

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU

KARARI

Karar Tarihi	: 13.09.2025
Karar Sayısı	: 2025/DK-ETD/297
Gündem Konusu	: Türk Telekom - Mevcut Müşteriler için Eve Kadar Fiber'e Geçişlerde EAG Ücret İndirim Kampanyası

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ tarafından 09/09/2025 tarihli ve 262409 sayılı yazı ile “*Mevcut Müşteriler için Eve Kadar Fiber'e Geçişlerde EAG Ücret İndirim Kampanyası*”nın uygulama sürelerinin 31/12/2025 tarihine kadar uzatılmasına yönelik Kurumumuz onayına sunulmuş olan teklifin;

- Yüksek fiber hizmetine geçişleri hızlandırmasına,
 - İnternet Servis Sağlayıcılarına ekonomik avantaj sağlamasına,
 - Genişbant internet hizmetleri pazarında etkin rekabet ortamının oluşturulmasına ve ülkemiz genelinde internet penetrasyonunun artırılmasına,
- katkı sağlayacağı göz önünde bulundurularak;

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nun 6, 13, 14 ve 20’nci maddelerine, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği’nin 5 ile 12’nci maddelerine ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

1. Ek’te yer alan; “*Mevcut Müşteriler için Eve Kadar Fiber'e Geçişlerde EAG Ücret İndirim Kampanyası*”nın uygulama esaslarının **01/10/2025 – 31/12/2025** tarihleri arasında geçerli olacak şekilde onaylanması,

2. Onaylanan kampanyalara yönelik uygulama esaslarının işbu Kurul Kararı’nın tebliğinden itibaren **1 hafta** içerisinde Türk Telekom tarafından şirketlerinin internet sayfasında yayınlanması hususlarına karar verilmiştir.

**Mevcut Müşteriler için Eve Kadar Fiber'e Geçişlerde
EAG Ücret İndirim Kampanyası**

Genişbant pazarındaki DSL'den Eve Kadar Fiber'e dönüşüm projesini destekleyerek yüksek hız deneyimini yaygınlaştırmak amacıyla aşağıdaki koşullar çerçevesinde İnternet Servis Sağlayıcılara (İSS) toptan seviyede kampanya sunulması planlanmaktadır.

1. Kampanya, **01.10.2025 – 31.12.2025** tarihleri arasında Türk Telekom altyapısıyla sunulan DSL hizmetinden Türk Telekom altyapısıyla sunulan Eve Kadar Fiber İnternet hizmetine aynı lokasyonda geçiş yapan İSS'lerin mevcut müşterileri için geçerlidir.
2. İSS'lerin DSL hizmetinden Eve Kadar Fiber hizmetine geçiş yapan her mevcut abonesi için dönüşümünün gerçekleştiği ilk tahakkuk dönemi itibariyle 12 ay süresi boyunca EAG ücreti alınmayacaktır.
3. Mevcut müşteriler Fiber paketlere / portlara upsell yaptıktan sonra Fiber paketler / portlar arasında geçiş yapabileceklerdir.
4. Kampanya dönemi içerisinde yeni müşteri olarak fiber paketlerden / portlardan birini alıp daha sonra diğer fiber paketlerden / portlardan başka birine upsell yapan müşteriler bu kampanya kapsamına dahil değildir.
5. İSS müşterisi DSL'den Eve Kadar Fiber'e dönüşümü gerçekleştirirse bu müşteri için İSS'e EAG hizmet ücreti yansıtılmayacaktır. Kampanya döneminde İSS churn yaparak DSL'den farklı bir İSS'in Eve Kadar Fiber aboneliğine geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dahil edilmeyecektir. Kampanyadan faydalanırken farklı bir İSS'ye Churn yapan aboneler için destek devam ettirilmeyecektir.
6. Kampanyada taahhüt bulunmamaktadır.
7. Kampanya Türk Telekom altyapısıyla Eve Kadar Fiber internetin sunulduğu lokasyonlarda geçerlidir.