

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi	:10.03.2010
Karar No	:2010/DK-07/152
Gündem Konusu	:Türk Telekomünikasyon A.Ş. Kampanya Uygulama Esaslarının Onaylanması

KARAR :

Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom) tarafından 18.02.2010 tarih ve 176 sayılı yazı ile Kurumumuza iletilen aynı müşteriye ait ve aynı uç adresleri arasında çalışan/tesis edilecek 4 adet 155 Mbit/sn hızında kiralık devrelerin oluşturduğu devre gruplarının iki (2) yıllık bir taahhüt karşılığında ve taahhüt süresince 622 Mbit/sn tarifi üzerinden ücretlendirilmesine yönelik kampanya teklifine ilişkin olarak;

- İşletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasını sağlayacak olması,
- Tüketici menfaatlerinin gözetilmesi,
- Hizmetin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Kampanyanın hem perakende hem de toptan seviyede sunulması,

hususları göz önünde bulundurularak, kampanya teklifi kapsamında yer alan perakende uygulama Tarife Yönetmeliği'nin 8'inci maddesi kapsamında değerlendirilmek üzere, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

- 1) Ek'te yer alan kampanya uygulama esaslarının onaylanması,
- 2) Onaylanan kampanyanın işbu Kurul Kararı'nın tebliğinden itibaren üç (3) iş günü içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması,
- 3) İşbu Kurul Kararı'nın Kurumumuzun internet sayfasında yayımlanması, hususlarına karar verilmiştir.

KAMPANYA UYGULAMA ESASLARI

- Kampanya başlangıç tarihinden itibaren bir (1) yıl sürecektir.
- Kampanyadan toptan ve perakende düzeyde bütün müşteriler yararlanabilecektir.
- Kampanya kapsamında aynı müşteriye ait ve aynı uç adresleri arasında çalışan/tesis edilecek 4 adet 155 Mbit/sn hızında kiralık devrenin oluşturduğu devre grupları, devre grubunu oluşturan bütün devreler için iki (2) yıl abonelik taahhüdü verilmesi karşılığında, taahhüt süresince aynı kademede yer alan 622 Mbit/sn tarifesi üzerinden ücretlendirilecektir.
- Taahhüt süresince devre grubunu oluşturan devrelerin hiçbirinde müşteri tarafından hız değişikliği ya da devre iptali yapılamayacaktır. Taahhüt süresince devre grubunu oluşturan devrelerde hız değişikliği ya da devre iptali yapılması durumunda devre grubu için yapılmış olan indirimler (Her bir devrenin kendi tarifesinden ücretlendirilmesi durumunda devre grubu için alınması gereken toplam ücretle 622 Mbit/sn tarifesi arasındaki fark) müşteriden tahsil edilecektir.
- Taahhüt süresince devre grubunu oluşturan bütün devreler için aynı anda ve aynı uç adresine olmak üzere bir ucu nakil ya da iki ucu nakil yapılabilecektir. Bu koşullara uymayan bir nakil talebinin varlığı durumunda devre grubu için yapılmış olan indirimler (Her bir devrenin kendi tarifesinden ücretlendirilmesi durumunda devre grubu için alınması gereken toplam ücretle 622 Mbit/sn tarifesi arasındaki fark) müşteriden tahsil edilecektir.
- Yukarıda belirtilen koşullara uygun olarak devre grubunun nakil olması sonucunda kademe değişikliği olması durumunda devre grubu yeni kademede yer alan 622 Mbit/sn tarifesi üzerinden ücretlendirilecektir.
- Taahhüt süresince devre grubunu oluşturan devrelerin hiçbirisi devredilemeyecektir. Aksi takdirde devre grubu için yapılmış olan indirimler (Her bir devrenin kendi tarifesinden ücretlendirilmesi durumunda devre grubu için alınması gereken toplam ücretle 622 Mbit/s tarifesi arasındaki fark) müşteriden tahsil edilecektir.
- Devre grubunu oluşturan devrelerin her biri yürürlükteki Yurtiçi Sayısal Kiralık Devre Hizmet Seviyesi Taahhüdü'ne tabi olacak, ancak devre grubundaki devrelerin tamamı aynı anda arızalanmadığı sürece Hizmet Seviyesi Taahhüdü'nde yer alan geri ödeme hükümleri geçerli olmayacaktır.
- Devre grubunu oluşturan devrelerin tamamının da aynı anda arızalanması durumunda devre grubu için yürürlükteki Hizmet Seviyesi Taahhüdü'nün hükümleri geçerli olacaktır.