

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 13.08.2020
Karar No : 2020/İK-SİD/227

Gündem Konusu : İdari Yaptırım
(2020 Yılı Birinci Dönem Hizmet Kalitesi Bildirimleri
(TT Mobil))

KARAR : Spektrum İzleme Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nin 9'uncu maddesinin birinci fıkrası, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 15, 25, 44 ve 46'ncı maddeleri, GSM Mobil Telefon Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi Ölçütlerinin Elde Edilmesine İlişkin Tebliğ'in 20'nci maddesinin birinci fıkrası, 3N Mobil Haberleşme Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi Ölçütlerinin Elde Edilmesine İlişkin Tebliğ'in 15'inci maddesinin birinci fıkrası ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. (TT Mobil)'nin, 2020 yılı birinci dönem Hizmet Kalitesi bildirimlerinin incelenmesi neticesinde;

1. 2020 yılı Mart ayı GSM hizmetine ilişkin olarak "Arama Başarısızlık Oranı" ölçütü ile ilgili hedef değerın sağlanması yükümlülüğünün Elazığ-Merkez-Merkez-Merkez'de yerine getirilmemesi ve ilgili takvim yılı içinde mezkûr ihlalin ilk kez vuku bulması nedeni ile **TT Mobil'in**;
 - a. Söz konusu yerleşim yeri için **yazılı olarak uyarılması**,
 - b. İlgili raporlama dönemlerinde hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmedığının Kurumumuz internet sayfasında **bir (1) ay süreyle duyurulması**,
2. 2020 yılı Mart ayı GSM hizmetine ilişkin olarak "Arama Başarısızlık Oranı" ölçütü ile ilgili hedef değerın sağlanması yükümlülüğünün Mardin-Merkez-Merkez-Merkez'de yerine getirilmemesi ve ilgili takvim yılı içinde mezkûr ihlalin ilk kez vuku bulması nedeni ile **TT Mobil'in**;
 - a. Söz konusu yerleşim yeri için **yazılı olarak uyarılması**,
 - b. İlgili raporlama dönemlerinde hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmedığının Kurumumuz internet sayfasında **bir (1) ay süreyle duyurulması**,
3. 2020 yılı Mart ayı GSM hizmetine ilişkin olarak "Arama Başarısızlık Oranı" ölçütü ile ilgili hedef değerın sağlanması yükümlülüğünün Malatya-Merkez-Merkez-Merkez'de yerine getirilmemesi ve ilgili takvim yılı içinde mezkûr ihlalin ilk kez vuku bulması nedeni ile **TT Mobil'in**;
 - a. Söz konusu yerleşim yeri için **yazılı olarak uyarılması**,
 - b. İlgili raporlama dönemlerinde hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmedığının Kurumumuz internet sayfasında **bir (1) ay süreyle duyurulması**,
4. 2020 yılı Mart ayı GSM hizmetine ilişkin olarak "Arama Başarısızlık Oranı" ölçütü ile ilgili hedef değerın sağlanması yükümlülüğünün Aksaray-Merkez-Merkez-Merkez'de yerine getirilmemesi ve ilgili takvim yılı içinde mezkûr ihlalin ilk kez vuku bulması nedeni ile **TT Mobil'in**;
 - a. Söz konusu yerleşim yeri için **yazılı olarak uyarılması**,
 - b. İlgili raporlama dönemlerinde hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmedığının Kurumumuz internet sayfasında **bir (1) ay süreyle duyurulması**,

5. 2020 yılı Mart ayı GSM hizmetine ilişkin olarak “Arama Başarısızlık Oranı” ölçütü ile ilgili hedef değerın sağlanması yükümlülüğünün Şanlıurfa-Merkez-Merkez-Merkez’de yerine getirilmemesi ve ilgili takvim yılı içinde mezkûr ihlalin ilk kez vuku bulması nedeni ile **TT Mobil’in**;
- a. Söz konusu yerleşim yeri için **yazılı olarak uyarılması**,
- b. İlgili raporlama dönemlerinde hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmedığının Kurumumuz internet sayfasında **bir (1) ay süreyle duyurulması**,
6. 2020 yılı Mart ayı GSM hizmetine ilişkin olarak “Arama Blokaj Oranı” ölçütü ile ilgili hedef değerin sağlanması yükümlülüğünün Elazığ-Merkez-Merkez-Merkez’de yerine getirilmemesi ve ilgili takvim yılı içinde mezkûr ihlalin ilk kez vuku bulması nedeni ile **TT Mobil’in**;
- a. Söz konusu yerleşim yeri için **yazılı olarak uyarılması**,
- b. İlgili raporlama dönemlerinde hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmedığının Kurumumuz internet sayfasında **bir (1) ay süreyle duyurulması**,
7. 2020 yılı Ocak ayı GSM hizmetine ilişkin olarak “Arama Başarısızlık Oranı” ölçütü ile ilgili hedef değerin sağlanması yükümlülüğünün Şırnak-Cizre-Merkez-Merkez’de yerine getirilmemesi ve ilgili takvim yılı içinde mezkûr ihlalin ilk kez vuku bulması nedeni ile **TT Mobil’in**;
- a. Söz konusu yerleşim yeri için **yazılı olarak uyarılması**,
- b. İlgili raporlama dönemlerinde hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmedığının Kurumumuz internet sayfasında **bir (1) ay süreyle duyurulması**,
8. 2020 yılı Ocak ve Şubat ayları 3N hizmetine ilişkin olarak “Arama Başarısızlık Oranı” ölçütü ile ilgili hedef değerin sağlanması yükümlülüğünün Çorum-Dodurga-Merkez-Merkez’de yerine getirilmemesi ve ilgili takvim yılı içinde mezkûr ihlalin ilk kez vuku bulması nedeni ile **TT Mobil’in**;
- a. Söz konusu yerleşim yeri için **yazılı olarak uyarılması**,
- b. İlgili raporlama dönemlerinde hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmedığının Kurumumuz internet sayfasında **bir (1) ay süreyle duyurulması**,
9. 2020 yılı Ocak, Şubat ve Mart ayları 3N hizmetine ilişkin olarak “Arama Başarısızlık Oranı” ölçütü ile ilgili hedef değerin sağlanması yükümlülüğünün;
- Adıyaman-Kahta-Merkez-Alıdam’da,
 - Adıyaman-Kahta-Merkez-Erikli’da,
 - Adıyaman-Kahta-Merkez-Narince’de,
 - Adıyaman-Sıncık-Merkez-Camdere’de,
 - Aksaray-Merkez-Helvadere-Merkez’de,
 - Aksaray-Merkez-Merkez-Karaoren’de,
 - Aksaray-Merkez-Merkez-Karkın’da,
 - Aksaray-Merkez-Merkez-Yuva’da,
 - Batman-Kozluk-Merkez-Taslıdere’de,
 - Batman-Kozluk-Merkez-Yenicaglar’da,
 - Batman-Merkez-Merkez-Yaylıca’da,
 - Batman-Sason-Yucebag-Merkez’de,
 - Bitlis-Tatvan-Merkez-Sarıkom’da,
 - Elazığ-Kovancılar-Merkez-Yarımca’da,
 - Elazığ-Palu-Merkez-Baltası’da,
 - Giresun-Dereli-YavuzkemaI-Merkez’de,
 - Hakkari-Derecik-Merkez-Gelisen’de,

- Hakkari-Derecik-Merkez-Ortaklar'da,
- Hakkari-Derecik-Merkez-Uslu'da,
- Hakkari-Merkez-Merkez-Bagıslı'da,
- Hakkari-Semdınlı-Merkez-Tutunlu'da,
- Igdir-Merkez-Merkez-Evcı'da,
- Igdir-Merkez-Merkez-Panık'da,
- Igdir-Merkez-Merkez-Tacırlı'da,
- Igdir-Merkez-Merkez-Yuzbasılar'da,
- Nevşehir-Acıgol-Tatların-Merkez'de,
- Nevşehir-Avanos-Merkez-Goynuk'da,
- Nevşehir-Avanos-Merkez-Mahmat'da,
- Nevşehir-Derinkuyu-Merkez-Cakıllı'da,
- Nigde-Bor-Cukurkuyu-Merkez'de,
- Nigde-Bor-Merkez-Kızılca'da,
- Nigde-Bor-Merkez-Kızılca'da,
- Siirt-Baykan-Atabagı-Merkez'de,
- Sırnak-Cızre-Merkez-Cavus'da,
- Sırnak-Cızre-Merkez-Dırseklı'da,
- Sırnak-Cızre-Merkez-Duzova'da,
- Sırnak-Cızre-Merkez-Guclu'da,
- Sırnak-Cızre-Merkez-Katran'da,
- Sırnak-Cızre-Merkez-Korucu'da,
- Sırnak-Idil-Merkez-Durukoy'da,
- Sırnak-Idil-Merkez-Ortakoy'da,
- Sırnak-Idil-Merkez-Ozen'da,
- Sırnak-Idil-Merkez-Pınarbası'da,
- Sırnak-Idil-Merkez-Sulak'da,
- Sırnak-Idil-Merkez-Tekekoy'da,
- Sırnak-Idil-Merkez-Tepekoy'da,
- Sırnak-Idil-Merkez-Yarbası'da,
- Sırnak-Idil-Merkez-Yavsan'da,
- Sırnak-Idil-Sırtkoy-Merkez'de,
- Sırnak-Silopi-Merkez-Bostancı'da,
- Sırnak-Silopi-Merkez-Bugdaylı'da,
- Sırnak-Silopi-Merkez-Cardaklı'da,
- Sırnak-Silopi-Merkez-Ciftlikkoy'da,
- Sırnak-Silopi-Merkez-Kavakozu'da,
- Sırnak-Silopi-Merkez-Kavallı'da,
- Tokat-Merkez-Cat-Merkez'de,
- Tokat-Merkez-Merkez-Semercı'de

yerine getirilmemesi ve ilgili takvim yılı içinde mezkûr ihlalin ilk kez vuku bulması nedeni ile **TT Mobil'in;**

- a. Söz konusu yerleşim yeri için **yazılı olarak uyarılması,**
- b. İlgili raporlama dönemlerinde hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmediğinin Kurumumuz internet sayfasında **bir (1) ay süreyle duyurulması,**

10. 2020 yılı Mart ayı 3N hizmetine ilişkin olarak “Arama Blokaj Oranı” ölçütü ile ilgili hedef değerin sağlanması yükümlülüğünün Şırnak-Cizre-Merkez-Dirsekli’de yerine getirilmemesi ve ilgili takvim yılı içinde mezkûr ihlalin ilk kez vuku bulması nedeni ile **TT Mobil’in**;
- a. Söz konusu yerleşim yeri için **yazılı olarak uyarılması**,
- b. İlgili raporlama dönemlerinde hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmedığının Kurumumuz internet sayfasında **bir (1) ay süreyle duyurulması**,
11. 2020 yılı Ocak ayı 3N hizmetine ilişkin olarak “Arama Blokaj Oranı” ölçütü ile ilgili hedef değerin sağlanması yükümlülüğünün Adıyaman-Kahta-Merkez-Bağbaşı’da yerine getirilmemesi ve ilgili takvim yılı içinde mezkûr ihlalin ilk kez vuku bulması nedeni ile **TT Mobil’in**;
- a. Söz konusu yerleşim yeri için **yazılı olarak uyarılması**,
- b. İlgili raporlama dönemlerinde hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmedığının Kurumumuz internet sayfasında **bir (1) ay süreyle duyurulması**,
12. 2020 yılı Ocak ayı 3N hizmetine ilişkin olarak “Arama Blokaj Oranı” ölçütü ile ilgili hedef değerin sağlanması yükümlülüğünün Adıyaman-Kahta-Merkez-Narince’de yerine getirilmemesi ve ilgili takvim yılı içinde mezkûr ihlalin ilk kez vuku bulması nedeni ile **TT Mobil’in**;
- a. Söz konusu yerleşim yeri için **yazılı olarak uyarılması**,
- b. İlgili raporlama dönemlerinde hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmedığının Kurumumuz internet sayfasında **bir (1) ay süreyle duyurulması**

hususlarına karar verilmiştir.
