

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 23.11.2012
Karar No : 2012/DK-14/582
Gündem Konusu : Turknet hakkında alınan 2012/DK-16/286 sayılı
Kurul Kararı'nın uygulanmasında yaşanan sorunlar.

KARAR :Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı karar ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 12, 49 ve 50'nci maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 5, 6 ve 17'nci maddeleri, 13/04/2010 tarihli ve 2010/DK-10/233 sayılı Kurul Kararı, 27/07/2011 tarihli ve 2011/DK-14/386 sayılı Kurul Kararı ve ilgili diğer mevzuata istinaden; kampanya indirim tutarlarının abonelik sözleşmesinde açık ve anlaşılır bir biçimde belirtilmemesi ve tüketicilerin eksik bilgilendirilmiş olması nedeniyle, tüketici lehine yorum esas alınarak, 2012/DK-16/286 sayılı Kurul Kararı'nın Turknet tarafından uygulanması aşamasında Turknet tarafından gerçekleştirilen uygulamalar nedeniyle yaşanan tüketici mağduriyetlerinin giderilmesini teminen;

- 1- 26/06/2012 tarih ve 2012/DK-16/286 sayılı Kurul Kararı'nın 4/c maddesinde yer alan "13/04/2010 tarihli ve 2010/DK-10/233 sayılı Kurul Kararı sonrası için olmak üzere, "hat tesis ücreti" adı altında abonelere tahakkuk ettirilen tutarların iptal edilmesi ve tahsil edilen tutarların tüketicilere 3 (üç) ay içerisinde iade edilmesi," şeklindeki düzenlemenin "13/04/2010 tarihli ve 2010/DK-10/233 sayılı Kurul Kararı sonrası için olmak üzere, "hat tesis ücreti" adı altında abonelere tahakkuk ettirilen tutarların iptal edilmesi, işletmeci tarafından 13/04/2010 tarihli ve 2010/DK-10/233 sayılı Kurul Kararı ile 27/07/2011 tarihli ve 2011/DK-14/386 sayılı Kurul Kararına göre yapılan hesaplama sonucunda alınacak bedelin tahakkuk eden söz konusu tutarları aşmaması koşuluyla alınabileceği, geri kalan tutarların tüketicilere iade edilmesi," şeklinde değiştirilmesi,
- 2- 2012/DK-16/286 sayılı Kurul Kararı gereğince 3 ay içinde tamamlanmayan iade işlemlerinin takibi hususunda icraya yetki verilmesi

hususuna karar verilmiştir.