

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 14.07.2010
Karar No : 2010/DK-10/421
Gündem Konusu : Bakiye Kontör Soruşturma Raporu

KARAR :

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin (Turkcell) çeşitli nedenlerle aboneliği feshedilen ön ödemeli abonelerin hesaplarında kalan kontör miktarları ile abone sayısına ilişkin Kurum'a ilettiği verilerde büyük farklılığın tespit edilmesi nedeniyle söz konusu farklılığın nedenlerinin araştırılmasına ilişkin olarak 25/03/2010 tarihli ve 22388 sayılı Başkanlık Makamı Oluru ile oluşturulan Komisyon tarafından yapılan yerinde denetim neticesinde hazırlanan Soruşturma Raporu kapsamında;

- Turkcell'in yaptığı hatayı iyi niyetli ve gönüllü olarak düzelttiği ve doğru bilgileri Kuruma gönderdiği için anılan işletmeciye bu hususla ilgili olarak herhangi bir idari yaptırım uygulanmaması,
- Kurum tarafından istenen bilgi ve belgelerin doğruluğunun, Kuruma gönderilmeden önce titizlikle kontrol edilmesi konusunda Turkcell'in uyarılması,
- Turkcell'in veri yedekleme yöntemlerinde ve felaket kurtarma planlarında çok önemli sorunlar doğurabilecek yedekleme zafiyetleri olduğu, anılan işletmecinin bu hususta çalışma yapması, felaket kurtarma planını gözden geçirmesi, veri tasniflemesi yaparak kurtarma zaman ve noktalarını tespit etmesi ve buna göre tedbirler alması ile yapılan çalışma ve sonuçlarından üç (3) ay içerisinde ilgili Daire Başkanlığı olan Teknik Düzenleme ve Standardizasyon Dairesi Başkanlığına bilgi vermesi hususunda uyarılması,
- Kurul Kararı'nın Kurum internet sayfasında yayımlanması, hususlarına karar verilmiştir.