

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU

KARARI

Karar Tarihi :21.12.2010
Karar No :2010/DK-07/707
Gündem Konusu :Vodafone Faturalama Soruşturması.

KARAR

12.08.2009 tarih ve 2009/İK-07/412 sayılı Kurul Kararı ile GSM işletmecilerinin ölçme ve faturalandırma sistemlerinde gerçekleştirilen denetime ilişkin hazırlanan Raporun değerlendirilmesi neticesinde alınan 23.06.2010 tarih ve 2010/DK-07/357 sayılı Kurul Kararı ile "Vodafone tarafından ön ödemeli hatlara ait bazı uzun süreli uluslararası görüşmelerin fazladan ücretlendirilmesine ilişkin olarak zarara uğratılan abone sayısı, haksız elde edilen kazancın büyüklüğü, söz konusu uygulamanın ne zamandan beri uygulanmakta olduğu gibi tespitlerin yapılabilmesini ve işletmecinin savunmasının alınmasını teminen Telekomünikasyon Kurumu Denetim Çalışmalarına ilişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin 13 üncü maddesi hükmü gereğince söz konusu işletmeci hakkında soruşturma açılması ve ilgili birim olarak Tarifeler Dairesi Başkanlığı'nın belirlenmesi"ne karar verilmiştir. Bu kapsamda, söz konusu Kurul Kararı ile; Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. (Vodafone) hakkında açılan soruşturma, ilgili mevzuat çerçevesinde tamamlanmış olup söz konusu soruşturma kapsamında hazırlanan Soruşturma Raporu ve Vodafone'nun anılan Rapora ilişkin savunmasının alınmasını müteakip Soruşturma Raporu tamamlanmıştır. Bu kapsamda yapılan inceleme, tespit ve değerlendirmeler neticesinde, Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi, 6 ncı maddesinin birinci fıkrasının (j) ve (s) bentleri, 12 nci maddesinin ikinci fıkrası, 60 ıncı maddesinin birinci fıkrası ile Geçici 1 inci maddesi ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uyarınca;

1) Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'nin ondalıklı ücretlendirme periyodu kullanması nedeniyle bazı uzun süreli uluslararası aramalar, Türk Telekom servisleri ile IVR aramalarının fazla ücretlendirmesinin tüketici hakları açısından ihlal niteliği taşıması nedeniyle Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. hakkında Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında 34 üncü madde hükmüne istinaden, aynı Yönetmeliğin 32 nci maddesinde yer alan ölçütlerde gözetilmek suretiyle, 2009 yılı net satışları tutarı olan 2.539.717.435,56 TL' nin % 0,005'i (yüz binde beşi) oranına isabet eden tutarda idari para cezası uygulanması,

2) Söz konusu hatalı uygulama nedeniyle fazladan ücretlendirmeye maruz kalan tüketicilerden, iptal, fesih ya da numara taşıma nedeniyle Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. şebekesinden ayrılmış olanlara yönelik olarak, iadeler hakkında SMS ve internet sayfası aracılığıyla gerekli bilgilendirme yapılması; 1 TL ve aşağısında alacağı olan tüketicilerin - talep etmeleri halinde- hesaplarına 1 TL iade edilmesi ve 1 TL'nin üzerinde alacağı olan tüketicilere de -iade talep etmeleri halinde- iade amacıyla Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. tarafından hesaplanmış olan tutarın ivedilikle iade edilmesi ve yapılan iadelere ilişkin Kurumumuza bilgi verilmesi,

3) Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. tarafından iade yapılacak tüketicilere yönelik yapılacak bilgilendirmelerde kullanılacak bilgilendirme metinlerinin Kurumumuz görüşü alınarak oluşturulması ve bu konuda icraya yetki verilmesi

hususlarına karar verilmiştir.