

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 27.10.2011
Karar No : 2011/DK-08/564
Gündem Konusu :Soruşturma Raporu.

KARAR

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin numara taşıma taleplerini, Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin 10'uncu maddesine aykırı şekilde reddetmesi hususu ile ret gerekçesi olarak teknik bir aksaklığın gerekçe gösterilmesi şeklinde Kurumumuza yanıltıcı bilgi vermesi hususunun değerlendirilmesini teminen yürütülen soruşturma sonucunda hazırlanan Soruşturma Raporu çerçevesinde; Turkcell'in Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin "Numara taşınması talebinin reddine ilişkin kriterler" başlıklı 10'uncu maddesinin birinci fıkrasına aykırı olarak abonelerin numara taşıma taleplerini 09/11/2008 - 25/05/2009 ve 13/12/2009 - 07/02/2010 tarihleri arasında reddetmesi ve konuya ilişkin olarak Turkcell tarafından Kurum'a yanıltıcı bilgi verilmesi nedeniyle ve Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin 10'uncu maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendi uyarınca Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından gerçekleştirilen, taşınması talep edilen numaraya ait daha önceden başlatılmış ve devam eden taşıma işleminin bulunup bulunmadığına dair kontrol sürecinde yaşanan kod hatası nedeniyle;

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 60'ıncı maddesi, Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin 31'inci maddesi, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 5'inci, 32'nci ve 34'üncü maddelerine ve ilgili diğer mevzuata istinaden,

1) Meşrutiyet Cad. No: 7134430 Tepebaşı İSTANBUL adresinde mukim Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin, Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin "Numara taşınması talebinin reddine ilişkin kriterler" başlıklı 10'uncu maddesinin birinci fıkrasına aykırı olarak abonelerin numara taşıma taleplerini 09/11/2008 - 25/05/2009 ve 13/12/2009 - 07/02/2010 tarihleri arasında reddettiği tespit edildiğinden Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 32'nci ve 34'üncü maddelerine göre yapılan değerlendirme uyarınca işletmeciye 2010 yılı net satış tutarının (8.172.652.738,27 TL) %0,012 (yüzbinde on iki) si oranında idari para cezası uygulanması,

2) Meşrutiyet Cad. No:7134430 Tepebaşı İSTANBUL adresinde mukim Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin, 5333181698 numarasının taşınması için 27/04/2009 tarihinde yapılan başvurunun reddedilmesi üzerine Kuruma iletilen tüketici şikâyetine istinaden Kurum'a gönderilen 14/05/2009 tarihli ve RTE/83616 sayılı yazıda ve yerinde yapılan denetimde Kuruma yanıltıcı bilgi verildiği tespit edildiğinden, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 5'inci ve 32'nci maddelerine göre yapılan değerlendirme uyarınca işletmeciye 2008 yılı net satış tutarının (8.016.051.327,94 TL) %0,025 (yüzbinde yirmi beş) i oranında idari para cezası uygulanması,

3) Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin 10'uncu maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendi uyarınca Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından gerçekleştirilen, taşınması talep edilen numaraya ait daha önceden başlatılmış ve devam eden taşıma işleminin

bulunup bulunmadığına dair kontrol sürecinde yaşanan kod hatası nedeniyle, Turkcell'in sistemlerinde kontrol sürecine ilişkin işlemleri mevzuat ihlaline ve tüketici mağduriyetine yol açmayacak şekilde yerine getirmesi için gerekli özen ve dikkati göstermesi konusunda uyarılması,

hususlarına karar verilmiştir.