

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 05.11.2019
Karar No : 2019/İK-SDD/274

Gündem Konusu : İnceleme - Türk Telekom Faturalandırma Denetimi

KARAR : Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6'ncı, 52'nci, 59'uncu ve 60'ıncı maddeleri, 13.07.2017 tarihli ve 2017/DK-ETD/212 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Referans Kiralık Devre Teklifi ve 04.10.2017 tarihli ve 2017/DK-ETD/288 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Teklifleri, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat hükümleri kapsamında;

Türk Telekomünikasyon AŞ hakkında yürütülen inceleme neticesinde;

13.07.2017 tarihli ve 2017/DK-ETD/212 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan "Referans Kiralık Devre Teklifi"nin ve 04.10.2017 tarihli ve 2017/DK-ETD/288 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan "Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Teklifi"nin 2.1.12 maddesinde yer alan;

"Türk Telekom hizmetin iptalinin kendisine bildirildiği andan itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde hizmeti durdurur. Ücretlendirme hizmetin durdurulduğu anda sona erecektir." hükmüne aykırı olarak; iptal talebinde tahakkukun 24 saatten daha uzun sürede durdurulması nedeni ile Türk Telekomünikasyon AŞ hakkında;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Erişim ve ara bağlantıya ilişkin ihlaller" başlıklı 10'uncu maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin dokuz numaralı alt bendinde yer alan;

"(1) Aşağıda belirtilen hallerde ilgili mevzuat çerçevesinde yükümlü işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının aşağıda belirtilen oranına kadar idari para cezası uygulanır:

a) İşletmecinin;

...

9) Referans erişim tekliflerine ve şeffaflığa ilişkin yükümlülüklerini, yerine getirmemesi veya haklı bir neden olmaksızın geciktirmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler dikkate alınarak aynı Yönetmeliğin "Uyarı" başlıklı 46'ncı maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde;

Türk Telekomünikasyon AŞ'nin uyarılması hususuna karar verilmiştir.