

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 03.08.2011
Karar No : 2011/DK-14/405
Gündem Konusu : Vodafone Adil Kullanım Limiti.

KARAR :

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun “Kurumun yetkisi ve idarî yaptırımlar” başlıklı 60’ıncı maddesinin birinci fıkrasında yer alan “*Kurum; mevzuata, kullanım hakkı ve diğer yetkilendirme şartlarına uyulmasını izleme ve denetlemeye, aykırılık halinde işletmecilere bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne kadar idarî para cezası uygulamaya...yetkilidir.*” hükmünün Kuruma verdiği yetkiye dayanarak Vodafone Telekomünikasyon AŞ’nin Vodemnet paketlerinin adil kullanım limitinde gerçekleştirdiği değişikliği Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinin “Tarife değişiklikleri” başlıklı 9 uncu maddesinin birinci fıkrası hükmüne aykırı bir şekilde abonelere kısa mesaj, arama ve/veya posta ile bildirilmeksizin yalnızca internet sitesinde duyurmak yoluyla yürürlüğe sokması nedeniyle mağdur olan abone sayısı ile abonelerin ne ölçüde mağdur edildiğinin tespiti amacıyla yürütülen soruşturma kapsamında oluşturulan Soruşturma Raporu ve anılan Raporlara ilişkin işletmeci savunmasının alınmasını müteakip hazırlanan Ek Görüş neticesinde;

Vodafone tarafından Vodemnet paketlerinin adil kullanım limitinde gerçekleştirilen değişikliğin, değişiklik yürürlüğe girmeden önce THY’nin 9 uncu maddesine uygun olarak abonelere bildirilmemesi, tüketici haklarına ilişkin Kurum düzenlemelerine aykırılık teşkil etmekte olup, bu kapsamda 5/9/2004 tarihli ve 25574 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik’in 11 inci maddesinin (a) bendi uyarınca işletmecinin bir önceki takvim yılındaki 2009 yılı cirosunun (2.539.717.435,56 TL) % 0,015’i (yüzbinde onbeş) oranına tekabül eden tutarda idari para cezası uygulanması hususuna karar verilmiştir.