

27.10.2009 tarih ve 2009/DK-10/552 sayılı Kurul Kararı ile;

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu kapsamında, abone kimlik ve iletişim bilgilerinin izinsiz olarak kopyalanması, saklanması, dağıtımı, çıkar amaçlı kullanımı yasaklanmıştır. Kişilerin bilgisi veya rızası olmaksızın kimlik bilgilerinin kullanılması suretiyle üzerlerine çok sayıda ön-ödemeli bireysel hat açılması, söz konusu hatların suç amaçlı kullanılması, suçun gerçek failinin tespitini imkansız hale getirebilmekte ve kamu güvenliğini ilgilendiren olaylarda ilgili iddiaların incelenmesini ve soruşturulmasını olanaksız kılabilir. Abonelere ait kişisel verilerin GSM işletmecileri nezdinde güvenliğinin ve güncelliğinin sağlanması, abone kimlik ve iletişim bilgilerinin izinsiz olarak kopyalanmasının, saklanmasının, dağıtımının, çıkar amaçlı kullanımının ve suistimalinin engellenmesi, son kullanıcın mümkün olduğu ölçüde abone ile aynı şahıs olmasının sağlanması, elektronik haberleşme hizmeti alan tüketicilerin korunması ile açık hat uygulamasının asgari düzeye indirilebilmesini teminen;

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6 ncı, 51 inci, 56 ncı maddeleri ve Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümleri ile diğer ilgili mevzuat kapsamında;

- Bir kişi adına aynı mobil telefon işletmecisi tarafından açılacak “ön ödemeli bireysel hat” sayısının T.C. vatandaşları için 15 adet, yabancı uyruklular için 3 adet ile sınırlandırılması,
- Abonelik tesis etmeye yetkili bir bayi tarafından aynı ay içerisinde bir kişi adına açılacak “ön ödemeli bireysel hat” sayısının 4 adet ile sınırlandırılması,
- Mobil telefon hizmetlerinde yeni açılan ön-ödemeli bireysel hatta, hattın aktivasyonunu müteakip bir sefere mahsus olmak üzere, bu hattın kimin üzerine kayıtlı olduğuna dair ücretsiz bilgi mesajı gönderilmesi,
- Mobil telefon işletmecileri tarafından abonelerine, yazılı başvuruları üzerine, kendi isimlerine kayıtlı “aktif ön-ödemeli bireysel hat” sayısını öğrenme imkanı tanınması, bu olanağın yazılı başvuru olmaksızın, Kurul Kararının tebliğinden itibaren bir ay içerisinde çağrı merkezi kanalıyla kimlik bilgilerinin teyidini müteakip sağlanmasına yönelik gerekli hazırlıkların tamamlanması,
- İşletmecilere, bayi denetimlerini etkinleştirmesi ve konuya ilişkin gerekli önlemlerin alınması hususunun bildirilmesi ile yapılan çalışmalar hakkında bir yıl süreyle üçer aylık periyotlar halinde Kuruma bilgi verilmesi,
- İş bu Kurul Kararının Kurum internet sayfasında yayımlanması,

hususlarına karar verilmiştir.