

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi	:29.09.2010				
Karar No	:2010/DK-10/565				
Gündem Konusu	:Ön Ödemeli	Hatlarda	Kalan	TL'nin	İadesi/Kullanımı.

KARAR :

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6'ncı maddesi, 12'nci maddesinin ikinci fıkrası ve 50'nci maddesinin ikinci fıkrası ile Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 16'ncı maddesi ve 18'inci maddesinin sekizinci fıkrası ve ilgili diğer mevzuat hükümleri gereği;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu tarafından alınan 17.03.2010 tarih ve 2010/DH-10/174 sayılı Karar ile işletmecilerin uygulamaya geçirilebilmesi açısından 6 ay süre tanınan 27.01.2010 tarih ve 2010/DK-10/55 sayılı Kurul Kararı'nın

1. Ön ödemeli hat kullanan abonelerin aktif ve pasif yaşam döngüleri ile ilgili olarak;

- a. Abonelerin 10 TL yükleme yapması veya bu abonelere 10 TL transfer edilmesi durumlarında, çağrı/sms/vb. alma/gönderme seçeneklerinin abonelerce kullanılabildiği aktif abonelik dönemlerinin altı (6) aydan az olmamak üzere yeniden başlatılması,
- b. Sadece çağrı/sms/vb. alma seçeneklerinin abonelerce kullanılabildiği pasif abonelik dönemlerinin üç (3) aydan az olmamak üzere belirlenmesi,

2. Çeşitli nedenlerle aboneliği feshedilen ön ödemeli abonelerin hesaplarında kalan bakiye için, abonelere geri alma hakkı tanınması ve fesih tarihinden itibaren üç (3) ay içerisinde başvuran aboneye geri ödemenin onbeş (15) gün içerisinde yerine getirilmesi,

3. Çeşitli nedenlerle aboneliği feshedilen ancak iade talebinde bulunmayan abonelerin kalan bakiyelerinin bir (1) yıl süreyle işletmeci nezdinde saklanması ve abonenin aynı işletmecinin yeniden abonesi olması durumunda kalan bakiyesinin aboneye kullandırılması,

4. Verici işletmecinin, numara taşıma sürecini tamamlamış aboneye, kalan bakiye bilgisini ve tüketicinin talep etmesi halinde, kalan bakiyesinin kendisine geri ödeneceği bilgilerini içeren bilgilendirmeyi asgari SMS olmak üzere çeşitli yollarla yapması,

5. İşbu Kurul Kararının 2,3,4. maddelerine ilişkin tüketicilerin hakkı 01.10.2010 tarihinden itibaren başlayacak olup, söz konusu hakkın kullanımı yukarıda sayılan hususlara ilişkin gerekli çalışmaların işletmecilerce en geç 01.01.2011 tarihinden itibaren tamamlanması akabinde talep edilmeye başlanılabileceği,

6. 2011 yılı için abonelere yapılan iade ve tutarlara ilişkin 3 (üç)'er aylık bazda raporların Kuruma gönderilmesi,

şeklinde yeniden düzenlemesi hususlarına karar verilmiştir.