

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 01.03.2010
Karar No : 2010/DK-08/134
Gündem Konusu : Acil Teknik Yardım Çağrıları

KARAR :

Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6'ncı maddesinin (c), (l) ve (ş) ve (v) bentleri, 12'nci maddesinin ikinci fıkrasının (e), (ğ) ve (i) bentleri, üçüncü fıkrasının (a) bendi, dördüncü fıkrası, GSM İmtiyaz Sözleşmelerinin 4, 11 ve 22'nci maddeleri ile 15/10/2008 tarihli ve 2008/İK-08/585 no.lu Kurul Kararı'na istinaden,

GSM İmtiyaz Sözleşmesi uyarınca GSM işletmecilerince verilecek "Abonelerin acil teknik yardım çağrıları için ücretsiz hizmet" in kapsamının belirlenerek uygulamada birlik sağlanması amacıyla,

1. GSM imtiyaz sözleşmelerinin 11'inci maddesi uyarınca GSM işletmecilerince verilecek "Abonelerin acil teknik yardım çağrıları için ücretsiz hizmet" in; GSM işletmecilerince ilgili mevzuata uygun olarak belirlenecek numaralar üzerinden; sinyal seviyesi, sim kart sorunları, arama aranma sorunları ve açılmayan yeni hat gibi işletmeci şebekesinden kaynaklanan, abonelerin haberleşmelerini engelleyen teknik sorunlarla ilgili çağrılarına ücretsiz olarak cevap verilmesi yoluyla yapılacağı,
2. GSM işletmecilerince 31/5/2010 tarihine kadar; söz konusu hizmetin verilmeye başlanması ve resmi internet sitelerinde abonelerin kolaylıkla erişebilecekleri şekilde bu hizmetin ve numaraların yayımlanması dâhil olmak üzere abonelerin bu hizmetten haberdar olmalarının sağlanması amacıyla her türlü tedbirin alınması,
3. İşbu Kurul Kararı'nın Kurumumuz internet sayfasında yayımlanması,

hususlarına karar verilmiştir.