

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 23.05.2019
Karar No : 2019/DK-YED/150

Gündem Konusu : Türk Telekom Tarafından Sunulan Bazı Hizmetlerin Kaldırılması Talebi

KARAR : Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (e) bendi, 28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (g) bendi ile Geçici 4'üncü maddesinin birinci fıkrası, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Şeffaflık ve bilgilendirme" başlıklı 6'ncı maddesi, "Hizmetin kısıtlanması ve durdurulması" başlıklı 17'nci maddesi, Kurumumuz ile Türk Telekomünikasyon AŞ arasında imzalanan Telekomünikasyon Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi'nin 6'ncı maddesinin (b) ve (g) bentleri ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

1. Türk Telekomünikasyon AŞ'nin;

- **"Wirofon Hizmeti",**
- **"Sesli Mesaj Servisi",**
- **"Bulut TT Akademi Hizmeti"**

sunumundan kaynaklanan hak ve yükümlölüklerine ilişkin ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile;

- Hizmetin abone alımına kapalı hale getirilmesi ve abone alımına kapatıldıktan **asgari 6 (altı) ay** sonraki bir tarihte hizmetin sonlandırılması,
- Hizmetin sonlandırılmasına ilişkin işbu Kurul Kararı'nın tebliğini müteakip **1 (bir) ay** içinde, Türk Telekomünikasyon AŞ tarafından hizmetin sonlanacağı tarihe ilişkin bilgilendirmenin ve gerekli açıklamaların açık, anlaşılır ve eksiksiz bir şekilde hizmetten faydalananmakta olan abonelere/kullanıcılara arama, kısa mesaj, e-posta, sesli yanıt sistemi veya fatura bilgilendirmesi olmak üzere yapılması ve söz konusu bilgilendirmenin Türk Telekomünikasyon AŞ'nin internet sitesinden de 3 (üç) ay süre ile duyurulması,
- Türk Telekomünikasyon AŞ'den bedeli karşılığında alınmış olan ve sadece sonlandırılacak hizmet kapsamında kullanılabilen cihaz, ekipman ve benzeri hakların abone/kullanıcı mağduriyetine yol açmayacak şekilde Türk Telekomünikasyon AŞ tarafından **bedelinin ödenerek geri alınması** ve bu hususta hizmet sonlandırmaya ilişkin yapılacak bilgilendirmede ayrıca yer verilmesi,
- Hizmetten faydalanmakta olan aboneler arasında, taahhütlü aboneler bulunması halinde, tüm abonelerin taahhüt süreleri sona erdikten sonra hizmetin sonlandırılması veya bu abonelerin onayları alınmak kaydıyla, herhangi bir bedel yansıtılmaksızın taahhütlerinden cayma hakkı tanınması,

2. Türk Telekomünikasyon AŞ'nin, "Eczenen Burada Servisi" sunumundan kaynaklanan hak ve yükümlölüklerine ilişkin ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile; hizmet sunumunun sona erdirileceği hususunun 1 (bir) ay öncesinden Türk Telekomünikasyon AŞ'nin internet sitesinden duyurulması şartıyla "Eczenen Burada Servisi" nin sonlandırılması,

3. Her bir hizmet sonlandırma süreci tamamlandığında yapılan işlemler hakkında Kurumun bilgilendirilmesi,

4. İşletmecilerin başvuru tarihi itibarı ile abonesi/kullanıcısı bulunmayan hizmetlerin sonlandırılmasına ilişkin Kurumumuza yapmış oldukları başvuruların sonuçlandırılması hususunda icranın yetkilendirilmesi

hususlarına karar verilmiştir.