

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU

KARARI

Karar Tarihi	:14.07.2010
Karar No	:2010/DK-07/417
Gündem Konusu	:Türk Telekom Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi

KARAR :

2007 yılı Temmuz ayından itibaren yürürlükte olan ve toptan genişbant erişim modelleri içerisinde alternatif işletmeciler tarafından en çok tercih edilen model olan IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hüküm, koşul ve ücretleri, son kullanıcılara sunulacak yenilikçi ve rekabetçi hizmetlerin yaygınlaştırılması, yatırımların özendirilmesi, yatırım merdiveninde işletmecilerin daha üst basamaklara çıkması, piyasada etkin ve sürdürülebilir bir rekabet ortamının tesisi açısından büyük önem arz etmektedir.

Günümüzde yüksek bant genişliği gerektiren servislerin yaygınlaşması, bilgi toplumuna dönüşüm sürecinde genişbant internet erişim hizmetlerinin kullanımının artması ve mevcut genişbant abonelerinin büyük çoğunluğunun IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modeliyle hizmet alması göz önünde bulundurulduğunda son kullanıcıların aldıkları genişbant internet erişim hizmetlerinin ihtiyaçlara cevap verecek nitelikte ve makul fiyatlarla sunulması gerekmektedir.

İşbu Kurul Kararı ile onaylanan ve işletmecilerin Türk Telekom'un sahip olduğu xDSL şebekesi üzerinden abonelerine IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modeli ile hizmet sunabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretleri içeren Türk Telekom Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi'nin en önemli yeniliklerinden birisi sabit telefon aboneliği olmadan DSL (Digital Subscriber Line-Sayısal Abone Hattı) internet erişimi hizmeti alınmasına imkân sağlayan Yalın DSL uygulamasının hayata geçirilmesidir.

DSL teknolojisinde abone ile İnternet Servis Sağlayıcı arasındaki bağlantının sağlanmasında, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin (Türk Telekom) sabit telefon şebekesinin evlere kadar uzanan bakır kablolardan oluşan kısmı kullanılmaktadır. Sabit telefon hizmeti alınmadan DSL internet hizmeti alınması durumu olan Yalın DSL uygulamasında da söz konusu bakır kablolar kullanılmaya devam etmektedir. Bu itibarla Yalın DSL uygulamasında da söz konusu olan bakır kablolarla ilişkin maliyetler (yatırım, bakım, onarım, işletme vb.), Yalın DSL hizmetinin sunulduğu diğer ülkelerde de olduğu gibi, DSL aylık ücretlerine ilave edilerek karşılanmaktadır. Bu anlamda Türk Telekom tarafından sunulan Yalın DSL erişim ücreti teklifinin incelenmesi ve onaylanacak ücretin belirlenmesine ilişkin yürütülen düzenleyici çalışmalar kapsamında;

Türk Telekom tarafından sunulan bilgi ve açıklamalar, yürürlükteki sabit telefon perakende tarifeleri, diğer ilgili toptan hizmetlerin tarifeleri, AB uygulamaları, kamuoyu görüşleri ve ülkemizin kendine özgü koşulları dikkate alınmıştır.

İnternetin günlük hayatın vazgeçilmez bir parçası haline geldiği günümüzde, tüketicilerin genişbant internet erişimi hizmetlerinden uygun koşullarla faydalanması, ülkemizde internet kullanımını artırarak bilgi toplumuna geçiş sürecini hızlandıracaktır. Bu süreçte, tüketicilerin hizmet aldıkları İnternet Servis Sağlayıcıyı (İSS) hızlı ve asgari hizmet kesintisi ile değiştirebilmeleri büyük önem arz etmektedir. Bu kapsamda, onaylanan referans teklif ile getirilen en önemli yeniliklerden birisi de, ülkemizde işletmecilerin toptan erişim yöntemleri arasında yatırım merdiveni kavramına uygun olarak yapacakları geçişler ile son kullanıcıların DSL internet hizmeti aldıkları işletmecilerini hızlı, kolay ve asgari hizmet kesintisi ile değiştirebilmelerine yönelik olarak Kurumumuzun talebi üzerine hazırlanan ve kamuoyu görüşleri sonrasında Kurumumuz tarafından nihai hale getirilen “Abone Hareketleri” başlıklı 4 no’lu Ek’tir.

Söz konusu Ek kapsamında, abonelerin hizmet aldıkları işletmeciyi, kısa sürede ve asgari hizmet kesintisiyle (erişim modeline göre değişmek üzere en fazla 2 saat veya en fazla 3 saat) değiştirebilmelerine ilişkin olarak ilgili taraflar olan ‘Alıcı İşletmeci’, ‘Verici İşletmeci’ ve ‘Türk Telekom’ca uyulacak usul, esas ve ücretlere yer verilmiştir. Buna göre işletmecisini değiştirmek isteyen abone hizmet almak istediği işletmeciye (Alıcı İşletmeci) başvuracak ve gerekli işlemler Alıcı İşletmeci tarafından yürütülecektir. Ayrıca işletmecilerin Al-Sat, Veri Akış Erişimi ve Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim (YAPA) yöntemleri arasında abonelerini bireysel ya da toplu olarak asgari hizmet kesintisiyle geçirebilmelerine ilişkin uygulanacak usul, esas ve süreçler de söz konusu Ek kapsamında tanımlanmıştır.

Bu kapsamda; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nun 4, 6 ve 19 uncu maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği’nin 5, 11, 12, 14 ve 15 inci maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektöründe Etkin Piyasa Gücüne Sahip İşletmeciler ile Bu İşletmecilere Getirilecek Yükümlülüklerin Belirlenmesi Hakkında Yönetmeliğin 11 inci maddesi ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde;

- Türk Telekom tarafından hazırlanarak Kurumumuza sunulan ve gerekli görülen değişikliklerin yapılması ile nihai haline getirilen ve Takrir Ek-1’de yer alan Türk Telekom Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi’nin, “Abone Hareketleri” başlıklı 4 no’lu Ekinin 4 no’lu maddesi kapsamında diğer toptan

erişim modellerinden YAPA'ya bireysel geçişlere ilişkin hükümler, xDSL ve e-YAPA otomasyon sistemlerinin eşgüdümlü çalışmaya başlayacağı 01.11.2010 tarihi itibariyle geçerli olacak şekilde, onaylanması,

- İlgili tüm tarafların (Alıcı İşletmeci, Verici İşletmeci, Türk Telekom) işbu Kurul Kararı ile onaylanan Türk Telekom Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında “Abone Hareketleri” başlıklı 4 no'lu ekte yer alan işletmeci değişikliğine ilişkin hükümlerin gereğini sağlamakla yükümlü olduğu,
- Abonelerin asgari kesinti ile işletmeci değiştirebilmelerini teminen, Verici İşletmeci tarafından aboneye sunulan hizmetin, geçiş işleminin fiilen gerçekleşeceği ana kadar kesilmemesi,
- İşbu Kurul Kararı'nın tebliğinden itibaren 3 () gün içerisinde Türk Telekom Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişim Teklifi'nin Türk Telekom tarafından, kolay ve sürekli erişilebilir bir biçimde internet sitesinde yayımlanması,
- İşbu Kurul Kararı'nın Kurum internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.