

15.10.2009 tarihli ve 2009/DK – 10/529 sayılı Kurul Kararı ile;

1)'BizBize Kamu Her Yöne 1200' tarife seçeneğinin 01.01.2011 tarihine kadar sürdürüleceği bilgilendirmesinin gerek kamuoyuna gerekse Kurumumuza yapılması nedeniyle işletmeci tarafından haklı bir nedene dayanmaksızın ahde vefa ve sözleşmeye bağlılık kurallarının gereklerine aykırı olarak, tarife seçeneğinde aboneyi mağdur eden değişikliklerin yapılamayacağı hususu ile 25.03.2009 tarih ve 2009/DK – 07/149 sayılı Kurul Kararı dikkate alınarak;

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6'ncı maddesinin (c) bendi, 48 ve 49'uncu maddeleri ile Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin ilgili hükümleri kapsamında:

- 21.04.2009 tarih ve RTE/81135 sayılı yazı ile Kurumumuza bildirilen, ilgili basın ve yayın organlarında Turkcell tarafından uygulamaya konulması taahhüt edilen şart ve koşullar ile "BizBize Kamu Her Yöne 1200" tarife seçeneğinin sunulabilmesi için gerekli işlemlerin Turkcell tarafından 1 ay içinde yapılması,
- 21.04.2009 tarih ve RTE/81135 sayılı yazı ile Kurumumuza bildirilen "BizBize Kamu Her Yöne 1200" tarife seçeneğinde tüketici aleyhine herhangi bir değişikliğin 01.01.2011 tarihine kadar yapılmaması,
- 21.04.2009 tarih ve RTE/81135 sayılı yazı ile Kurumumuza bildirilen "BizBize Kamu Her Yöne 1200" tarife seçeneğinde yapılan değişiklik neticesinde abonelerden tahsil edilen fazla tutarlara ilişkin oluşan tüm tüketici mağduriyetlerinin giderilmesi için mahsuplaşma ve/veya iade dahil gerekli işlemlerin 2 ay içerisinde Turkcell tarafından yapılması, yapılan işlemler hakkında tüketicilerin ve Kurumumuzun bilgilendirilmesi,

2) 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunun 7'nci maddesi 2'nci fıkrasında yer alan *"Rekabet Kurulu, elektronik haberleşme sektörüne ilişkin olarak yapacağı inceleme ve tetkiklerde, birleşme ve devralmalara ilişkin olarak vereceği kararlar da dahil olmak üzere elektronik haberleşme sektörüne ilişkin olarak vereceği tüm kararlarda, öncelikle Kurumun görüşünü ve Kurumun yapmış olduğu düzenleyici işlemleri dikkate alır."* hükmü gereği işbu Kurul Kararı ile 25.03.2009 tarih ve 2009/DK – 07/149 sayılı Kurul Kararının bir suretinin Rekabet Kurumuna iletilmesi,

3) İşbu Kurul Kararının Sanayi ve Ticaret Bakanlığına iletilmesi ve Kurum internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.