

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 13.08.2020
Karar No : 2020/İK-SİD/228

Gündem Konusu : İdari Yaptırım
(2020 Yılı Birinci Dönem Hizmet Kalitesi Bildirimleri
(Turkcell))

KARAR : Spektrum İzleme Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nin 9'uncu maddesinin birinci fıkrası, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 15, 25, 44 ve 46'ncı maddeleri, GSM Mobil Telefon Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi Ölçütlerinin Elde Edilmesine İlişkin Tebliğ'in 20'nci maddesinin birinci fıkrası, 3N Mobil Haberleşme Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi Ölçütlerinin Elde Edilmesine İlişkin Tebliğ'in 15'inci maddesinin birinci fıkrası ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. (Turkcell)'nin, 2020 yılı birinci dönem hizmet kalitesi bildirimlerinin incelenmesi neticesinde;

1. 2020 yılı Şubat ve Mart ayları GSM hizmetine ilişkin olarak "Arama Başarısızlık Oranı" ölçütü ile ilgili hedef değer sağlanması yükümlülüğünün Hakkari-Derecik-Merkez-Merkez'de yerine getirilmemesi ve ilgili takvim yılı içinde mezkûr ihlalin ilk kez vuku bulması nedeni ile **Turkcell'in**;
 - a. Söz konusu yerleşim yeri için **yazılı olarak uyarılması**,
 - b. İlgili raporlama dönemlerinde hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmedeğinin Kurumumuz internet sayfasında **bir (1) ay süreyle duyurulması**

hususlarına karar verilmiştir.
