

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 31.03.2020
Karar No : 2020/DK-SRD/101

Gündem Konusu : Posta Sektörüne Yönelik Alınan Tedbirler (COVID-19)

KARAR : Sektörel Rekabet Dairesi Başkanlığı'nın hazırladığı takrirî incelenmiştir.

23.05.2013 tarihli ve 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu'nun 4'üncü maddesi, 22.03.2020 tarihli ve 31076 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 2020/4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi, 03.06.2014 tarihli ve 29019 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Posta Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 17'nci maddesi, 03.06.2014 tarihli ve 29019 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Posta Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin Yönetmelik'in 15, 17, 18 ve 20'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

1. Covid-19 Salgını (Salgın) nedeniyle toplum ve çalışan sağlığını korumak adına; Sağlık Bakanlığı'nın da önerileri dikkate alınarak; e-ticaret sitelerinden alınan gönderilerin teslimatında; imza ve TC Kimlik Numarası alınmaksızın alıcıyı mağdur etmeden ve alıcının hizmet sağlayıcının sunduğu yöntemle paketi alabileceğinin teyidini müteakip alıcıya yeterli bilgilendirme sağlanarak (SMS vb.) temassız teslimat yöntemlerinin (kapı önü, posta kutusu vb.) **3 (üç) ay kadar** uygulanabileceği,
2. Mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri saklı kalmak kaydı ile Salgın dönemine ilişkin olağandışı koşullar ve tedbirler de göz önünde bulundurularak; Posta Hizmet Sağlayıcıları tarafından sunulan çağrı merkezi hizmetlerinin mümkün olduğunca aksatılmadan yürütülebilmesini teminen imkânlar dâhilinde uzaktan veya evden erişim ile esnek çalışma olanaklarının geliştirilmesi dâhil gerekli tedbirlerin alınması,

hususlarına karar verilmiştir.