

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 15.05.2012
Karar No : 2012/DK-14/206
Gündem Konusu : Engelli Tüketicilere Yönelik Düzenlemeler.

KARAR :Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve eki incelenmiştir.

5809 sayılı “Elektronik Haberleşme Kanunu”nun “İlkeler” başlıklı 4’üncü maddesinin 1’inci fıkrasının (d) ve (k) bentleri, “Kurumun görev ve yetkileri” başlıklı 6’ncı maddesinin 1’inci fıkrasının (c) bendi ile “Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Teşkilat Yönetmeliği”nin 23’üncü maddesinin 1’inci fıkrasının (d) bendinde yer alan hükümler kapsamında;

- Kurumumuz tarafından;

Kurum internet sitesinin engellilerin yararlanabileceği şekilde tasarımının sağlanmasını teminen Bilişim Sistemleri Dairesi Başkanlığınca çalışma yapılması,

- GSM/İMT-2000/UMTS işletmecileri tarafından, aşağıda belirtilen çalışmaların 6 aylık süre içerisinde tamamlanması;
 - tarifelerde ve hizmetin sunum koşullarında meydana gelen tüm değişikliklerin SMS ile tüketicilere bildirilmesi durumunda talep eden abonelere sesli mesaj olarak gönderilmesi,
 - talep eden abonelere sesli konum bilgisi verilmesinin sağlanması,
 - talep eden abonelere fatura ve kota dolum bilgilerinin sesli mesaj olarak gönderilmesi,
 - abonenin talebi doğrultusunda “Aradığınız kişi işitme engellidir” bilgisinin ücretsiz olarak sunulması,
 - ses hizmetinden bağımsız olarak sadece SMS paketi hizmeti sunulmasının sağlanması

hususlarına karar verilmiştir.