nin 9'uncu maddesinin birinci fıkrası, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 15, 25, 44 ve 46'ncı maddeleri, GSM Mobil Telefon Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi Ölçütlerinin Elde Edilmesine İlişkin Tebliğ'in 20'nci maddesinin birinci fıkrası ve 3N Mobil Haberleşme Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi Ölçütlerinin Elde Edilmesine İlişkin Tebliğ'in 15'inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca;

1. Gümüşhane ilinin Şiran ilçesinde, GSM mobil telefon hizmetine ilişkin olarak, "Arama Başarısızlık Oranı" ölçütü ile ilgili hedef değerın sağlanması yükümlülüğünün yerine getirilmemesi ve söz konusu ihlalin ilgili takvim yılı olan 2018 yılı içerisinde ilk kez vuku bulmasına istinaden;

- Söz konusu yerleşim yeri için Vodafone'un yazılı olarak uyarılması
- İlgili raporlama döneminde hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmedığının Kurum internet sayfasında bir ay süreyle duyurulması,

hususlarına karar verilmiştir.
