

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi :15.12.2010
Karar No :2010/DK-10/688
Gündem Konusu :Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Avea Soruşturması.

KARAR

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın 09.10.2009 tarihli ve 56693 sayılı yazısı ile Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. (Avea) hakkında 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 9/A ile 11/A maddelerinin ihlali nedeniyle ceza kesildiği, fakat bu cezalardan 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11/A maddesine ilişkin olarak kesilen kısmının Bakanlık Makamı Oluru ile 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu (EHK) kapsamında olduğunun değerlendirmesi neticesinde geri alındığı, bununla birlikte, Avea hakkında hazırlanan raporların Kurumumuza gönderildiği, raporlarda 4077 sayılı Kanun gereği sadece tüketiciler yönünden yapılan incelemenin Kurumumuzca EHK'da yer alan abone tanımı gereği tüm aboneler hakkında uygulanabileceğinin düşünüldüğü belirtilmiştir.

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından Kurumumuza intikal ettirilen inceleme raporlarının nihai olarak değerlendirilmesi amacıyla Kurumumuz tarafından yapılan soruşturma neticesinde;

1) Abonelik sözleşmesini feshetmek için Avea'ya bildirimde bulunan abonelerin, bildirimde bulunmalarına rağmen Avea tarafından hizmet alımının bildirimin yapıldığı gün durdurulmadığı, böylece Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 19 uncu maddesini,

Abonelerin aboneliğine son verme yönündeki yazılı talebini bu talebin kendisine ulaşmasından itibaren 7 gün içerisinde yerine getirmek ve bu süre içerisinde abonelik sözleşmesinin feshedildiğini abonenin isteğine bağlı olmaksızın aboneye yazılı olarak bildirmek yükümlülüğünü mevzuatta belirtilen şekilde yerine getirmeyerek Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 20 nci maddesini,

Avea ile aboneler arasında imzalanmış bulunan ve Kurumumuz tarafından da onaylanan Abonelik Sözleşmesinin 5.7'nci maddesinin "*yazılı fesih bildiriminin Avea'ya ulaşmasını müteakip 7 (yedi) gün içerisinde AVEA bu talebi yerine getirecek ve Abonelik Sözleşmesinin feshedildiği bilgisini aboneye yazılı olarak bildirecektir.*" hükmünü,

ihlal eden Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. hakkında 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6 (c) (s), 49, 50, 59 ve 60 nci maddeleri, Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 19 ve 20 nci maddeleri dikkate alınarak Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11 inci maddesine göre ve aynı Yönetmeliğin 32 nci maddesinde belirtilen ölçütler gözetilmek suretiyle 2008 yılı net satışları olan 1.973.025.289 TL'nin % 0,025 (yüz binde yirmi beş)'i oranına tekabül eden tutarda idari para cezası uygulanması,

2) İşbu kararın bir örneğinin Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'na gönderilmesi,

hususlarına karar verilmiştir.