

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 04.02.2020
Karar No : 2020/İK-SDD/031

Gündem Konusu : İnceleme - Abonelik Sözleşmeleri, Acentelik ve Açık Hatlar Denetimi (Vatan Telekom - İrem Net)

KARAR : Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 12'nci, 59'uncu ve 60'ıncı maddeleri, 28.10.2017 tarihli ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği, 28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği, 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat kapsamında; sunulmakta olan hizmetlerin acentelik hükümleri ile abonelik sözleşmelerinin kuruluşu, uygulanması ve açık hatlara ilişkin mevzuatta yer alan yükümlülüklerin yerine getirilip getirilmediğinin tespitini yapmak üzere yürütülen denetim sonucunda;

1. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Abonelik sözleşmelerinin kuruluşu ve içeriği" başlıklı 7'nci maddesinin sekizinci fıkrasında yer alan; "(8) Abonenin hattının kullanıma açılabilmesi için, abonelik sözleşmesinin tesisine ilişkin belgelerin tam olduğu ve söz konusu belgelerdeki bilgilerin doğruluğu işletmeci tarafından kontrol edilerek gerekli teyit işlemi İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Kimlik Paylaşımı Sisteminden yapılır." hükmüne aykırı olarak; abonelere ait kimlik belgelerinde yer alan bilgileri mevzuatta belirtilen şekilde İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Kimlik Paylaşımı Sistemi üzerinden teyit etmeden yeni abonelik tesis etmesi nedeniyle **Vatan Telekomünikasyon Hab. İnt. ve Bil. Tek. Tic. Ltd. Şti.** hakkında; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan; "(7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım Ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan hükümler çerçevesinde; 2018 yılı net satış tutarı (47.071,34TL)'nin yüzde iki (%2)'si oranında idari para cezası uygulanması,
2. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Abonelik sözleşmelerinin kuruluşu ve içeriği" başlıklı 7'nci maddesinin yedinci fıkrasında yer alan; "(7) İşletmeciler, abonelik sözleşmelerini ve sözleşmenin tesisi için gerekli bilgi ve belgeleri kuruluş şekline uygun olarak muhafaza etmekle yükümlüdür." hükmüne aykırı olarak; 10.400 aboneden 9.807 aboneye ait abonelik sözleşmesinin bulunmaması/muhafaza edilmemesi nedeniyle **İrem Net Telekomünikasyon Teknoloji San. ve Tic. Ltd. Şti** hakkında; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan; "(7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım Ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan hükümler çerçevesinde; 2018 yılı net satış tutarı (503.078,99TL)'nin yüzde iki (%2)'si oranında idari para cezası uygulanması

hususlarına karar verilmiştir.