

## **BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI**

Karar Tarihi : 26.06.2012  
Karar No : 2012/DK-16/289  
Gündem Konusu : Turkcell Hakkında Yürütülen Soruşturma.

**KARAR** :Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve eki incelenmiştir.

05/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 31'inci maddesinin dördüncü fıkrası, 28/05/2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19 uncu maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (d) bentleri, 05/09/2004 tarihli ve 25574 sayılı Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 7'nci maddesi, 10'uncu maddesinin (c) bendi, 32'nci maddesi, 14/12/2011 tarihli ve 28142 sayılı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmeliğin 12'nci maddesinin dördüncü fıkrası, 13'üncü ve 14'üncü maddeleri ve ilgili diğer mevzuata istinaden,

Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ hakkında 16/06/2011 tarihli ve 2011/DK-08/303 sayılı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Kararı ile acil yardım çağrı hizmetlerine erişimde yaşanan kesintilere ilişkin başlatılan soruşturma neticesinde,

a) Soruşturma kapsamında ihtiyaç duyulan bir takım bilgi ve belgeleri 26/08/2011 tarihine kadar Kurumumuza göndermesi gerekirken, söz konusu bilgi ve belgeleri kendisine verilen süreden sonra 27/09/2011 tarihinde göndermesi nedeniyle, söz konusu işletmecinin, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 7'nci maddesi ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesinde belirtilen ölçütler çerçevesinde Turkcell hakkında 2010 yılı net satış tutarının (8.172.652.738,27 TL) %0,002 (yüzbinde iki) si oranında idari para cezası uygulanması,

b) 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 31'inci maddesinin dördüncü fıkrası ile Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (d) bendi hükmüne aykırı olarak, Ankara'nın Cevizlidere ve Akpınar bölgelerinde 05/10/2010-09/10/2010 tarihleri arasında yaşanan ve 112 kısa numarasının bir başka kısa numaraya yönlendirilmesi neticesinde oluştuğu anlaşılan 112 kısa numarasına erişimde yaşanan kesinti sırasında, kendisine Ankara Valiliği İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yapılan ihbarları ve arıza bildirimlerini dikkate almayarak acil durumlarda abone ve kullanıcıların ihtiyaçlarını gidermek için gerekli önlemleri almadığının ve bu durumlara öncelik vermediğinin tespit edilmesi nedeniyle, ilgili Şirket hakkında Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin "İşletmecinin Cirosunun %1'ine (yüzde bir) Kadar Uygulanacak İdari Para Cezaları" başlıklı 10'uncu maddesinin "*Aşağıda belirtilen hallerde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirosunun %1'ine (yüzde bir) kadar idari para cezası uygulanır.*"

...c) İşletmecinin, acil durumlarda abone ve kullanıcıların ihtiyaçlarını gidermek için gerekli önlemleri almaması ve bu durumlara öncelik vermemesi ile; sağlık, yangın, afet ve güvenlik gibi olayların gerektirdiği hallerde kamu kurum ve kuruluşlarına öncelik tanımaması,...” ve aynı Yönetmeliğin 32’nci maddesi hükmü çerçevesinde Turkcell hakkında 2009 yılı net satış tutarının (8.227.747.840,15 ₺) %0,02 (onbinde iki) si oranında idari para cezası uygulanması

hususlarına karar verilmiştir.