

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 23.06.2025

Karar Sayısı : 2025/DK-ETD/208

Gündem Konusu : Referans Teklif Tadili

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 19 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5, 11 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uyarınca, Kurumumuzun düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

1. Türk Telekomünikasyon A.Ş. Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi, Türk Telekomünikasyon A.Ş. Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi, Türk Telekomünikasyon A.Ş. Referans Arabağlantı Teklifi, Türk Telekomünikasyon A.Ş. Referans Kiralık Devre Teklifi ve Türk Telekomünikasyon A.Ş. Referans SSG/ME İnternet Teklifi dokümanlarına yönelik değişikliklerin, ücretler 01/07/2025 – 30/06/2026 tarihleri arasında geçerli olacak şekilde, Ek-1'deki haliyle onaylanması,

2. İşbu Kurul Kararı ile onaylanan değişiklikleri içeren Referans Tekliflerin, Kararın tebliğini müteakiben **1 (bir) hafta** içerisinde Türk Telekom internet sayfasında yayımlanması,

hususlarına karar verilmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi (RAST), Türk Telekomünikasyon AŞ Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi (RIPVAET), Türk Telekomünikasyon AŞ Referans Arabağlantı Teklifi (RAT), Türk Telekomünikasyon AŞ Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT) ve Türk Telekomünikasyon AŞ Referans SSG/ME İnternet Teklifi (RESMET) Değişiklikleri

- 1) RAST'ın Ana Metninde yer alan 1.4.1.5. maddesindeki "OzeBK/CAT" ifadesi "OBK/CAT" şeklinde revize edilmiştir.
- 2) RAST'ın Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 2.1.4. maddesindeki "edcektir" ifadesi "edecektir" şeklinde revize edilmiştir.
- 3) RAST'ın Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.1.2. ABONE ALIMINA KAPALI PAKETLER maddesindeki tablonun altına dipnot olarak "Bu tablodaki paketler abone hareketlerine (satış, nakil, işletmeci değişikliği ile bu paketlere geçiş) kapalıdır. Ancak bu paketleri kullanan mevcut aboneler üzerinde bir değişiklik yapılmayacaktır. Ayrıca Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına yönelik indirimden faydalanma hakkına sahip ve bu paketler üzerinden hizmet almakta olan abonelikler paket değişikliği yapılmaksızın Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına yönelik indirim başvurusunda bulunabilecektir." ifadesi eklenerek madde revize edilmiştir.
- 4) RAST'ın Ek-8 Teminat Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.2. maddesindeki tablonun altında yer alan dipnottaki "IP VAE Sözleşmesini" ifadesi "Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi'ni" şeklinde revize edilmiştir.
- 5) RAST'ın Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.10.3. maddesindeki "Hatalı Arıza Kaydı Ceza Bedeli" ifadesi "Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli" şeklinde revize edilmiştir.
- 6) RAST'ın Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.14. maddesindeki "Hatalı Arıza Kaydı Ceza Bedeli" ve "Hatalı Arıza Kaydı Cezana Ait Bedeli" ifadeleri "Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli" şeklinde revize edilmiştir.
- 7) RAST ve RIPVAET'in Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekinde yer alan "Hatalı Arıza Kaydı" tanımı "Hatalı Arıza" şeklinde revize edilmiştir.
- 8) RIPVAET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.1.2. maddesindeki "• Türk Telekom EAG cihazı ile yapılacak FTTH hizmeti için;" ifadesi madde işareti silinerek sol tarafa dayalı olarak yazılacak şekilde revize edilmiştir.
- 9) RAT'ın Ek-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinin 5.2. maddesindeki tablo aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

	Aylık Hat Kullanım Ücreti (TL)*
PSTN	78,44
ISDN BA	156,91
ISDN PA	2353,51

*Vergiler hariçtir."

- 10) RAT'ın Ek-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinin 7.1.1. maddesinde yer alan "başvuru, tahsis ve tesis bağlantı" ifadesi "başvuru, tahsis ve bağlantı" şeklinde revize edilmiştir.
- 11) RKDT'nin Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 1.1. maddesin aşağıdaki gibi revize edilmiştir.

“1.1. Bu doküman; Türk Telekom ile SSG/ME İnternet Sözleşmesi ve/veya Kiralık Devre Sözleşmesi imzalamış olan İşletmecinin Türk Telekom’dan almakta olduğu hizmeti değiştirmesine ya da Abonenin İşletmecisini değiştirmesine (mevcutta Türk Telekom/İşletmeciden almakta olduğu hizmeti başka bir İşletmeci/Türk Telekom’dan almak istemesi) ilişkin taleplerin değerlendirilmesi, karşılanmasına ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemekte ve kapsamaktadır.”

- 12) RKDT’in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.9.2.1. maddesindeki ilk tablonun en üst satırı aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“

HİZMET	SDH	Radyolink (R/L)	Metro Ethernet Uç Switch	DWDM
---------------	------------	----------------------------	-------------------------------------	-------------

”

- 13) RKDT’in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.9.2.1. maddesinde ve RESMET’in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.3.2.1. maddesinde yer alan SDH tablosunun (**) ile belirtilen açıklamasında yer alan “edilirse” ifadeleri “edilirse” olarak revize edilmiştir.
- 14) RKDT’in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.9.2.1. maddesinde ve RESMET’in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.3.2.1. maddesinde yer alan SDH tablosundaki “2,4 Mbps (STM-16)” ve “10 Mbps (STM-64)” ifadeleri içerisindeki “Mbps” ifadeleri “Gbps” olarak revize edilmiştir.
- 15) RKDT’nin tamamındaki “ATM İnternet” ve “FR İnternet” hizmetlerine ilişkin ifadeler çıkartılmıştır.
- 16) RKDT ve RESMET’te yer alan “KEP” ifadeleri “Kayıtlı Elektronik Posta” şeklinde revize edilmiştir.
- 17) RESMET’in tamamındaki “EKOTUNNEL” ifadeleri “EKOTUNEL” olarak revize edilmiştir.
- 18) RESMET’in Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekinde yer alan “Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT)” tanımındaki “EKOTÜNNEL” ifadesi “EKOTUNEL” olarak revize edilmiştir.
- 19) RESMET’in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.5. maddesindeki tablonun ilk sütunundaki “Hatalı Arıza Kaydı Ceza Bedeli (TL)” ifadesinin “Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli (TL)” şeklinde revize edilmiştir.
- 20) RESMET’in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.3.1.1. maddesindeki “Lokal Erişim Tipleri” ifadesi “Lokal Altyapı Tipleri” şeklinde revize edilmiştir.
- 21) RESMET’in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.6. maddesinde yer alan tablodaki “Müşteri Sorumluluğundaki Arıza” açıklamasının “Hatalı Arıza Kaydı kapama kodu ile kapanan tüm arızalar” şeklinde revize edilmiştir.